

Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym

Przedsiębiorstwo: wefox Insurance AG
działający w Polsce za pośrednictwem
oddziału pod firmą wefox Insurance
AG Spółka Akcyjna Oddział w Polsce

Produkt: Ubezpieczenie mieszkaniowe wraz z
ubezpieczeniem wypadkowym, odpowiedzialności
cywilnej i assistance






Pełne informacje podawane przed zawarciem Umowy ubezpieczenia i informacje dotyczące Umowy ubezpieczenia podane są w innych dokumentach w szczególności w: Ogólnych warunkach ubezpieczeń mieszkaniowych, zatwierdzonych uchwałą Zarządu nr 1000 z dnia 26 listopada 2020 r. („OWU”)

Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Ubezpieczenia majątkowe Dział II grupa 1, 8, 9, 13 i 18 według Załącznika do Ustawy z 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej. Obejmuje ono ubezpieczenie domu/mieszkania, elementów stałych, ruchomości domowych, nieszczęśliwych wypadków ubezpieczonego i jego osób bliskich, odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym, assistance dla domu i medyczny.

	<p>Co jest przedmiotem ubezpieczenia?</p> <p>Główny przedmiot ubezpieczenia:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Uszkodzenie, zniszczenie lub utrata wskutek ognia i innych zdarzeń losowych domu lub mieszkania oraz wskutek kradzieży z włamaniem i rabunku, a także budynków niemieszkalnych, obiektów małej architektury, pomieszczeń przynależnych, pomieszczeń gospodarczych, ich wyposażenia oraz ruchomości domowych; ✓ Odnośnie głównego przedmiotu ubezpieczenia umowa ubezpieczenia może być zawarta w wariantach Ryzyka Nazwane lub All Risk; ✓ Szczegółowy zakres ubezpieczenia dla poszczególnych wariantów określono w OWU. <p>Ryzyka fakultatywne:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Wyrządzenie przez Ubezpieczonego osobie trzeciej czynem niedozwolonym szkody rzeczowej lub szkody na osobie w związku z użytkowaniem przez Ubezpieczonego objętego umową ubezpieczenia mienia lub wykonywaniem czynności życia prywatnego (ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej); ✓ Umowa ubezpieczenia w zakresie odpowiedzialności cywilnej może być zawarta w wariantach OC Standard, OC Plus lub OC Lokatora ✓ Szczegółowy zakres ubezpieczenia dla poszczególnych wariantów określono w OWU; ✓ następstwa nieszczęśliwego wypadku, który wydarzył się Ubezpieczonemu (ubezpieczenie następstw nieszczęśliwych wypadków); ✓ zorganizowanie i pokrycie kosztów pobytu zastępczego, transportu i dozoru mienia oraz kosztów interwencji w miejscu ubezpieczenia w razie wystąpienia zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową (ubezpieczenie assistance dla domu); ✓ zorganizowanie lub zorganizowanie i pokrycie kosztów usług pomocy medycznej w związku z uszkodzeniem ciała lub rozstrojem zdrowia Ubezpieczonego w wyniku nagłego zachorowania lub nieszczęśliwego wypadku Ubezpieczonego (ubezpieczenie assistance medyczny). 		<p>Czego nie obejmuje ubezpieczenie?</p> <ul style="list-style-type: none"> ✗ Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe przed rozpoczęciem okresu ubezpieczenia; ✗ Ubezpieczenie nie obejmuje mienia, które nie jest objęte ochroną ubezpieczeniową zgodnie z OWU w danym wariancie ubezpieczenia, w tym domów jednorodzinnych lub mieszkań, które w całości lub części wynoszącej 50% lub więcej ich powierzchni całkowitej są przeznaczone do prowadzenia działalności gospodarczej lub zawodowej, oraz zabudowań znajdujących się na terenie rodzinnych ogródków działkowych; ✗ uszkodzenia lub zniszczenia budynków nie związanych z gruntem, nagrobków cmentarnych, budynków wpisanych do rejestru zabytków; ✗ odpowiedzialności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy oraz szkód nie wynikających z czynności życia codziennego w rozumieniu OWU (ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej); ✗ Ubezpieczenie nie obejmuje pomocy innej niż zorganizowanie lub zorganizowanie i pokrycie kosztów usług pomocy medycznej (ubezpieczenie assistance medyczny); ✗ Ubezpieczenie nie obejmuje pomocy innej niż zorganizowanie i pokrycie kosztów pobytu zastępczego, transportu i dozoru mienia oraz kosztów interwencji w miejscu ubezpieczenia (ubezpieczenie assistance dla domu); ✗ Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje doznanej przez Ubezpieczonego krzywdy, bólu oraz innych cierpień fizycznych lub moralnych (ubezpieczenie następstw nieszczęśliwych wypadków).
			<p>Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?</p> <p>W ubezpieczeniu mienia niezależnie od wariantu Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności, jeżeli:</p> <ul style="list-style-type: none"> ! Szkoda została wyrządzona umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa przez Ubezpieczonego; ! Szkoda została wyrządzona umyślnie przez osobę, z którą Ubezpieczony pozostaje we Wspólnym gospodarstwie domowym ! Szkoda jest następstwem działań wojennych, aktów sabotażu, wszelkiego rodzaju zamieszek lub rozruchów, lokautów, strajków, aktów terroryzmu i podobnych zdarzeń; ! Szkoda jest następstwem Katastrofy budowlanej lub błędów konstrukcyjnych; ! Szkoda jest następstwem systematycznego działania wilgoci wewnątrz domu, mieszkania lub pomieszczenia ! Szkoda jest następstwem przenikania wód gruntowych lub cofnięcia się wody lub ścieków z kanalizacji w wyniku podniesienia poziomu wód gruntowych; ! Szkoda jest następstwem pęknięcia rur oraz wyposażenia instalacyjnego z powodu zamarznięcia wody lub innej cieczy, jeżeli Ubezpieczający lub Ubezpieczony nie dopełnił należytej staranności w utrzymaniu odpowiedniej temperatury w pomieszczeniach; ! Szkoda jest następstwem zalania wodą pochodzącą z opadów atmosferycznych przez niezabezpieczone lub niezamknięte okna, drzwi a także inne otwory; ! Szkoda jest następstwem przerw w zasilaniu prądem elektrycznym sprzętu oraz urządzeń elektrycznych; ! Szkoda jest następstwem opadów atmosferycznych – w zakresie szkód w Ruchomościach domowych znajdujących się na balkonach, tarasach i loggiach z wyłączeniem anten telewizyjnych i radiowych; ! Szkoda jest następstwem zapadania się ziemi powstałego w związku z prowadzonymi robotami ziemnymi lub zapadania się budynku w gruncie

		<ul style="list-style-type: none"> ! Szkada jest następstwem wymontowania lub wymiany ubezpieczonego Mienia; ! Szkada jest następstwem dewastacji spowodowanej przez osoby, które za zgodą Ubezpieczonego przebywały w miejscu ubezpieczenia; ! Szkada jest następstwem prowadzonej rozbudowy, przebudowy, montażu lub remontu wymagających ingerencji we wbudowane lub zamontowane na stałe instalacje lub elementy nośne konstrukcji budynku; ! Szkada jest następstwem upadku drzewa w wyniku jego wycinania lub przycinania przez Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego bez pozwolenia; ! Szkada jest następstwem zużycia, eksploatacji lub starzenia się Mienia objętego ubezpieczeniem; <p>Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za szkody w następujących ruchomościach domowych:</p> <ul style="list-style-type: none"> ! rękopisy i dokumenty inne niż paszport dokumenty tożsamości, prawo jazdy, dowód rejestracyjny, karty płatnicze i kredytowe; ! metale szlachetne w złomie i sztabach; ! dane przechowywane na dyskach i wymiennych nośnikach danych ! Wyposażenie znajdujące się w Domach jednorodzinnych w stadium budowy oraz domach letniskowych; ! przyczepy, łódzie motorowe, sprzęt latający, skutery wodne oraz pojazdy silnikowe inne niż wózki inwalidzkie oraz elektryczne urządzenia transportu osobistego. <p>W ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym Ubezpieczyciel nie odpowiada za szkody:</p> <ul style="list-style-type: none"> ! wyrządzone umyślnie; ! powstałe w następstwie, aktów wandalizmu lub sabotażu; ! wyrządzone w stanie po spożyciu alkoholu, w stanie nietrzeźwości lub po użyciu narkotyków, środków odurzających, substancji psychotropowych lub substancji zastępczych w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii, o ile miało to wpływ na powstanie lub rozmiar Szkody; ! polegające na utracie, uszkodzeniu lub zniszczeniu pieniędzy i innych środków płatniczych, kart płatniczych, papierów wartościowych, wszelkich rodzajów dokumentów, zbiorów filatelistycznych, numizmatycznych, archiwalnych, biżuterii, zegarków, Dzieł sztuki; ! w Mieniu, które Ubezpieczony posiadał na podstawie umowy najmu, dzierżawy, przechowania, leasingu lub innego tytułu umownego, ! polegające na obowiązku zapłaty kary umownej, grzywny, odszkodowania o charakterze karnym oraz kary o charakterze pieniężnym; ! wyrządzone przez wszelkiego rodzaju wirusy komputerowe lub programy zakłócające prace jakiegokolwiek programu, komputera, sieci, telefonu, niezależnie od przyczyn ich pojawienia się, w tym związane z dostępem i korzystaniem z Internetu; <p>W ubezpieczeniu następstw nieszczęśliwych wypadków zakres ubezpieczenia nie obejmuje szkód powstałych w związku z:</p> <ul style="list-style-type: none"> ! próbą popełnienia lub faktycznym popełnieniem przestępstwa, samobójstwa lub samookaleczenia przez Ubezpieczonego; ! prowadzeniem przez Ubezpieczonego pojazdów mechanicznych, żaglówek oraz statków powietrznych; ! wyczynowym uprawianiem sportu przez Ubezpieczonego; ! zawałem serca lub udarem mózgu, ! pozostawiania Ubezpieczonego w stanie po spożyciu alkoholu, w stanie nietrzeźwości lub po użyciu narkotyków, środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii, o ile miało to wpływ na postawnie lub rozmiar Szkody; ! wykonywania działalności gospodarczej, zawodowej lub wykonywaniem pracy; <p>W ubezpieczeniu assistance medyczny zakres ubezpieczenia nie obejmuje:</p> <ul style="list-style-type: none"> ! kosztu świadczeń medycznych poniesionych poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej; ! kosztów poniesionych samodzielnie przez Ubezpieczonego, z wyjątkiem sytuacji, gdy przed ich poniesieniem Ubezpieczony nie skontaktował się z Centrum Alarmowym z powodu siły wyższej; ! wypadków wynikających z brania udziału w zakładach, przestępstwach lub bójkach, z wyjątkiem działania w obronie koniecznej lub w stanie wyższej konieczności; ! pozostawiania Ubezpieczonego w stanie po spożyciu alkoholu, w stanie nietrzeźwości lub po użyciu narkotyków, środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii, chyba że nie miało to wpływu na zajście Zdarzenia ubezpieczeniowego; ! szkód wyrządzonych Ubezpieczonemu przez członków jego rodziny lub inne osoby ubezpieczone w ramach tej samej Umowy ubezpieczenia; <p>W ubezpieczeniu assistance dla domu Ubezpieczyciel nie zorganizuje pomocy ani nie pokryje kosztów w przypadku:</p> <ul style="list-style-type: none"> ! szkód powstałych wskutek przenikania wód gruntowych ! usług związane z naprawą uszkodzeń, polegających na wymianie żarówek, baterii lub bezpieczników; ! usług świadczonych w związku z awarią lub uszkodzeniami podziemnych rur, instalacji kanalizacyjnych, gazowych i wodociągowych, podziemnych linii energetycznych oraz instalacji, za które odpowiada administracja Budynku, w którym znajduje się ubezpieczone Mieszkanie lub służby pogotowia wodno-kanalizacyjnego, technicznego gazowego lub energetycznego; <p>Wszystkie wyłączenia i ograniczenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela określona są w OWU i zależą od wybranego wariantu ubezpieczenia, jeżeli odnośnie danego ryzyka istnieje możliwość wyboru wariantu.</p>
--	--	--

	<p>Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ W miejscu ubezpieczenia (w wariancie Ryzyka Nazwane) lub na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej (w wariancie All Risk) ✓ W zależności od wyboru Ubezpieczającego, zakres terytorialny obejmuje działania i zaniechania Ubezpieczonego – w miejscu ubezpieczenia lub na terytorium Polski lub Europy lub całego świata (z wyłączeniem USA i Kanady) - w ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym ✓ Na terenie całego świata - w ubezpieczeniu następstw nieszczęśliwych wypadków ✓ W miejscu ubezpieczenia - w ubezpieczeniu assistance dla domu ✓ Na terytorium Polski - w ubezpieczeniu assistance medyczny
	<p>Co należy do obowiązków ubezpieczonego?</p> <ul style="list-style-type: none"> - Ubezpieczający obowiązany jest podać do wiadomości Ubezpieczyciela wszystkie znane sobie okoliczności, o które Ubezpieczyciel zapytuje w formularzu wniosku albo w innych pismach przed zawarciem umowy ubezpieczenia. Jeżeli Ubezpieczający zawiera umowę przez przedstawiciela, obowiązek ten ciąży również na przedstawicielu i obejmuje ponadto okoliczności jemu znane; - Ubezpieczający obowiązany jest do terminowej płatności składki; - Ubezpieczający lub Ubezpieczony obowiązany jest przestrzegać obowiązujących przepisów prawa dotyczących ochrony przeciwpożarowej, przeprowadzać konserwacje i okresowe remonty w ubezpieczonym mieniu, zabezpieczać instalację wodną i centralnego ogrzewania przed mrozem stosować środki ochronne w celu zabezpieczenia instalacji wodnych i centralnego ogrzewania przed mrozem, zamknąć, opróżnić z wody i utrzymywać opróżnione instalacje wodne i centralnego ogrzewania w obiektach nieużywanych i niedozorowanych lub czasowo nieczynnych, wykonywać niezwłocznie wszelkie inwestycje i naprawy niezbędne dla utrzymania stanu technicznego mienia na poziomie zapewniającym prawidłowe działanie instalacji, co najmniej w zakresie wynikającym z przepisów prawa, prawidłowo zabezpieczać dostęp do Domu jednorodzinnego lub Mieszkania; - W razie zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego Ubezpieczający lub Ubezpieczony obowiązany jest użyć dostępnych mu środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów, w szczególności wezwać straż pożarną oraz zawiadomić jednostkę policji, o ile zachodzi taka potrzeba (w szczególności, gdy dojdzie do kradzieży z włamaniem lub rabunku); - Ubezpieczający ma obowiązek współpracować z Ubezpieczycielem w celu wyjaśnienia okoliczności powstania szkody, ustalenia jej rozmiarów oraz wysokości odszkodowania lub świadczenia. Ubezpieczający ma obowiązek udostępnienia przedstawicielowi Ubezpieczyciela miejsca ubezpieczenia i przedmiotu ubezpieczenia w celu przeprowadzenia oględzin umożliwiających kontynuowanie procesu likwidacji szkody; - w ubezpieczeniu mienia Ubezpieczający lub Ubezpieczony jest zobowiązany do zawiadomienia Ubezpieczyciela o zaistniałym zdarzeniu ubezpieczeniowym w terminie 3 dni od chwili, w której dowiedział się o jego zajściu; - w ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej Ubezpieczający i Ubezpieczony zobowiązany jest niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 7 dni, powiadomić Ubezpieczyciela o zgłoszeniu roszczenia przez poszkodowanego, niezwłocznie, nie później niż w terminie 7 dni od otrzymania pozwu lub innego pisma procesowego wszczynającego postępowanie sądowe powiadomić Ubezpieczyciela o wystąpieniu poszkodowanego na drogę sądową z roszczeniem o odszkodowanie, o ile to możliwe, postarać się ustalić okoliczności Zdarzenia ubezpieczeniowego oraz ustalić świadków tego zdarzenia, w przypadku toczącego się postępowania sądowego współpracować z Ubezpieczycielem; - w ubezpieczeniu następstw nieszczęśliwych wypadków, w razie zaistnienia nieszczęśliwego wypadku Ubezpieczony zobowiązany jest starać się o złagodzenie skutków nieszczęśliwego wypadku przez niezwłoczne poddanie się opiece lekarskiej i zaleconemu leczeniu, powiadomić niezwłocznie Ubezpieczyciela o zaistniałym Nieszczęśliwym wypadku, nie później jednak niż w ciągu 14 dni od ustania okoliczności uniemożliwiających wcześniejsze powiadomienie, dostarczyć wszelkie dokumenty potwierdzające okoliczności nieszczęśliwego wypadku dla uzasadnienia zgłoszonego roszczenia, na żądanie Ubezpieczyciela, w przypadku jeżeli jest to konieczne i uzasadnione okolicznościami – poddać się badaniu przez lekarza orzecznika; - w ubezpieczeniu Assistance dla domu oraz w ubezpieczeniu assistance medyczny w celu skorzystania ze świadczeń objętych umową ubezpieczenia Ubezpieczający lub Ubezpieczony powinien przed podjęciem jakichkolwiek działań we własnym zakresie niezwłocznie, nie później niż w terminie 48 godzin od chwili zajścia zdarzenia, skontaktować się telefonicznie z Centrum Alarmowym i podać żądane informacje; - w ubezpieczeniu mienia od kradzieży z włamaniem i rabunku oraz w ubezpieczeniu „All Risk” w razie uzyskania informacji o przedmiotach zaginionych, skradzionych lub zrabowanych, których utrata jest objęta ochroną ubezpieczeniową, Ubezpieczający lub Ubezpieczony obowiązany jest zawiadomić o tym niezwłocznie policję i Ubezpieczyciela oraz uczestniczyć w czynnościach zmierzających do rozpoznania i odzyskania tych przedmiotów; - w ubezpieczeniu mienia od ognia i innych zdarzeń losowych oraz od kradzieży z włamaniem i rabunku oraz w ubezpieczeniu „All Risk”, w przypadku utraty lub zniszczenia dzieła sztuki Ubezpieczony obowiązany jest przedstawić potwierdzenie faktu jego nabycia w postaci rachunku, faktury, paragonu lub wycenę rzeczoznawców Ministerstwa Kultury i Dziedzictwa Narodowego, ekspertów domów aukcyjnych lub historyków sztuki zrzeszonych w Stowarzyszeniu Historyków Sztuki, znajdujących się na liście biegłych sądowych; - w razie zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego Ubezpieczający lub Ubezpieczony obowiązany jest zabezpieczyć możliwość dochodzenia roszczeń odszkodowawczych wobec osób odpowiedzialnych za szkodę; - Ubezpieczony obowiązany jest udzielić Ubezpieczycielowi pomocy dostarczając informacje oraz dokumenty niezbędne do skutecznego dochodzenia roszczeń regresowych, a będące w posiadaniu Ubezpieczonego.
	<p>Jak i kiedy należy opłacać składki?</p> <p>Składkę można opłacić jednorazowo lub w ratach zgodnie z harmonogramem płatności wskazanym w umowie ubezpieczenia. Składka może zostać opłacona gotówką lub z wykorzystaniem płatności elektronicznych.</p>
	<p>Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?</p> <p>Umowa ubezpieczenia zawierana jest na okres 12 miesięcy, o ile nie umówiono się inaczej.</p> <p>Odpowiedzialność Ubezpieczyciela rozpoczyna się w dniu ustalonym w umowie ubezpieczenia i potwierdzonym we Wniosko-polisie jako początek okresu ubezpieczenia, jednak nie wcześniej niż od dnia następnego po zawarciu Umowy ubezpieczenia oraz nie wcześniej niż dnia następnego po zaplaceniu składki lub jej pierwszej raty w pełnej wysokości wskazanej we Wniosko-polisie.</p> <p>Ochrona ubezpieczeniowa w zakresie szkód powstałych w następstwie powodzi rozpoczyna się najwcześniej po upływie 31 dni od daty zawarcia umowy ubezpieczenia, przy czym warunek ten nie ma zastosowania dla drugiej i kolejnych umów ubezpieczenia zawartych z Ubezpieczycielem, dotyczących tego samego miejsca ubezpieczenia, o ile dana umowa zostanie zawarta nie później niż w ciągu 30 dni po zakończeniu okresu ubezpieczenia w poprzedniej umowie ubezpieczenia.</p> <p>Ochrona ubezpieczeniowa oraz okres trwania umowy ubezpieczenia kończy się:</p> <ul style="list-style-type: none"> - z upływem okresu na jaki umowa ubezpieczenia została zawarta, - wraz z odstąpieniem od umowy przez ubezpieczającego, - z upływem okresu wypowiedzenia przez którąkolwiek ze stron, - w przypadku nieopłacenia przez Ubezpieczającego kolejnej raty składki w terminie określonym we Wniosko-polisie – po bezskutecznym upływie terminu 7 dni od dnia otrzymania przez Ubezpieczającego od Ubezpieczyciela wezwania do zapłaty zaległej raty składki wraz z informacją o skutkach niezapłacenia składki we wskazanym terminie, - z upływem 7 dni od dnia otrzymania przez Ubezpieczonego informacji o wypłacie odszkodowania wyczerpującego całą sumę ubezpieczenia lub sumę gwarancyjną, o ile Ubezpieczający w tym terminie nie uzupełni Sumy ubezpieczenia lub Sumy gwarancyjnej, - z chwilą przejścia przedmiotu ubezpieczenia na nabywcę, jeżeli prawa z Umowy ubezpieczenia nie zostały przeniesione na nabywcę przedmiotu ubezpieczenia - z chwilą zaistnienia szkody całkowitej.
	<p>Jak rozwiązać umowę?</p> <p>Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni od dnia jej zawarcia, a w przypadku, gdy ubezpieczający jest przedsiębiorcą - w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy. Jeżeli najpóźniej w chwili zawarcia umowy Ubezpieczyciel nie poinformował Ubezpieczającego będącego konsumentem o prawie odstąpienia od umowy, termin 30 dni biegnie od dnia, w którym Ubezpieczający będący konsumentem dowiedział się o tym prawie.</p> <p>W przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia bez jednoczesnej obecności obu stron przy użyciu środków porozumiewania się na odległość Ubezpieczający będący konsumentem może odstąpić od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni od dnia poinformowania go o zawarciu umowy ubezpieczenia lub od dnia potwierdzenia informacji, które należy przekazać konsumentowi na podstawie przepisów dotyczących zawierania umów na odległość tj. na podstawie art. 39 ust. 3 ustawy o prawach konsumenta, jeżeli jest to termin późniejszy; termin uważa się za zachowany, jeżeli przed jego upływem oświadczenie o odstąpieniu zostało wysłane.</p>

**OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZEŃ
MIESZKANIOWYCH**

wefox Insurance AG

działający w Polsce za pośrednictwem oddziału pod firmą:

wefox Insurance AG Spółka Akcyjna Oddział w Polsce

**Informacja o istotnych postanowieniach
Ogólnych Warunków Ubezpieczeń Mieszkaniowych**

RODZAJ INFORMACJI	Nr zapisu w OWU
Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub wartości wykupu ubezpieczenia:	
Ubezpieczenie mienia od ognia i innych zdarzeń losowych oraz od kradzieży z włamaniem i rabunku albo od wszystkich ryzyk (All Risk)	§ 26 - § 31, § 36 - § 38, § 41 - § 44
Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym	§ 46 - § 47
Ubezpieczenie następstw nieszczęśliwych wypadków	§ 57-§ 59, § 61
Ubezpieczenie assistance dla domu	§ 64 - § 65
Ubezpieczenie assistance medyczny	§ 69 - § 70
	wszystkie powyższe z uwzględnieniem definicji zawartych w § 3
Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia:	
Dla wszystkich poniższych ubezpieczeń	§ 6 ust. 4, § 13 ust. 3, § 17 ust. 2, § 18 ust. 1,
Ubezpieczenie mienia od ognia i innych zdarzeń losowych oraz od kradzieży z włamaniem i rabunku albo od wszystkich ryzyk (All Risk)	§ 32 - § 35, § 37 - § 38, § 39 ust. 2, § 44
Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym,	§ 51, § 53-§ 55
Ubezpieczenie następstw nieszczęśliwych wypadków	§ 60
Ubezpieczenie Assistance dla domu	§ 66
Ubezpieczenie assistance medyczny	§ 71
	wszystkie powyższe z uwzględnieniem definicji zawartych w § 3

Spis treści

Część I	7
POSTANOWIENIA OGÓLNE I DEFINICJE	7
Postanowienia ogólne	7
Umowa ubezpieczenia	7
Definicje	7
Zawarcie Umowy ubezpieczenia i rozpoczęcie ochrony ubezpieczeniowej	15
Zmiany w trakcie trwania Umowy ubezpieczenia	17
Rozwiązanie Umowy ubezpieczenia	17
Składka ubezpieczeniowa	18
Zasady postępowania w przypadku zgłoszenia Szkody	19
Zasady wypłaty odszkodowania lub świadczenia	22
Roszczenia regresowe	23
Część II	23
UBEZPIECZENIE MIENIA	23
Przedmiot i zakres ubezpieczenia oraz limity odpowiedzialności Ubezpieczyciela	23
Zakres ubezpieczenia Mienia - Ryzyka Nazwane	25
Zakres ubezpieczenia Mienia All Risk	26
Wyłączenia odpowiedzialności w ubezpieczeniu Mienia - Ryzyka nazwane	27
Wyłączenia odpowiedzialności w ubezpieczeniu Mienie - ALL RISK	30
Suma ubezpieczenia i limity odpowiedzialności	34
Obowiązek zabezpieczenia Mienia	37
Ustalenie odszkodowania	38
Część III	40
UBEZPIECZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI CYWILNEJ	40
Warianty ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej	40
Przedmiot i zakres ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej osób fizycznych w życiu prywatnym w wariantcie OC Standard	40
Przedmiot i zakres ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej osób fizycznych w życiu prywatnym w wariantcie OC Plus	41
Przedmiot i zakres ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej osób fizycznych w życiu prywatnym w wariantcie OC Lokatora	42
Zdarzenie ubezpieczeniowe i franszyza w ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej osób fizycznych w życiu prywatnym w każdym wariantcie	42
Zakres terytorialny w ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej osób fizycznych w życiu prywatnym w każdym wariantcie	42
Wyłączenia odpowiedzialności w ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej osób fizycznych w życiu prywatnym w każdym wariantcie	43
Suma gwarancyjna w każdym wariantcie	44
Koszty dodatkowe	45
Część IV	45
UBEZPIECZENIE NASTĘPSTW NIESZCZĘŚLIWYCH WYPADKÓW	45
Zawarcie umowy ubezpieczenia	45
Przedmiot i zakres ubezpieczenia	45
Suma ubezpieczenia	45
Zasady wypłaty świadczeń	45
Wyłączenia odpowiedzialności	46
Ustalenie wysokości świadczenia z tytułu uszczerbku na zdrowiu i wypłata świadczeń	47
Część V	48
UBEZPIECZENIE ASSISTANCE DLA DOMU	48
Zawarcie umowy ubezpieczenia	48
Przedmiot ubezpieczenia	48
Zakres ubezpieczenia	48
Limity odpowiedzialności	49
Wyłączenia odpowiedzialności	50
Część VI	50
UBEZPIECZENIE ASSISTANCE MEDYCZNY	50
Zawarcie Umowy ubezpieczenia assistance medycyny	50
Przedmiot, zakres oraz limity ubezpieczenia	51
Szczegółowy opis świadczeń w ramach assistance medycznego	52
Wyłączenia odpowiedzialności	54
Część VII	54
POSTANOWIENIA KOŃCOWE	54

Część I

POSTANOWIENIA OGÓLNE I DEFINICJE

Postanowienia ogólne

§ 1

(Czyli, kto jest stroną umowy i od jakich ryzyk możesz ubezpieczyć swoje mienie, siebie i swoich bliskich)

Na podstawie niniejszych Ogólnych Warunków Ubezpieczeń Mieszkaniowych (zwanymi dalej „OWU”) Ubezpieczyciel zawiera z osobami fizycznymi, osobami prawnymi lub jednostkami organizacyjnymi nieposiadającymi osobowości prawnej umowy ubezpieczenia w zakresie ubezpieczeń:

- 1) Mienia w jednym z wariantów ubezpieczenia:
 - 1) w wariantcie („**Mienie - Ryzyka Nazwane**”), tj. od ognia i innych zdarzeń losowych oraz od kradzieży z włamaniem i rabunku, albo
 - 2) w wariantcie od wszystkich ryzyk („**Mienie - All Risk**”);
- 2) odpowiedzialności cywilnej osób fizycznych w życiu prywatnym („**OC**”);
- 3) następstw nieszczęśliwych wypadków („**NNW**”);
- 4) assistance dla domu („**assistance dla domu**”);
- 5) assistance w zakresie świadczeń medycznych („**assistance medyczny**”).

Umowa ubezpieczenia

§ 2

(Do każdego Klienta podchodzimy indywidualnie. Dlatego do Umowy ubezpieczenia można, za zgodą Ubezpieczyciela, dołączyć zapisy zmieniające lub rozszerzające zapisy OWU)

Umowa ubezpieczenia może zostać zawarta na warunkach odbiegających od postanowień OWU, uzgodnionych z Ubezpieczającym na podstawie indywidualnej oceny ryzyka ubezpieczeniowego. W takim przypadku OWU mają zastosowanie w zakresie nieuregulowanym w umowie ubezpieczenia. Ubezpieczyciel przedstawi Ubezpieczającemu na piśmie przed zawarciem Umowy ubezpieczenia różnicę między treścią umowy a OWU, chyba że do zawarcia umowy dochodzi w drodze negocjacji stron.

Definicje

§ 3

(Tutaj znajduje się wyjaśnienie różnych pojęć i terminów, na które powołujemy się w OWU)

Pojęcia użyte w OWU otrzymują następujące znaczenie:

- 1) **Akcja ratownicza** – działania podjęte w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia w przypadku zajścia Zdarzenia ubezpieczeniowego lub ratowania zdrowia i życia Ubezpieczonego, o ile działania te były celowe, chociażby okazały się bezskuteczne;
- 2) **Bagaż podróżny** – okulary, odzież, laptopy, tablety, smartfony, nawigacje, Sprzęt audiowizualny, fotograficzny, gotówka, dokumenty stwierdzające tożsamość, prawo jazdy, dowód rejestracyjny, karty płatnicze i kredytowe o ile zostały umieszczone w plecaku, torbie podróżnej, walizce - podczas podróży w celach turystyczno-rekreacyjnych lub służbowych, z wyłączeniem podróży do miejsca zatrudnienia lub wykonywania działalności gospodarczej, szkoły lub uczelni; plecak, torba podróżna lub walizka również stanowią Bagaż podróżny;
- 3) **Budynek** – obiekt budowlany trwale związany z gruntem, wydzielony z przestrzeni za pomocą przegród budowlanych, posiadający fundamenty oraz dach;
- 4) **Budynek mieszkalny** – Budynek, którego podstawowym przeznaczeniem jest zaspokajanie potrzeb

mieszkaniowych; w przypadku wydzielenia w Budynku lokali użytkowych warunkiem uznania Budynku za Budynek mieszkalny jest, aby lokale użytkowe nie przekraczały powierzchni 50% powierzchni całkowitej Budynku;

- 5) **Budynek niemieszkalny** – Budynek przeznaczony do celów innych niż zaspokajanie potrzeb mieszkaniowych, który nie jest wykorzystywany do prowadzenia działalności gospodarczej lub rolniczej w całości lub w części;
- 6) **Centrum Alarmowe** – zorganizowane przez Ubezpieczyciela telefoniczne centrum Assistance, z którym można skontaktować się 7 dni w tygodniu, 24h na dobę, pod numerem telefonu wskazanym we Wniosko-polisie, zajmujące się udzielaniem pomocy w zakresie i na zasadach opisanych w OWU;
- 7) **Choroba** – stan organizmu charakteryzujący się zaburzeniami w funkcjonowaniu narządów lub organów ciała Ubezpieczonego;
- 8) **Dewastacja** – umyślne zniszczenie lub uszkodzenie ubezpieczonego Mienia przez osoby trzecie;
- 9) **Dodatkowe zabezpieczenia antywłamaniowe** - zamontowane na stałe w Miejscu ubezpieczenia: alarm lokalny lub z powiadomieniem właściciela lub agencji ochrony, drzwi lub okna antywłamaniowe potwierdzone atestem, zabezpieczenia okien w postaci krat, sztab, rolet lub szyb antywłamaniowych, monitoring lub stały nadzór ochrony posesji lub osiedla zamkniętego;
- 10) **Dom jednorodzinny** – Budynek mieszkalny położony poza Siedliskiem rolnym, tj. budynek w zabudowie pojedynczej (wolnostojącej), bliźniaczej, szeregowej lub grupowej, stanowiący konstrukcyjnie samodzielną całość; warunkiem uznania Budynku mieszkalnego za Dom jednorodzinny jest wydzielenie w nim nie więcej niż dwóch lokali mieszkalnych albo jednego lokalu mieszkalnego i jednego lokalu użytkowego, jeżeli powierzchnia tego ostatniego nie przekracza 50% powierzchni całkowitej Budynku mieszkalnego;
- 11) **Dom jednorodzinny w stadium budowy** – Dom jednorodzinny nowo wznoszony, a także w trakcie rozbudowy, przebudowy lub nadbudowy już istniejącego Domu jednorodzinnego; przyjmuje się, że Dom jednorodzinny w stadium budowy staje się Domem jednorodzinny z dniem uzyskania pozwolenia na użytkowanie albo faktycznego zamieszkania w domu jednorodzinny, po uzyskaniu wszystkich, wymaganych przepisami prawa, odbiorów częściowych w zależności od tego, które z tych zdarzeń nastąpi wcześniej;
- 12) **Dom letniskowy** – znajdujący się na działce rekreacyjnej Budynek w układzie wolnostojącym, przeznaczony na cele rekreacyjne i mieszkaniowe, zamieszkiwany czasowo;
- 13) **Dziecko** – osoba niepełnoletnia, pozostająca pod władzą rodzicielską lub opiekuńczą osoby pełnoletniej;
- 14) **Dzieła sztuki** – obrazy, rysunki, grafiki, rzeźby, fotografie, pod warunkiem, że ich wartość została określona jest na podstawie wyceny rzeczoznawcy, eksperta domu aukcyjnego lub biegłego sądowego;
- 15) **Franszyza** – określona we Wniosko-polisie kwotowo lub procentowo wartość pomniejszająca wysokość odszkodowania, wyliczonego zgodnie z postanowieniami OWU;
- 16) **Garaż wolnostojący** – wolnostojący Budynek niemieszkalny przeznaczony do parkowania pojazdów;
- 17) **Graffiti** – napisy, rysunki, malunki, symbole lub inne znaki graficzne umieszczane wbrew woli Ubezpieczonego na elementach zewnętrznych ubezpieczonych Budynków lub Obiektów małej architektury, a także ich zabrudzenie farbą lub inną substancją barwiącą;
- 18) **Inspekcja miejsca ubezpieczenia** – dokonywane przez Ubezpieczyciela oględziny Miejsca ubezpieczenia mające na celu, między innymi ustalenie stanu technicznego Miejsca ubezpieczenia oraz istniejących zabezpieczeń antywłamaniowych;
- 19) **Katastrofa budowlana** – niezamierzone, gwałtowne zniszczenie Budynku lub Obiektu małej architektury lub jego części, a także konstrukcyjnych elementów rusztowań, elementów urządzeń formujących, ścianek szczelnych i obudowy wykopów, powstałe wskutek utraty jego właściwej wytrzymałości;
- 20) **Koszty poszukiwania i usunięcia przyczyny Szkody** – uzasadnione i udokumentowane koszty

wykonania czynności niezbędnych dla ustalenia elementów, których uszkodzenie bądź wada były bezpośrednią przyczyną powstania Szkody z tytułu której Ubezpieczyciel zobowiązany jest do wypłaty świadczenia, w tym koszty robocizny oraz materiałów służących do usunięcia przyczyny Szkody, mieszczącej się w zakresie ryzyk i przedmiotu ubezpieczenia, za które Ubezpieczyciel ponosi odpowiedzialność;

- 21) **Koszty utraty wody lub gazu** – udokumentowana na podstawie faktur, wystawionych przez dostawców mediów, różnica pomiędzy wartością kosztów wykazaną za miesiąc, w którym skutek awarii instalacji wodnej, grzewczej, kanalizacyjnej lub gazowej wystąpiła Szkada w Mieniu objętym ochroną z tytułu zawartej Umowy ubezpieczenia lub w którym wystąpiła taka awaria spowodowana taką Szkodą rzeczową, a średnią wartością tych kosztów, obliczoną na podstawie faktur z ostatnich sześciu miesięcy przed wystąpieniem Szkody a jeżeli były wystawiane przez okres krótszy niż sześć miesięcy – za cały ten okres;
- 22) **Kradzież z włamaniem** – dokonanie lub usiłowanie dokonania zaboru Mienia, w celu przywłaszczenia, którego sprawca dokonał albo usiłował dokonać przy użyciu siły lub narzędzi – po pokonaniu istniejących zabezpieczeń lub zamocowań, także po otwarciu zabezpieczeń kluczem lub innym urządzeniem otwierającym, który sprawca zdobył dokonując Kradzieży z włamaniem z innego lokalu albo w wyniku Rabunku;
- 23) **Kradzież zwykła** – zabór Mienia znajdującego się na ogrodzonej Posesji Domu jednorodzinny, tarasie i balkonie, a także kradzież Roślinności ogrodowej, elementów zewnętrznych Budynków niemieszkalnych lub Obiektów małej architektury;
- 24) **Lekarz** – osoba posiadająca wymagane na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej kwalifikacje, potwierdzone dokumentami, uprawniona do udzielania świadczeń medycznych;
- 25) **Lekarz orzecznik** - lekarz powołany przez Ubezpieczyciela;
- 26) **Lokator** – osoba zamieszkująca w Miejscu ubezpieczenia, korzystająca z tej nieruchomości na podstawie umowy najmu, użyczenia lub innej umowy cywilnoprawnej zawartej z Ubezpieczającym;
- 27) **Miejsce ubezpieczenia** – ubezpieczone Mieszkanie lub Dom jednorodzinny, Pomieszczenia przynależne, Pomieszczenia gospodarcze, inne pomieszczenie stanowiące przedmiot odrębnej własności znajdujące się w tym samym Budynku co ubezpieczone Mieszkanie lub na Posesji Domu jednorodzinny, lub używane przez Ubezpieczonego na podstawie prawa własności, umowy cywilnoprawnej, decyzji administracyjnej lub innego tytułu prawnego, a także Budynek niemieszkalny oraz Posesja, na której znajduje się ubezpieczony Dom jednorodzinny;
- 28) **Mienie** – Dom jednorodzinny, Budynki niemieszkalne, Obiekty małej architektury, Mieszkanie wraz z Pomieszczeniami przynależnymi lub Pomieszczeniami gospodarczymi lub Wyposażenie, które mogą stanowić przedmiot Umowy ubezpieczenia, a w ubezpieczeniu Mienia All Risk - także Roślinność ogrodowa;
- 29) **Mienie - Ryzyka Nazwane** – Umowa ubezpieczenia Mienia od ognia i innych zdarzeń losowych oraz od Kradzieży z włamaniem i Rabunku;
- 30) **Mienie - All Risk** – Umowa ubezpieczenia Mienia od wszystkich ryzyk, w ramach którego zakres ubezpieczenia obejmuje Szkody powstałe wskutek wszystkich nagłych i nieprzewidzianych zdarzeń losowych, z wyjątkiem zdarzeń wyłączonych na mocy zapisów OWU lub na podstawie postanowień dodatkowych do Umowy ubezpieczenia;
- 31) **Mieszkanie** – znajdujące się w Budynku mieszkalnym innym niż Dom jednorodzinny wyodrębnione pomieszczenie lub zespół pomieszczeń służących zaspokajaniu potrzeb mieszkaniowych;
- 32) **Mury** – Mienie, inne niż Wyposażenie, tj.:
 - a) Dom jednorodzinny,
 - b) Budynek niemieszkalny (pod warunkiem zapłaty dodatkowej składki),
 - c) Mieszkanie,
- wraz z Pomieszczeniami przynależnymi lub Pomieszczeniami gospodarczymi;
- 33) **Nagłe zachorowanie** – stan chorobowy powstały w sposób nagły, wymagający natychmiastowej pomocy medycznej;

- 34) **Nieszczęśliwy wypadek** – nagłe i nieprzewidziane zdarzenie powstałe w okresie odpowiedzialności Ubezpieczyciela, wywołane przyczyną zewnętrzną, w następstwie którego Ubezpieczony, niezależnie od swej woli, doznał trwałego uszczerbku na zdrowiu, rozstroju zdrowia lub zmarł;
- 35) **Obiekty małej architektury** – trwale związane z gruntem obiekty budowlane usytuowane na terenie Posesji takie jak: wiaty, nawierzchnie placów i podjazdów, posągi, murki ogrodowe, grille murowane, fontanny, baseny, pergole, altany, przytwierdzone do podłoża urządzenia sportowe służące do rekreacji, piaskownice, altany śmietnikowe, zamontowane na stałe instalacje: zraszająca, oświetleniowa, służące do dostarczania energii, ciepła, wody, gazu, także ogrodzenie posesji wraz z bramą, otwieraną ręcznie lub sterowaniem radiowym;
- 36) **Osoba bliska** – małżonek / małżonka, konkubina / konkubent, wstępni, zstępni, pasierbica, pasierb, Dziecko przysposobione albo przyjęte na wychowanie przez Ubezpieczonego, przysposabiający, rodzeństwo, ojczym, macocha, teściowie, zięć, synowa, małżonkowie rodzeństwa oraz Dzieci wszystkich wymienionych wcześniej osób;
- 37) **Papiery wartościowe** – czek, weksle, obligacje, akcje, konosamenty, akredytywy dokumentowe i inne dokumenty zastępujące w obrocie gotówkę z wyłączeniem kart płatniczych;
- 38) **Pęknięcie mrozowe** – spowodowane mrozem pęknięcie znajdujących się wewnątrz Domu jednorodzinnego lub Mieszkania: armatur, sanitariatów, urządzeń kąpielowych, umywalek, spłuczek, syfonów, wodomierzy, kotłów, pieców, bojlerów, pomp ciepłych, rur dopływowych (wodociągowych) lub odpływowych (kanalizacyjnych), instalacji grzewczych, klimatyzacyjnych, tryskaczowych lub gaśniczych bądź wyciek pary, wody lub innej cieczy; w ubezpieczeniu Mienia All Risk - również spowodowane mrozem pęknięcie elementów konstrukcyjnych oraz instalacji zewnętrznych znajdujących się na terenie Posesji;
- 39) **Płody rolne** - plony roślinne pochodzące z gospodarstwa rolnego, będące w posiadaniu rolnika, uzyskane w trakcie prowadzenia produkcji rolnej;
- 40) **Pomieszczenie przynależne** – pomieszczenie, które stanowi część składową ubezpieczonego Mieszkania lub Domu jednorodzinnego, nawet jeśli dane pomieszczenie nie przylega bezpośrednio do Mieszkania albo Domu jednorodzinnego, ale znajduje się w tym samym Budynku wielorodzinnym co ubezpieczone Mieszkanie lub na tej samej Posesji co Dom jednorodzinny. Pomieszczeniami przynależnymi są: piwnica, komórka, strych, garaż w Budynku mieszkalnym, miejsce parkingowe w garażu podziemnym, z wyjątkiem zabudowanego korytarza;
- 41) **Pomieszczenie gospodarcze** – pomieszczenie, które stanowi przedmiot odrębnego od Mieszkania lub Domu jednorodzinnego prawa własności, nawet jeśli dane pomieszczenie gospodarcze nie przylega bezpośrednio do Mieszkania lub Domu jednorodzinnego, i nie znajduje się w tym samym Budynku wielorodzinnym co ubezpieczone Mieszkanie lub na tej samej Posesji co Dom jednorodzinny. Pomieszczeniami gospodarczymi są: piwnica, komórka, strych, schowek gospodarczy, garaż w Budynku mieszkalnym, miejsce parkingowe w garażu podziemnym, z wyjątkiem zabudowanego korytarza;
- 42) **Pomoc domowa** – osoba wykonująca w Miejscu ubezpieczenia prace pomocnicze w zakresie czynności życia codziennego na podstawie umowy o pracę lub umowy cywilnoprawnej zawartej z Ubezpieczonym;
- 43) **Posesja** – zabudowana nieruchomości gruntowa, na której znajduje się Dom jednorodzinny, stanowiąca własność Ubezpieczonego lub będąca w jego posiadaniu na podstawie umowy cywilnoprawnej, decyzji administracyjnej lub innego tytułu prawnego;
- 44) **Powierzchnia użytkowa** – powierzchnia wszystkich pomieszczeń znajdujących się w Domu jednorodzinnym lub Mieszkanii; przy ustalaniu powierzchni użytkowej nie wlicza się powierzchni balkonów, tarasów, ogrodów zimowych, loggii, antresoli oraz Pomieszczeń przynależnych i Pomieszczeń gospodarczych poza Mieszkaniami lub Domem jednorodzinny;
- 45) **Powódź** – zalanie terenu w następstwie podniesienia się poziomu wody w korytach wód płynących lub stojących; fakt wystąpienia powodzi ustala się w oparciu o informacje uzyskane z Instytutu Meteorologii i Gospodarki Wodnej (IMGW), a w przypadku braku uzyskania odpowiednich

informacji z IMGW bierze się pod uwagę stan faktyczny i rozmiar szkód w Miejscu ubezpieczenia, świadczące o wystąpieniu Powodzi;

- 46) **Przepięcie** – nagły wzrost napięcia w sieci elektrycznej;
- 47) **Rabunek** – zabór ubezpieczonego Mienia przy użyciu lub groźbie użycia:
- przemocy fizycznej wobec Ubezpieczonego lub doprowadzenia Ubezpieczonego do stanu nieprzytomności lub bezbronności,
 - przemocy fizycznej wobec osoby posiadającej klucze do Domu jednorodzinnego lub Mieszkania oraz zmuszenia tej osoby do otwarcia Domu jednorodzinnego lub Mieszkania, będącego przedmiotem ubezpieczenia lub w którym znajduje się ubezpieczone Mienie,
 - podstępu wobec osób małoletnich, niedołążnych z powodu podeszłego wieku, choroby lub niedorozwoju w celu przywłaszczenia lub wyłudzenia ubezpieczonego Mienia;
- 48) **Remont** – wykonanie robót budowlanych, instalacyjnych lub elektrycznych, wykraczających poza zakres bieżącej konserwacji;
- 49) **Roślinność ogrodowa** – drzewa i krzewy rosnące na Posesji;
- 50) **Ruchomości domowe** – Mienie ruchome znajdujące się w Miejscu ubezpieczenia, w szczególności:
- dywany, odzież, książki, inne przedmioty osobistego użytku,
 - rowery, narzędzia gospodarcze, sprzęt turystyczny i sportowy oraz wózki dziecięce i inwalidzkie, Sprzęt audiowizualny, komputerowy, fotograficzny, instrumenty muzyczne,
 - meble (z wyłączeniem mebli wbudowanych lub zamontowanych na stałe),
 - zmechanizowany sprzęt gospodarstwa domowego (w tym również sprzęt elektroniczny przeznaczony do zamontowania lub obudowania w meblach wbudowanych),
 - zapasy gospodarstwa domowego,
 - mienie służące do innej niż rolnicza, działalności gospodarczej lub zawodowej;
 - części zamienne samochodów, motocykli, motorowerów i innych pojazdów oraz ich dodatkowe wyposażenie,
 - rośliny doniczkowe oraz zwierzęta domowe, z wyjątkiem roślin i zwierząt utrzymywanych w celach hodowlanych lub handlowych;
 - narzędzia i sprzęt ogrodniczy;
- a pod warunkiem zapłaty dodatkowej składki także przedmioty wartościowe, tj. wyroby wykonane w całości lub części ze srebra, złota i platyny, monety, biżuteria (w tym zegarki), Dzieła sztuki, zbiory filatelistyczne, pieniądze i inne środki płatnicze lub Papiery wartościowe;
- 51) **Rzeczy osobiste gości** – Mienie ruchome należące do gości Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego, wniesione do ubezpieczonego Mieszkania lub Domu jednorodzinnego na czas pobytu gości w Mieszkanu lub Domu jednorodzinnym, z wyjątkiem pieniędzy i środków płatniczych, wyrobów z metali i kamieni szlachetnych, szlachetnych substancji organicznych, pereł, srebrnych lub złotych monet;
- 52) **Siedlisko rolne** – działka pod budynkami wchodzącymi w skład gospodarstwa rolnego, obejmująca także przestrzeń komunikacyjną (podwórze, dojazdy) oraz ogród przydomowy;
- 53) **Sprzęt audiowizualny** – następujące rodzaje urządzeń, będące własnością Ubezpieczonego, znajdujące się w Miejscu ubezpieczenia: telewizor, odtwarzacz/nagrywarka HDD/SSD, VCD, DVD, Blue-ray, zestawy audio, konsole gier video, nieprzytwierdzone anteny telewizyjne i radiowe, a także przenośny sprzęt znajdujący się w Bagażu podróznym, takie jak: przenośne odtwarzacze audio i video oraz kamery video z osprzętem, a także czytniki e-book; Sprzętem audiowizualnym nie jest sprzęt fotograficzny, teleinformatyczny ani telekomunikacyjny;
- 54) **Sprzęt medyczno-rehabilitacyjny** – niewielkich rozmiarów sprzęt pomocniczy umożliwiający przebieg prawidłowej rehabilitacji bądź ułatwiający egzystencję Ubezpieczonego lub jego Osoby bliskiej, taki jak: piłki, taśmy i wałki rehabilitacyjne, kule, laski, gorsety, kołnierze, półwatek, klin, kostka do rehabilitacji, dysk korekcyjny (w tym sensomotoryczny), lekki gips, poduszka ortopedyczna, stabilizatory, w tym aparat tulejkowy (np. na podudzie), szyny (ortezy), opaski elastyczne, buty ortopedyczne, wkładki ortopedyczne, gorsety ortopedyczne (m.in. sznurówkę

- łędźwiowo-krzyżową, gorset Jevetta), opaski żebrowe, pas poporodowy, pas stabilizujący mostek, pas przepuklinowy, a także inny sprzęt o podobnych cechach, celu i zastosowaniu;
- 55) **Sprzęt pływający** – łodzie wiosłowe i motorowe, kajaki, rowery wodne, pontony, tratwy, skutery wodne, jachty żaglowe oraz motorowe;
- 56) **Stałe elementy** – elementy Budynku, Mieszkania lub Obiektu małej architektury, zamontowane lub wbudowane w sposób trwały, uniemożliwiający ich odłączenie bez pozostawienia śladów użycia siły fizycznej lub narzędzi, służące do zaopatrzenia i prawidłowej eksploatacji tej nieruchomości, w szczególności:
- a) instalacje – ciepła (grzewcza), wodna, kanalizacyjna (sanitarna), elektryczna, gazowa, klimatyzacyjna, wentylacyjna, telekomunikacyjna (w tym radiowo-telewizyjna), domofonowa, odgromowa, przeciwpożarowa, internetowa, alarmowa, centralnego odkurzania, centralnego sterowania, automatyka bram,
 - b) armatura sanitarna, kabina natryskowa, wanna, umywalka, sedes, bidet, podgrzewacz wody, zlewozmywak, wewnętrzne ścianki działowe dowolnej konstrukcji, lustra wmontowane w ścianach, zamontowana na stałe stolarka okienna i drzwiowa wraz z oszkleniami i zamknięciami, zabezpieczenia przeciwwłamaniowe okien i drzwi, obudowy instalacji i grzejników, tynki i powłoki malarskie ścian oraz sufitów, elewacje domów, okładziny ścian, podłóg, schodów i sufitów, podłogi, podwieszane sufity wraz z zamontowanymi w nich elementami, np.: oprawami oświetlenia, wentylatorami, zakończeniami instalacji przeciwpożarowej, przyłącza mediów (grzejniki wszelkiego rodzaju, zakończenia instalacji np.: gniazdko, wyłączniki), zamontowane na stałe: sprzęt i urządzenia, piece, kominki, klimatyzatory, wentylatory, sterowniki centralnego sterowania, czujki, sygnalizatory i inne elementy systemu alarmowego, meble kuchenne wykonane na wymiar oraz szafy wbudowane lub zamontowane na stałe, zabudowy balkonów/logii/tarasów,
 - c) zewnętrzne elementy – rynny, parapety zewnętrzne, markizy lub rolety przeciwsłoneczne, anteny telewizyjne i radiowe zainstalowane na zewnątrz Domu jednorodzinnego lub Mieszkania, zewnętrzne punkty oświetleniowe, kolektory słoneczne, panele fotowoltaiczne oraz inne przedmioty trwale związane z Budynkiem;
- 57) **Stłuczenie szyb i elementów szklanych** – przypadkowe rozbicie lub pęknięcie szyb okiennych, szyb drzwiowych, oszklenia ścian, oszklenia dachów, szklanych przegród ściennych (w tym przegród z luksferów), zamontowanych na stałe luster lub witraży, szyb kominkowych, szklanych elementów mebli, akwariów lub terrariów, ceramicznych, szklanych i indukcyjnych płyt grzewczych, szyb frontowych piekarnika lub kuchenki mikrofalowej, szklanych kabin prysznicowych oraz szklanych parawanów łazienkowych, a w wariantcie Mienie - All Risk także ceramiki sanitarnej oraz kamiennych i ceramicznych okładzin ścian lub podłóg;
- 58) **Suma gwarancyjna** – w ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej określona w Umowie ubezpieczenia kwota stanowiąca górną granicę odpowiedzialności Ubezpieczyciela;
- 59) **Suma ubezpieczenia** – określona w Umowie ubezpieczenia kwota stanowiąca górną granicę odpowiedzialności Ubezpieczyciela; jeżeli OWU lub Umowa ubezpieczenia przewiduje w ramach Sumy ubezpieczenia limit odpowiedzialności Ubezpieczyciela z tytułu określonych Szkód objętych ochroną ubezpieczeniową, górną granicę odpowiedzialności za daną Szkodę stanowi ustalony limit;
- 60) **Szkoda** – w ubezpieczeniu Mienia: szkoda rzeczowa; w ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej: Szkoda rzeczowa lub Szkoda na osobie; w ubezpieczeniu następstw Nieszczęśliwych wypadków: Szkoda na osobie;
- 61) **Szkoda całkowita w Mieszkanju, Budynku lub Obiekcie małej architektury** – stwierdzone przez rzeczoznawcę lub właściwy organ naruszenie bądź zniszczenie elementów konstrukcyjnych Budynku w stopniu uniemożliwiającym dalsze zamieszkiwanie tego Budynku lub Mieszkania, które znajduje się w Budynku, bez zagrożenia dla życia lub zdrowia zamieszkujących w nich osób i niedające się naprawić, jak też całkowite zniszczenie Budynku, Mieszkania lub Obiektu małej architektury w takim stopniu, że nie jest możliwa ich naprawa lub odbudowa, a odtworzenie przedmiotu tego samego

rodzaju wymaga usunięcia pozostałości i wzniesienia nowego Budynku lub Obiektu małej architektury;

- 62) **Szkoda całkowita w Wyposażeniu** - takie uszkodzenie lub zniszczenie Wyposażenia, że naprawa jest technicznie niemożliwa lub koszt tej naprawy jest równy lub większy od wartości rynkowej Wyposażenia w dniu wystąpienia Szkoły;
- 63) **Szkoda osobowa** – szkoda powstała wskutek śmierci, uszkodzenia ciała lub rozstroju zdrowia;
- 64) **Szkoda rzeczowa** – utrata lub zmniejszenie wartości Mienia Ubezpieczonego lub osoby poszkodowanej wskutek zniszczenia, uszkodzenia lub zaboru tego Mienia w następstwie zdarzeń objętych Umową ubezpieczenia; w ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej Szkoda rzeczowa obejmuje także utracone korzyści poszkodowanego, które mógłby osiągnąć, gdyby nie nastąpiło zniszczenie, uszkodzenie, zabór Mienia lub gdyby nie doznał Szkoły osobowej;
- 65) **Szkody spowodowane mrozem** – Pękanie mrozowe oraz zalanie spowodowane zamrażaniem i rozmarzaniem cieczy w urządzeniach i instalacjach znajdujących się wewnątrz Domu jednorodzinnego lub Mieszkania;
- 66) **Ubezpieczający** – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która zawiera Umowę ubezpieczenia z Ubezpieczycielem i jest zobowiązana do zapłaty składki ubezpieczeniowej;
- 67) **Ubezpieczony** – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej objęta ochroną ubezpieczeniową w ramach Umowy ubezpieczenia, w przypadku zawarcia Umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek – osoba wskazana w Umowie ubezpieczenia jako Ubezpieczony, a nadto:
- a) w ubezpieczeniu OC w życiu prywatnym – Osoby bliskie, o ile pozostają z Ubezpieczonym będącym osobą fizyczną we wspólnym gospodarstwie domowym;
 - b) w umowie ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym w wariancie OC Lokatora - także Lokator;
 - c) w umowie ubezpieczenia od następstw Nieszczęśliwych wypadków - osoby wskazane w Umowie ubezpieczenia;
 - d) w umowie ubezpieczenia Mienia – także goście Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego oraz wszelkie inne osoby, będące właścicielami Mienia, którego dotyczy ochrona ubezpieczeniowa, nawet jeżeli nie są imiennie wskazane w Umowie ubezpieczenia;
 - e) w umowie ubezpieczenia assistance dla domu – Osoby bliskie, o ile pozostają z Ubezpieczonym będącym osobą fizyczną we wspólnym gospodarstwie domowym;
 - f) w umowie ubezpieczenia assistance medyczny – Osoby bliskie, o ile pozostają z Ubezpieczonym będącym osobą fizyczną we wspólnym gospodarstwie domowym;
- 68) **Umowa ubezpieczenia** – umowa zawarta pomiędzy Ubezpieczycielem i Ubezpieczającym na podstawie OWU;
- 69) **Ubezpieczyciel** – wefox Insurance AG z siedzibą w Liechtensteinie, Aeulestrasse 56, 9490 Vaduz, działający w Polsce za pośrednictwem oddziału pod firmą wefox Insurance AG Spółka Akcyjna Oddział w Polsce, na podstawie zezwolenia Financial Market Authority Liechtenstein (FMA); adres oddziału w Polsce: Aleja Żwirki, i Wigury 16a, 02-092 Warszawa;
- 70) **Urządzenia gospodarstwa domowego** – następujący sprzęt, który nie jest wykorzystywany na potrzeby prowadzenia działalności gospodarczej lub rolnej:
- a) zasilane wyłącznie z sieci elektrycznej (bez zasilania akumulatorowego lub bateryjnego): odbiorniki telewizyjne, odtwarzacze video, zestawy audio,
 - b) elektronarzędzia domowe i kuchenne (robot kuchenny, mikser, blender, nóż elektryczny, młynek elektryczny, krajalnica, sokowirówka, elektryczna wyciskarka do owoców, tarka elektryczna, elektryczny otwieracz do puszek, żelazko, maszyna do szycia, odkurzacz elektryczny),
 - c) komputer stacjonarny wraz z monitorem,
 - d) kuchenki (gazowe i elektryczne), pralki, pralko-suszarki, suszarki, chłodziarki, chłodziarko-

- zamrażarki,
- e) kuchenki mikrofalowe, zmywarki, filtry, nawilżacze i jonizatory powietrza, urządzenia grzewcze i klimatyzacyjne;
- 71) **Wniosko-polisa** – dokument składający się z dwóch części: wniosku o zawarcie Umowy ubezpieczenia oraz polisy, która stanowi dokument ubezpieczenia wystawiony przez Ubezpieczyciela, potwierdzający zawarcie Umowy ubezpieczenia oraz jej warunki;
- 72) **Wspólne gospodarstwo domowe** – stałe zamieszkiwanie w Miejscu ubezpieczenia przez Ubezpieczonego oraz inne osoby, w tym Dzieci będące na wyłącznym utrzymaniu rodziców bądź opiekunów prawnych zamieszkujące poza Miejscem ubezpieczenia;
- 73) **Wyposażenie** – Ruchomości domowe i Stałe elementy;
- 74) **Zdarzenia losowe:**
- a) **Deszcz nawalny** – deszcz o współczynniku wydajności co najmniej 4, ustalonym przez Instytut Meteorologii i Gospodarki Wodnej (IMGW). Przy braku uzyskania odpowiednich informacji z IMGW wystąpienie deszczu nawalnego stwierdza się na podstawie stanu faktycznego i rozmiaru szkód w miejscu ich powstania bądź w bezpośrednim sąsiedztwie;
- b) **Dym i sadza** – produkty spalania powstałe wskutek wystąpienia ognia poza Miejscem ubezpieczenia, unoszące się w powietrzu i powodujące zniszczenie lub uszkodzenie ubezpieczonego Mienia;
- c) **Eksplozja** – gwałtowna zmiana stanu równowagi układu z jednoczesnym wyzwoleniem się gazów, pyłów lub pary, wywołanym ich właściwością rozprzestrzeniania się; w odniesieniu do naczyń ciśnieniowych i innych tego rodzaju zbiorników - warunkiem uznania Szkody za spowodowaną eksplozją jest, aby ściany tych naczyń i zbiorników uległy rozdarciu w takich rozmiarach, iż wskutek ujścia gazów, pyłów, pary lub cieczy nastąpiło nagłe wyrównanie ciśnień; za spowodowane Eksplozją uważa się też Szkody powstałe wskutek implozji, polegające na uszkodzeniu zbiornika lub aparatu próżniowego ciśnieniem zewnętrznym;
- d) **Grad** – opad atmosferyczny, który składa się z bryłek lodu;
- e) **Huk ponadźwiękowy** – fala uderzeniowa wytworzona przez statek powietrzny poruszający się z prędkością większą od prędkości dźwięku;
- f) **Lawina** – gwałtowne zsuwanie się lub staczanie mas śniegu, lodu, błota, skał lub kamieni na terenach górskich lub falistych;
- g) **Ogień** – płomień, który przedostał się poza palenisko lub powstał bez paleniska i rozprzestrzenił się o własnej sile;
- h) **Opad śniegu** – opad atmosferyczny, który swoim ciężarem bezpośrednio oddziałuje na przedmiot ubezpieczenia albo może spowodować przewrócenie się pod wpływem jego ciężaru przedmiotu znajdującego się bezpośrednio obok na przedmiot ubezpieczenia;
- i) **Osuwanie się ziemi** – niespodowodane działalnością ludzką zsuwanie się ziemi po stoku;
- j) **Piorun** – bezpośrednie wyładowanie atmosferyczne na ubezpieczone Mienie, pozostawiające ślady tego zdarzenia;
- k) **Silny wiatr** – wiatr o prędkości nie mniejszej niż 15 m/s (54 km/h) ustalonej przez Instytut Meteorologii i Gospodarki Wodnej (IMGW), którego działanie wyrządza masowe Szkody, a w przypadku braku opinii IMGW wystąpienie silnego wiatru stwierdza się na podstawie stanu faktycznego i rozmiaru szkód w miejscu ich powstania bądź bezpośrednim sąsiedztwie;
- l) **Tąpnięcie** - naturalnie występujące zjawisko spowodowane pękaniem skał wywołane naruszeniem równowagi układu sił w górotworze;
- m) **Trzęsienie ziemi** – naturalne, gwałtowne wstrząsy skorupy ziemskiej;
- n) **Uderzenie pojazdu** – bezpośrednie uderzenie w Mienie będące przedmiotem ubezpieczenia przez pojazd silnikowy lub szynowy, niezależnie od tego, czy był prowadzony przez Ubezpieczonego lub jego Osoby bliskie, a także uderzenie części tego pojazdu lub przewożonego nim ładunku, powodujące bezpośrednie zniszczenie lub uszkodzenie ubezpieczonego Mienia, z wyłączeniem szkód w pojeździe i ładunku;

- o) **Upadek przedmiotu** – przewrócenie się budynku, dźwigu, komina, latarni, masztu, słupa energetycznego, rosnących drzew lub ich fragmentów na ubezpieczone Mienie, niewywołane działalnością człowieka;
 - p) **Upadek statku powietrznego** – katastrofa albo przymusowe lądowanie obiektu latającego, a także upadek jego części lub przewożonego ładunku;
 - q) **Zalanie** – bezpośrednie działanie wody lub innych cieczy na ubezpieczone Mienie, polegające na:
 - spowodowanym awarią wydostaniu się wody, pary lub innych płynów z prawidłowo wykonanych i konserwowanych instalacji oraz mechanicznych domowych urządzeń wodnych, centralnego ogrzewania lub kanalizacyjnych, znajdujących się wewnątrz ubezpieczonego Mieszkania lub Budynku, bądź poza nim, przy czym przez awarię rozumie się nagłe, samoistne pęknięcie bądź rozszczelnienie tych instalacji lub urządzeń,
 - cofnięciu się wody lub ścieków z instalacji kanalizacyjnej usytuowanej wewnątrz ubezpieczonego mieszkania lub budynku, bądź poza nim,
 - nieumyślnym pozostawieniu otwartych kranów lub innych zaworów zamontowanych na instalacji wewnątrz ubezpieczonego Mieszkania lub Budynku, bądź poza nim, w sytuacji udokumentowanej przerwy w dopływie wody,
 - zalaniu wodą pochodzącą z opadów atmosferycznych oraz zalaniu wodą lub innym płynem, który wydostał się z lokalu używanego przez osoby trzecie;
 - zamrażaniu lub rozmarzaniu cieczy w rurach, urządzeniach lub instalacjach wewnątrz Domu jednorodzinnego lub Mieszkania pod warunkiem rozszerzenia zakresu ubezpieczenia o ryzyko Szkód spowodowanych mrozem;
 - r) **Zapadanie się ziemi** – obniżenie terenu z powodu zaważenia się naturalnych, podziemnych, pustych przestrzeni w gruncie;
- 75) **Zdarzenie ubezpieczeniowe** - przyszłe i niepewne:
- a) w ubezpieczeniu Mienia - niezależne od woli Ubezpieczonego zdarzenie o charakterze nagłym powodujące Szkodę,
 - b) w ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym – działanie lub zaniechanie Ubezpieczonego, z którego wynikała szkoda osób trzecich,
 - c) w ubezpieczeniu następstw Nieszczęśliwych wypadków – zdarzenie powodujące trwałe uszczerbek na zdrowiu, rozstrój zdrowia lub śmierć Ubezpieczonego w wyniku Nieszczęśliwego wypadku,
 - d) w ubezpieczeniu assistance dla domu – zdarzenie objęte ochroną ubezpieczeniową w ramach Umowy ubezpieczenia, której przedmiotem jest Dom jednorodzinny, Mieszkanie lub Wyposażenie oraz awaria Urządzeń gospodarstwa domowego,
 - e) w ubezpieczeniu assistance medyczny – zdarzenie powodujące uszkodzenie ciała lub rozstrój zdrowia Ubezpieczonego w wyniku Nieszczęśliwego wypadku lub Nagłego zachorowania.

Zawarcie Umowy ubezpieczenia i rozpoczęcie ochrony ubezpieczeniowej

§ 4

(Czyli, co warto wiedzieć o zawieraniu Umowy ubezpieczenia)

1. O ile nie umówiono się inaczej, Umowa ubezpieczenia zawierana jest na okres wskazany we Wniosko-polisie, trwający 12 miesięcy; daty początku i końca okresu ubezpieczenia są określone we Wniosko-polisie.
2. Umowa ubezpieczenia zawierana jest na podstawie informacji zawartych we Wniosko-polisie niezbędnych do dokonania przez Ubezpieczyciela oceny ryzyka ubezpieczeniowego.
3. Z zastrzeżeniem ust. 4 poniżej, odpowiedzialność Ubezpieczyciela rozpoczyna się w dniu ustalonym w Umowie ubezpieczenia i potwierdzonym we Wniosko-polisie jako początek okresu ubezpieczenia, jednak nie wcześniej niż od dnia następnego po zawarciu Umowy ubezpieczenia oraz nie wcześniej

niż dnia następnego po zapłaceniu składki lub jej pierwszej raty w pełnej wysokości wskazanej we Wniosko-polisie.

4. Jeżeli Umowa ubezpieczenia obejmuje ryzyko Powodzi, odpowiedzialność Ubezpieczyciela w tym ryzyku rozpoczyna się z upływem 31 dni od dnia zawarcia Umowy ubezpieczenia pod warunkiem zapłaceniu składki lub jej pierwszej raty w pełnej wysokości wskazanej we Wniosko-polisie. Nie dotyczy to drugiej i kolejnych umów ubezpieczenia zawartych z Ubezpieczycielem, dotyczących tego samego Miejsca ubezpieczenia, o ile dana Umowa ubezpieczenia została zawarta nie później niż w terminie 30 dni od dnia zakończenia okresu ubezpieczenia w ramach poprzedniej Umowy ubezpieczenia.
5. Ubezpieczyciel ma prawo uzależnić rozpoczęcie ochrony ubezpieczeniowej od uprzedniej Inspekcji miejsca ubezpieczenia lub dostarczenia przez Ubezpieczającego dokumentów wymaganych przez Ubezpieczyciela (tj. aktu notarialnego, protokołów odbiorów częściowych nieruchomości, operatu szacunkowego). W takim przypadku ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się nie wcześniej niż w dniu następnym po dniu złożenia przez Ubezpieczyciela oświadczenia o zaakceptowaniu wyniku Inspekcji miejsca ubezpieczenia lub dostarczonych dokumentów. Ubezpieczyciel uzgadnia z Ubezpieczającym termin wykonania Inspekcji miejsca ubezpieczenia lub termin dostarczenia dokumentów. Ubezpieczyciel składa oświadczenie o akceptacji lub braku akceptacji wyników Inspekcji miejsca ubezpieczenia lub dostarczonych dokumentów w terminie nie dłuższym niż 3 dni robocze od daty dokonania Inspekcji miejsca ubezpieczenia lub odpowiednio od daty otrzymania żądanych dokumentów. Niezłożenie przez Ubezpieczyciela oświadczenia we wskazanym terminie będzie jednoznaczne z akceptacją wyniku Inspekcji miejsca ubezpieczenia lub złożonych przez Ubezpieczającego dokumentów. Oświadczenie o akceptacji przed upływem ww. 3 dni roboczych Ubezpieczyciel może złożyć również w formie elektronicznej (e-mail, sms) uzgodnionej, jako forma kontaktu z Ubezpieczającym.

§ 5

1. Umowę ubezpieczenia można zawrzeć na rachunek Ubezpieczonego innego niż Ubezpieczający (ubezpieczenie na cudzy rachunek).
2. Jeśli Ubezpieczający zawiera Umowę ubezpieczenia na rachunek Ubezpieczonego, zarzuty mające wpływ na odpowiedzialność Ubezpieczyciela Ubezpieczyciel może podnieść również przeciwko Ubezpieczonemu.
3. Ubezpieczony może żądać by Ubezpieczyciel udzielił mu informacji o postanowieniach zawartej umowy oraz OWU w zakresie, w jakim dotyczą one jego praw i obowiązków.
4. Roszczenie o zapłatę składki przysługuje Ubezpieczycielowi wyłącznie przeciwko Ubezpieczającemu.

§ 6

1. Ubezpieczający obowiązany jest podać do wiadomości Ubezpieczyciela wszystkie znane sobie okoliczności, o które Ubezpieczyciel zapytuje we wniosku albo w innych pismach przed zawarciem Umowy ubezpieczenia. Jeżeli Ubezpieczający zawiera Umowę ubezpieczenia przez przedstawiciela, obowiązek ten ciąży również na przedstawicielu i obejmuje ponadto okoliczności jemu znane. W razie zawarcia przez Ubezpieczyciela Umowy ubezpieczenia mimo braku odpowiedzi na poszczególne pytania, pominięte okoliczności uważa się za nieistotne.
2. W czasie trwania Umowy ubezpieczenia Ubezpieczający obowiązany jest zgłaszać wszystkie zmiany okoliczności wymienionych w ustępie poprzedzającym. Ubezpieczający obowiązany jest zawiadamiać o tych zmianach Ubezpieczyciela niezwłocznie po otrzymaniu o nich wiadomości.
3. W razie zawarcia Umowy ubezpieczenia przez Ubezpieczającego na rachunek Ubezpieczonego, obowiązki określone w ustępach poprzedzających spoczywają zarówno na Ubezpieczającym, jak i na Ubezpieczonym, chyba że Ubezpieczony nie wiedział o zawarciu Umowy ubezpieczenia na jego rachunek.
4. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za skutki okoliczności, które z naruszeniem ustępów

poprzedzających nie zostały podane do jego wiadomości. Jeżeli do naruszenia ustępów poprzedzających doszło z winy umyślnej, w razie wątpliwości przyjmuje się, że Zdarzenie ubezpieczeniowe przewidziane Umową ubezpieczenia i jego następstwa są skutkiem okoliczności, o których mowa w zdaniu poprzedzającym.

5. W celu weryfikacji okoliczności, o których mowa w ust. 1, Ubezpieczyciel ma prawo w czasie trwania Umowy ubezpieczenia do przeprowadzenia na własny koszt Inspekcji miejsca ubezpieczenia, po wcześniejszym uzgodnieniu z Ubezpieczającym jej terminu.

Zmiany w trakcie trwania Umowy ubezpieczenia

§ 7

(Czyli, co może zmienić się w trakcie trwania Umowy ubezpieczenia)

1. Każdorazowa wypłata odszkodowania skutkuje pomniejszeniem, czyli konsumpcją Sumy ubezpieczenia lub Sumy gwarancyjnej.
2. W przypadku pomniejszenia Sumy ubezpieczenia lub Sumy gwarancyjnej, Ubezpieczający może zwrócić się do Ubezpieczyciela o podwyższenie Sumy ubezpieczenia lub Sumy gwarancyjnej.
3. W przypadku złożenia przez Ubezpieczającego wniosku, o którym mowa w ust. 2, Ubezpieczyciel wskazuje wysokość dodatkowej składki do zapłaty.
4. Dokonanie przez Ubezpieczającego opłaty dodatkowej składki, o której mowa w ust. 3, w wysokości i w terminie podanym przez Ubezpieczyciela skutkuje podwyższeniem Sumy ubezpieczenia lub Sumy gwarancyjnej od dnia następnego po zapłacie dodatkowej składki.
5. W przypadku pomniejszenia Sumy ubezpieczenia lub Sumy gwarancyjnej, zmniejszona Suma ubezpieczenia i odpowiednio, Suma gwarancyjna, stanowi górną granicę odpowiedzialności Ubezpieczyciela.

Rozwiązanie Umowy ubezpieczenia

§ 8

1. Jeżeli Umowa ubezpieczenia jest zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy, ubezpieczający ma prawo odstąpienia od Umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni, a w przypadku gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą - w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy. Jeżeli najpóźniej w chwili zawarcia Umowy ubezpieczenia Ubezpieczyciel nie poinformował Ubezpieczającego będącego konsumentem o prawie odstąpienia od tej umowy, termin 30 dni biegnie od dnia, w którym Ubezpieczający będący konsumentem dowiedział się o tym prawie.
2. W przypadku zawarcia Umowy ubezpieczenia bez jednoczesnej obecności obu stron przy użyciu środków porozumiewania się na odległość Ubezpieczający będący konsumentem może odstąpić od Umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni od dnia poinformowania go o zawarciu Umowy ubezpieczenia lub od dnia doręczenia mu informacji, które należy przekazać konsumentowi na podstawie przepisów dotyczących zawierania umów na odległość, jeżeli jest to termin późniejszy. Termin uważa się za zachowany, jeżeli przed jego upływem oświadczenie zostało wysłane.
3. Ubezpieczyciel ma prawo wypowiedzieć Umowę ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym w przypadku zaistnienia ważnej przyczyny, którą jest sytuacja, w której Ubezpieczony w zgłoszeniu Szkody, jako przyczynę powstania Szkody umyślnie wskazał zdarzenie, które nie było przyczyną Szkody (w szczególności zdarzenie, które nie miało miejsca) lub umyślnie wskazał Szkody, które nie wynikają ze zdarzenia objętego Umową ubezpieczenia.
4. Umowa ubezpieczenia rozwiązuje się w przypadku nieopłacenia przez Ubezpieczającego kolejnej raty składki w terminie określonym we Wniosko–polisie – po bezskutecznym upływie terminu 7 dni od dnia otrzymania przez Ubezpieczającego od Ubezpieczyciela wezwania do zapłaty zaległej raty składki wraz z informacją o skutkach niezapłacenia składki we wskazanym terminie.

5. Niezależnie od przypadków wskazanych w ust. 1-4 Umowa ubezpieczenia rozwiązuje się, a ochrona ubezpieczeniowa wygasa:
 - 1) z upływem 7 dni od dnia otrzymania przez Ubezpieczonego informacji o wypłacie odszkodowania wyczerpującego całą Sumę ubezpieczenia lub Sumę gwarancyjną, o ile Ubezpieczający w tym terminie nie uzupełni Sumy ubezpieczenia lub Sumy gwarancyjnej zgodnie z postanowieniami § 7;
 - 2) z upływem okresu ubezpieczenia określonego w Umowie ubezpieczenia;
 - 3) w przypadku, o którym mowa w § 9 ust. 3;
 - 4) z chwilą zaistnienia Szkody całkowitej.

§ 9

1. W razie zbycia Mienia będącego przedmiotem Umowy ubezpieczenia prawa z Umowy ubezpieczenia mogą być przeniesione na nabywcę przedmiotu ubezpieczenia. Przeniesienie takie wymaga zgody Ubezpieczyciela.
2. W razie przeniesienia praw z Umowy ubezpieczenia, na nabywcę przedmiotu ubezpieczenia przechodzą także obowiązki, jakie ciążyły na zbywcy, chyba że strony za zgodą Ubezpieczyciela umówiły się inaczej. Pomimo tego przejścia obowiązków zbywca odpowiada solidarnie z nabywcą za zapłatę składki przypadającej za czas do chwili przejścia przedmiotu ubezpieczenia na nabywcę.
3. Jeżeli prawa z Umowy ubezpieczenia nie zostały przeniesione na nabywcę przedmiotu ubezpieczenia, ochrona ubezpieczeniowa wygasa z chwilą przejścia przedmiotu ubezpieczenia na nabywcę.
4. Przepisy ust. 1 – ust. 3 nie mają zastosowania do przenoszenia wierzytelności, jakie powstały lub mogą powstać wskutek zajścia Zdarzenia ubezpieczeniowego przewidzianego w Umowie ubezpieczenia.

Składka ubezpieczeniowa

§ 10

(Czyli, kiedy i jak należy zapłacić składkę)

1. Wysokość składki ubezpieczeniowej ustalana jest według taryfy Ubezpieczyciela, obowiązującej w dniu złożenia wniosku o zawarcie Umowy ubezpieczenia.
2. Wysokość składki ubezpieczeniowej Ubezpieczyciel ustala z uwzględnieniem:
 - 1) Sumy ubezpieczenia albo Sumy gwarancyjnej, zakresu ubezpieczenia, okresu ubezpieczenia;
 - 2) przebiegu ubezpieczenia oraz zamontowanych Dodatkowych zabezpieczeń antywłamaniowych,
 - 3) zasad płatności składki, przeznaczenia Domu jednorodzinny lub Mieszkania pod wynajem;
 - 4) rodzaju przedmiotu ubezpieczenia, rodzaju Miejsca ubezpieczenia oraz strefy regionalnej identyfikowanej przez kod pocztowy lub adres Miejsca ubezpieczenia – w ubezpieczeniu Mienia;
 - 5) liczby Ubezpieczonych – w ubezpieczeniu następstw Nieszczęśliwych Wypadków;
 - 6) indywidualnej oceny ryzyka, w przypadku, jeżeli Umowa ubezpieczenia ma obejmować ryzyka w zakresie i na zasadach nieprzewidzianych w OWU.
3. Zobowiązany do zapłaty składki jest Ubezpieczający.
4. Składki mogą być opłacane jednorazowo, za cały okres ubezpieczenia lub ratalnie, na zasadach uzgodnionych z Ubezpieczycielem. Wysokość i termin płatności składki ubezpieczeniowej lub jej poszczególnych rat określa Wniosko-polisa.
5. Za dzień zapłaty składki ubezpieczeniowej uznaje się:
 - 1) w przypadku płatności składki gotówką – dzień wpłaty gotówkowej na rzecz Ubezpieczyciela

- lub jego przedstawiciela;
- 2) w przypadku płatności składki przelewem – dzień następnego po obciążeniu rachunku Ubezpieczającego płatnością składki ubezpieczeniowej na rachunek bankowy Ubezpieczyciela pod warunkiem, że na rachunku Ubezpieczającego znajdowały się środki wystarczające na wykonanie przelewu;
 - 3) w przypadku płatności składki przekazem pocztowym – dzień wpłaty w kasie podmiotu uprawnionego do przyjęcia zlecenia przekazu pocztowego,
 - 4) w przypadku płatności składki kartą kredytową lub płatniczą – dzień dokonania autoryzacji tej transakcji,
 - 5) w przypadku płatności elektronicznych za pośrednictwem agenta rozliczeniowego w rozumieniu ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych – dzień dokonania autoryzacji płatności elektronicznej przez agenta rozliczeniowego.
6. Ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej.
 7. W razie ujawnienia okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa Zdarzenia ubezpieczeniowego, każda ze stron Umowy ubezpieczenia może żądać odpowiedniej zmiany wysokości składki poczynając od chwili, w której zaszła ta okoliczność, nie wcześniej jednak niż od początku bieżącego okresu ubezpieczenia. W razie zgłoszenia takiego żądania druga strona może w terminie 14 dni wypowiedzieć Umowę ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym.

§ 11

Odstąpienie od Umowy ubezpieczenia lub rozwiązanie Umowy ubezpieczenia nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku opłacenia składki ubezpieczeniowej za okres, w jakim Ubezpieczyciel udzielał ochrony ubezpieczeniowej.

Zasady postępowania w przypadku zgłoszenia Szkody

§ 12

(Czyli, jakie są Twoje obowiązki, jeśli dojdzie do szkody, a do czego zobowiązany jest Ubezpieczyciel)

1. W razie zajścia Zdarzenia ubezpieczeniowego, Ubezpieczający obowiązany jest użyć dostępnych mu środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia Szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów, a jeżeli jest to uzasadnione okolicznościami, w szczególności w przypadku pożaru - wezwać straż pożarną lub zawiadomić jednostkę policji.
2. Jeżeli Ubezpieczający umyślnie nie zastosował środków określonych w ust. 1, Ubezpieczyciel jest wolny od odpowiedzialności za Szkody powstałe z tego powodu.
3. Ubezpieczyciel obowiązany jest w granicach Sumy ubezpieczenia zwrócić koszty wynikłe z zastosowania środków, o których mowa w ust. 1, jeżeli środki te były celowe, chociażby okazały się bezskuteczne.
4. Ubezpieczający ma obowiązek pozostawienia bez zmian miejsca wystąpienia Szkody do czasu przybycia przedstawiciela Ubezpieczyciela, chyba że:
 - 1) zmiana jest niezbędna w celu zabezpieczenia Mienia po Szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiaru;
 - 2) w ciągu 7 dni od daty zgłoszenia Szkody przedstawiciel Ubezpieczyciela nie podjął czynności mających na celu przeprowadzenie oględzin miejsca wystąpienia Szkody;
 - 3) Ubezpieczyciel wyraził zgodę na dokonanie zmiany.W razie zawarcia Umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek postanowienia powyższe stosuje się również do Ubezpieczonego.
5. Ubezpieczający ma obowiązek współpracować z Ubezpieczycielem w celu wyjaśnienia okoliczności powstania Szkody, ustalenia jej rozmiarów oraz wysokości odszkodowania lub świadczenia.

Ubezpieczający ma obowiązek udostępnienia przedstawicielowi Ubezpieczyciela Miejsca ubezpieczenia i przedmiotu ubezpieczenia w celu przeprowadzenia oględzin umożliwiających kontynuowanie procesu likwidacji Szkody.

6. W razie zawarcia Umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek przepisy ust. 1 - 5 stosuje się odpowiednio do Ubezpieczonego.

§ 13

1. W przypadku zajścia Zdarzenia ubezpieczeniowego Ubezpieczający lub Ubezpieczony obowiązany jest zabezpieczyć możliwość dochodzenia roszczeń odszkodowawczych wobec osób odpowiedzialnych za Szkodę.
2. Ubezpieczony obowiązany jest udzielić Ubezpieczycielowi pomocy dostarczając informacje oraz dokumenty niezbędne do skutecznego dochodzenia roszczeń regresowych, a będące w posiadaniu Ubezpieczonego. W przypadku zrzeczenia się przez Ubezpieczonego bez zgody Ubezpieczyciela roszczenia przeciwko osobie trzeciej odpowiedzialnej za Szkodę albo jego ograniczenia. Ubezpieczyciel może odmówić wypłaty odszkodowania w całości lub części, w jakiej Ubezpieczony uniemożliwił Ubezpieczycielowi dochodzenie roszczeń regresowych wobec osoby trzeciej odpowiedzialnej za Szkodę. Jeżeli odszkodowania zostało już wypłacone Ubezpieczyciel może zażądać jego zwrotu, stosownie do okoliczności, całości lub części.

§ 14

W ubezpieczeniu Mienia, Ubezpieczający i Ubezpieczony jest zobowiązany do zawiadomienia Ubezpieczyciela o zaistniałym Zdarzeniu ubezpieczeniowym w terminie 3 dni od chwili, w której dowiedział się o jego zajściu.

§ 15

1. W ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym w razie zajścia Zdarzenia ubezpieczeniowego, z którym może wiązać się zgłoszenie roszczenia ze strony poszkodowanej osoby trzeciej, Ubezpieczający i Ubezpieczony zobowiązany jest:
 - 1) niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 7 dni, powiadomić Ubezpieczyciela o zgłoszeniu roszczenia przez poszkodowanego;
 - 2) niezwłocznie, nie później niż w terminie 7 dni od otrzymania pozwu lub innego pisma procesowego wszczynającego postępowanie sądowe powiadomić Ubezpieczyciela o wystąpieniu poszkodowanego na drogę sądową z roszczeniem o odszkodowanie.
2. W ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym w razie zajścia Zdarzenia ubezpieczeniowego Ubezpieczający dodatkowo zobowiązany jest:
 - 1) o ile to możliwe, postarać się ustalić okoliczności Zdarzenia ubezpieczeniowego oraz ustalić świadków tego zdarzenia;
 - 2) w przypadku toczącego się postępowania sądowego współpracować z Ubezpieczycielem odnośnie roszczeń zgłoszonych do Ubezpieczonego a objętych odpowiedzialnością Ubezpieczyciela; w szczególności nie sprzeciwiać się przystąpieniu Ubezpieczyciela do sprawy.

§ 16

1. W ubezpieczeniu następstw Nieszczęśliwych wypadków, w razie zajścia Nieszczęśliwego wypadku Ubezpieczony zobowiązany jest:
 - 1) postarać się o złagodzenie skutków Nieszczęśliwego wypadku przez niezwłoczne poddanie się opiece lekarskiej i zaleconemu leczeniu,
 - 2) powiadomić niezwłocznie Ubezpieczyciela o zaistniałym Nieszczęśliwym wypadku, nie później jednak niż w ciągu 14 dni od ustania okoliczności uniemożliwiających wcześniejsze powiadomienie,

- 3) dostarczyć Ubezpieczycielowi wypełniony formularz zgłoszenia Szkody wraz ze wskazaną przez Ubezpieczyciela dokumentacją medyczną i dowodami poniesionych kosztów (w postaci rachunków lub faktur), niezbędnymi do ustalenia zasadności i wysokości roszczenia,
 - 4) na żądanie Ubezpieczyciela, w przypadku, jeżeli jest to konieczne i uzasadnione okolicznościami – poddać się badaniu przez Lekarza orzecznika.
2. W przypadku śmierci Ubezpieczonego, zgłaszający roszczenie zobowiązany jest dodatkowo dostarczyć do Ubezpieczyciela odpis skrócony aktu zgonu Ubezpieczonego oraz okazać dokument stwierdzający tożsamość zgłaszającego roszczenie.

§ 17

1. W ubezpieczeniu assistance dla domu oraz w ubezpieczeniu assistance medyczny w celu skorzystania ze świadczeń objętych Umową ubezpieczenia, Ubezpieczony powinien, przed podjęciem jakichkolwiek działań we własnym zakresie, niezwłocznie, nie później niż w terminie 48 godzin od chwili zajścia Zdarzenia ubezpieczeniowego, skontaktować się telefonicznie z Centrum Alarmowym Ubezpieczyciela i podać następujące informacje:
 - a) imię, nazwisko oraz adres zamieszkania;
 - b) numer telefonu, pod którym Centrum Alarmowe może skontaktować się z Ubezpieczonym lub Ubezpieczającym lub inną osobą wskazaną przez Ubezpieczającego;
 - c) krótki opis Zdarzenia ubezpieczeniowego oraz rodzaj potrzebnej pomocy.Aktualne numery telefoniczne Centrum Alarmowego znajdują się na Wniosko-polisie, stronie Ubezpieczyciela www.wefox.com/pl oraz na stronie internetowej www.unext.pl.
2. Po stwierdzeniu przez Ubezpieczyciela, iż zdarzenie jest objęte ubezpieczeniem assistance dla domu lub ubezpieczeniem assistance medyczny, Ubezpieczony zobowiązany jest:
 - 1) podać informacje niezbędne do realizacji świadczenia, na które wskaże Centrum Alarmowe lub wyznaczony przez Ubezpieczyciela usługodawca;
 - 2) podać wskazane przez Centrum Alarmowe lub wyznaczonego przez Ubezpieczyciela usługodawcę informacje niezbędne do ewentualnej refundacji poniesionych kosztów;
 - 3) okazać wyznaczonemu przez Ubezpieczyciela usługodawcy dokument tożsamości lub inny dokument potwierdzający tożsamość Ubezpieczonego przed przystąpieniem do wykonania usługi przysługującej jako świadczenie w ramach Umowy ubezpieczenia.
3. Jeśli Ubezpieczający mimo zachowania należytej staranności, z przyczyn od siebie niezależnych nie mógł skontaktować się telefonicznie z Centrum Alarmowym i na własny koszt skorzystał z usług, które przysługiwałyby mu w ramach ubezpieczenia assistance dla domu lub ubezpieczenia assistance medyczny, powinien poinformować Centrum Alarmowe o tym fakcie w terminie 7 dni od dnia, kiedy skontaktowanie z Centrum Alarmowym stało się możliwe.
4. W przypadku, o którym mowa w ust. 3, roszczenie Ubezpieczonego zostanie rozpatrzone po przedłożeniu dokumentów, o jakie zwróci się Ubezpieczyciel, potwierdzających zasadność roszczenia oraz jego wysokość.

§ 18

1. W sytuacji naruszenia przez Ubezpieczającego z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa obowiązków powiadomienia Ubezpieczyciela o Zdarzeniu ubezpieczeniowym, o których mowa w § 14, § 15 ust. 1, § 16 ust. 1 pkt 2 oraz § 17 ust. 1 Ubezpieczyciel może odpowiednio zmniejszyć świadczenie, jeżeli naruszenie przyczyniło się do zwiększenia rozmiarów Szkody lub uniemożliwiło Ubezpieczycielowi ustalenie okoliczności, a także skutków Zdarzenia ubezpieczeniowego.
2. W razie zawarcia Umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek wszystkie obowiązki, o których mowa w § 12 - § 17 oraz ich skutki, o których mowa w tym paragrafie obciążają także Ubezpieczonego, chyba że Ubezpieczony nie wiedział o zawarciu Umowy ubezpieczenia na jego rachunek.

§ 19

W przypadku zgłoszenia Szkody Ubezpieczyciel zobowiązany jest:

- 1) do poinformowania Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego o otrzymaniu zawiadomienia o zajściu Zdarzenia ubezpieczeniowego w terminie 7 dni od dnia otrzymania zawiadomienia, jeżeli nie są oni osobami występującymi z tym zawiadomieniem oraz do podjęcia w tym terminie postępowania dotyczącego ustalenia stanu faktycznego Zdarzenia ubezpieczeniowego, zasadności zgłoszonych roszczeń oraz wysokości odszkodowania lub świadczenia, a także poinformowania osoby występującej z roszczeniem – pisemnie lub w sposób, na który wyraziła zgodę – jakie dokumenty są potrzebne do ustalenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela lub wysokości odszkodowania lub świadczenia, jeżeli jest to niezbędne do dalszego prowadzenia postępowania likwidacji Szkody;
- 2) jeśli w terminach określonych w § 20 ust. 2 Ubezpieczyciel nie wypłaci odszkodowania lub świadczenia – do pisemnego zawiadomienia osoby zgłaszającej roszczenie oraz Ubezpieczonego, jeżeli nie jest on osobą zgłaszającą Szkodę o przyczynach braku możliwości zaspokojenia ich roszczeń w całości lub w części oraz do wypłaty bezspornej części świadczenia lub odszkodowania;
- 3) udostępnić Ubezpieczającemu, Ubezpieczonemu, osobie występującej z roszczeniem lub uprawnionemu z Umowy ubezpieczenia, informacje oraz dokumenty zgromadzone w celu ustalenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela lub wysokości odszkodowania lub świadczenia. Osoby te mogą żądać pisemnego potwierdzenia przez Ubezpieczyciela udostępnionych informacji, a także sporządzenia na swój koszt kserokopii dokumentów i potwierdzenia ich zgodności z oryginałem przez Ubezpieczyciela. Informacje oraz dokumenty Ubezpieczyciel udostępnia osobom, o których mowa powyżej, na ich żądanie w postaci elektronicznej.

Zasady wypłaty odszkodowania lub świadczenia

§ 20

(Czyli, co się dzieje, gdy zgłosisz Szkodę)

1. Po zgłoszeniu Szkody Ubezpieczyciel przeprowadza postępowanie w celu ustalenia przebiegu oraz stanu faktycznego Zdarzenia ubezpieczeniowego, zasadności zgłoszonych roszczeń, wysokości odszkodowania lub świadczenia. Nie dotyczy to ubezpieczenia assistance dla domu oraz ubezpieczenia assistance medyczny w zakresie świadczeń spełnianych bezpośrednio po zgłoszeniu Zdarzenia ubezpieczeniowego, bez przeprowadzania postępowania, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym.
2. Ubezpieczyciel wypłaca odszkodowanie lub świadczenie w terminie do 30 dni od dnia otrzymania zawiadomienia o zajściu Zdarzenia ubezpieczeniowego. Jeśli w tym terminie wyjaśnienie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności lub wysokości odszkodowania lub świadczenia jest niemożliwe, odszkodowanie lub świadczenia Ubezpieczyciel wypłaca w terminie 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności lub ustalenie wysokości odszkodowania było możliwe, jednakże bezsporną część wypłaca w terminie określonym w zdaniu pierwszym.
3. Ubezpieczyciel wypłaca odszkodowanie lub świadczenie na podstawie uznania roszczenia uprawnionego z Umowy ubezpieczenia w wyniku ustaleń dokonanych w przeprowadzonym przez siebie postępowaniu, zawartej z nim ugody lub prawomocnego orzeczenia sądu.
4. Jeśli odszkodowanie lub świadczenie nie przysługuje w całości lub części, Ubezpieczyciel informuje o tym na piśmie osobę występującą z roszczeniem oraz Ubezpieczonego, jeżeli nie jest on osobą zgłaszającą roszczenie, w terminach określonych w ust. 3, ze wskazaniem na okoliczności oraz podstawy prawnej uzasadniającej całkowitą lub częściową odmowę wypłaty odszkodowania lub świadczenia. Informacja ta zawiera pouczenie o możliwości dochodzenia roszczeń na drodze sądowej.

§ 21

1. W przypadku uzyskania informacji o Mieniu, które zostało utracone w okolicznościach mogących wskazywać na popełnienie wykroczenia lub przestępstwa, a którego utrata jest objęta ochroną ubezpieczeniową, Ubezpieczający lub Ubezpieczony zobowiązany jest zawiadomić o tym niezwłocznie policję a także uczestniczyć w czynnościach zmierzających do identyfikacji utraconego Mienia oraz jego odzyskania przez właściwe służby.
2. Jeśli Ubezpieczony odzyskał Mienie, o którym mowa w ust. 1, w stanie nieuszkodzonym, Ubezpieczyciel wolny jest od obowiązku wypłaty odszkodowania, a w razie, gdy odszkodowanie zostało wypłacone, Ubezpieczony jest obowiązany niezwłocznie je zwrócić Ubezpieczycielowi. W przypadku odzyskania Mienia w stanie uszkodzonym lub niekompletnym, zwrotowi na rzecz Ubezpieczyciela podlega kwota odpowiadająca wartości odzyskanego Mienia ustalona na dzień jego odzyskania.

Roszczenia regresowe

§ 22

(... na jakich warunkach występujemy o zwrot wypłaconego odszkodowania do sprawcy Szkody lub jego Ubezpieczyciela)

1. Z dniem wypłaty odszkodowania przez Ubezpieczyciela, roszczenia Ubezpieczonego przeciwko osobie trzeciej odpowiedzialnej za Szkodę przechodzą z mocy prawa na Ubezpieczyciela do wysokości zapłaconego odszkodowania. Jeżeli Ubezpieczyciel pokrył tylko część Szkody, Ubezpieczonemu przysługuje co do pozostałej części pierwszeństwo zaspokojenia przed roszczeniami Ubezpieczyciela.
2. Nie przechodzą na Ubezpieczyciela roszczenia Ubezpieczonego przeciwko osobom, z którymi Ubezpieczony pozostaje we Wspólnym gospodarstwie domowym, chyba że sprawca wyrządził Szkodę umyślnie.

Część II

UBEZPIECZENIE MIENIA

Przedmiot i zakres ubezpieczenia oraz limity odpowiedzialności Ubezpieczyciela

§ 23

(Czyli jakie Mienie i na jakich zasadach możesz ubezpieczyć)

1. Przedmiotem ubezpieczenia Mienia są:
 - 1) Ruchomości domowe znajdujące się w posiadaniu Ubezpieczonego na podstawie prawa własności lub współwłasności, ograniczonego prawa rzeczowego, umowy cywilnoprawnej, decyzji administracyjnej lub innego tytułu prawnego, a także będące w posiadaniu Ubezpieczonego, które zostały udostępnione mu lub powierzone przez inną osobę na podstawie jakiegokolwiek umowy, o ile zawarcie takiej umowy zostało udokumentowane, jeżeli Ruchomości domowe znajdują się w Pomieszczeniach przynależnych, Pomieszczeniach gospodarczych lub Budynkach niemieszkalnych przeznaczonych i wykorzystywanych do wyłącznego użytku Ubezpieczonego;
 - 2) Domy jednorodzinne lub Mieszkania, które w całości lub części wynoszącej więcej niż 50% ich powierzchni całkowitej nie są przeznaczone do prowadzenia działalności gospodarczej lub zawodowej oraz Wyposażenie, które się w nich znajduje, o ile znajdują się w Miejscu ubezpieczenia;
 - 3) pozostałe składniki Mienia znajdujące się w posiadaniu Ubezpieczonego na podstawie prawa własności lub współwłasności, spółdzielczego własnościowego lub lokatorskiego prawa do lokalu, prawa do domu jednorodzinnego w spółdzielni mieszkaniowej, ograniczonego prawa rzeczowego, umowy cywilnoprawnej, decyzji administracyjnej lub innego tytułu prawnego

- o ile zgodnie z postanowieniami OWU i Umowy ubezpieczenia oraz wybranym wariantem i ewentualnie opcją ubezpieczenia ww. przedmioty są objęte ochroną ubezpieczeniową.
- 2. Umowę ubezpieczenia Mienia Ubezpieczający może zawrzeć jednym z następujących wariantów:
 - 1) Mienie - Ryzyka Nazwane
albo
 - 2) Mienie - All Risk.
- 3. W ramach wariantu Mienie - Ryzyka Nazwane Ubezpieczający może wybrać jedną z opcji:
 - a) Mini,
 - b) Pod Kredyt,
 - c) Optimum,
 - d) Indywidualna.

§ 24

- 1. Niezależnie od wybranego wariantu, o ile inaczej się nie umówiono, w ramach Umowy ubezpieczenia Mienia, której przedmiotem jest:
 - 1) Dom jednorodzinny – ubezpieczone są także Budynki niemieszkalne i Obiekty małej architektury, a także Pomieszczenia przynależne lub Pomieszczenia gospodarcze
 - 2) Mieszkanie – ubezpieczone są także Pomieszczenia przynależne lub Pomieszczenia gospodarcze.
- 2. Budynki niemieszkalne oraz pomieszczenia inne niż Pomieszczenia przynależne lub Pomieszczenia gospodarcze do wyłącznego użytku Ubezpieczonego są ubezpieczone w ramach ubezpieczeń, o których mowa w ust. 1.
- 3. Umowa ubezpieczenia w odniesieniu do Budynków niemieszkalnych usytuowanych na Posesji, Obiektów małej architektury oraz Wyposażenia zapewnia ochronę na wypadek tych samych ryzyk, co w odniesieniu do Domu jednorodzinnego lub Mieszkania.

§ 25

Niezależnie od wariantu, o ile tak się umówiono, w Umowie ubezpieczenia Mienia, której przedmiotem jest Wyposażenie Domu jednorodzinnego lub Mieszkania, ochroną ubezpieczeniową objęte są także:

- 1) udokumentowane nakłady Ubezpieczonego w Domu jednorodzinym lub Mieszkaniiu niebędącym własnością Ubezpieczonego, używanym na podstawie umowy najmu lub innej umowy cywilnoprawnej albo decyzji administracyjnej, przez które rozumie się nakłady finansowe lub rzeczowe w tym Domu jednorodzinym lub Mieszkaniiu, których celem jest przebudowa, rozbudowa, Remont lub modernizacja Stałych elementów ubezpieczonego Domu jednorodzinnego lub Mieszkania;
- 2) Ruchomości domowe na czas przeprowadzki, tj. od dnia rozpoczęcia przeprowadzki Ubezpieczonego z dotychczasowego Miejsca ubezpieczenia do innego Mieszkania lub Domu jednorodzinnego do upływu 30 dni od dnia jej rozpoczęcia albo do końca okresu ochrony ubezpieczeniowej, o ile nastąpi wcześniej, przy czym ochroną ubezpieczeniową Mienia w trakcie przeprowadzki nie są objęte Szkody powstałe w wyniku zagubienia, zniszczenia lub uszkodzenia tego Mienia w trakcie transportu oraz w trakcie demontażu lub montażu. Warunkiem objęcia ochroną ubezpieczeniową Mienia na czas przeprowadzki jest pisemne, elektroniczne lub telefoniczne zgłoszenie przez Ubezpieczonego do Ubezpieczyciela zamiaru przeprowadzki, podanie daty oraz adresu przyszłego Miejsca ubezpieczenia, nie później niż na dzień przed rozpoczęciem przeprowadzki;
- 3) Rzeczy osobiste gości w zakresie identycznym jak dla Ruchomości domowych – wyłącznie w przypadku ubezpieczenia Ruchomości domowych od Ognia i Zdarzeń losowych oraz Kradzieży z włamaniem i Rabunku lub od wszystkich ryzyk na Sumę ubezpieczenia wynoszącą nie mniej niż 20 000 zł;
- 4) W ramach kosztów poszukiwania na terytorium Polski zwierząt domowych stanowiących własność

- Ubezpieczonego koszty wydruku materiałów ogłoszeniowych oraz publikacji ogłoszeń w prasie lub mediach;
- 5) Bagaż podróżny Ubezpieczonego na terytorium Polski - pod warunkiem ubezpieczenia Ruchomości domowych na Sumę ubezpieczenia wynoszącą nie mniej niż 20.000 zł od Ognia i Zdarzeń losowych oraz Kradzieży z włamaniem i Rabunku lub od wszystkich ryzyk, pod warunkiem, że Bagaż podróżny:
- a) znajduje się pod opieką Ubezpieczonego; lub
 - b) został powierzony zawodowemu przewoźnikowi na podstawie dokumentu przewozowego; lub
 - c) został oddany za pokwitowaniem do przechowalni bagażu zajmującej się zawodowo tego typu usługami; lub
 - d) został zostawiony w zamkniętym pomieszczeniu zajmowanym przez Ubezpieczonego w miejscu tymczasowego lub docelowego zakwaterowania (z wyłączeniem namiotów oraz pomieszczeń, do których dostęp mają osoby trzecie); lub
 - e) jeżeli został umieszczony w pojeździe - nie jest widoczny z zewnątrz pojazdu a nadto w przypadku postoju tego pojazdu spełnione są łącznie warunki:
 - Bagaż podróżny znajduje się w zamkniętym bagażniku,
 - pojazd jest zamknięty w sposób uniemożliwiający dostanie się do niego osób trzecich bez użycia kluczyków lub sterowników,
 - pojazd posiada system alarmowy i został on w pojeździe włączony na czas postoju,
 - w godzinach 22:00 – 6:00 pojazd znajduje się na parkingu strzeżonym lub w zamkniętym garażu.

Zakres ubezpieczenia Mienia - Ryzyka Nazwane

§ 26

[\(Czyli od jakich zdarzeń możesz ubezpieczyć swoje Mienie w wariantcie Mienie - Ryzyka Nazwane\)](#)

1. Mienie w wariantcie Mienie - Ryzyka Nazwane może zostać objęte ochroną ubezpieczeniową w jednej z następujących opcji:
 - a) MINI – obejmująca ubezpieczenie Wyposażenia na wypadek Szkód wynikłych ze Zdarzeń losowych oraz Kradzieży z włamaniem i Rabunku, a także koszty Akcji ratowniczej. Przy zawieraniu Umowy ubezpieczenia, na wniosek Ubezpieczającego i pod warunkiem zapłaty przez niego dodatkowej składki, opcja MINI może zostać rozszerzona o ryzyko Stłuczenia szyb i elementów szklanych, Przepięcia, Powodzi, Dewastacji, Szkód spowodowanych mrozem oraz o Koszty poszukiwania i usunięcia przyczyny Szkody a także ubezpieczenie wybranych indywidualnie kategorii przedmiotów ubezpieczenia;
 - b) POD KREDYT – obejmująca ubezpieczenie Murów na wypadek Szkód wynikłych ze Zdarzeń losowych oraz koszty Akcji ratowniczej. Przy zawieraniu Umowy ubezpieczenia, na wniosek Ubezpieczającego i pod warunkiem zapłaty przez niego dodatkowej składki, opcja POD KREDYT może zostać rozszerzona o ryzyko Kradzieży z włamaniem i Rabunku, Stłuczenia szyb i elementów szklanych, Przepięcia, Powodzi, Dewastacji, Szkód spowodowanych mrozem oraz o Koszty poszukiwania i usunięcia przyczyny Szkody a także ubezpieczenie wybranych indywidualnie kategorii przedmiotów ubezpieczenia;
 - c) OPTIMUM – obejmująca ubezpieczenie Murów i Wyposażenia na wypadek Szkód wynikłych ze Zdarzeń losowych oraz koszty Akcji ratowniczej, Stłuczenie szyb i elementów szklanych, Przepięcie, Dewastację, Szkody spowodowane mrozem, Koszty poszukiwania i usunięcia przyczyny Szkody oraz Kradzież z włamaniem i Rabunek. Przy zawieraniu Umowy ubezpieczenia, na wniosek Ubezpieczającego i pod warunkiem zapłaty przez niego dodatkowej składki, opcja OPTIMUM może zostać rozszerzona o ryzyko Powodzi;
 - d) INDYWIDUALNA – obejmująca ubezpieczenie wybranych indywidualnie kategorii przedmiotów ubezpieczenia (Mury, Ruchomości domowe, Stałe elementy) na wypadek Szkód

wynikłych ze Zdarzeń losowych oraz ryzyk indywidualnie ustalonych przez Ubezpieczającego i Ubezpieczyciela w Umowie ubezpieczenia.

§ 27

1. O ile nie umówiono się inaczej, w przypadku zajścia Zdarzenia ubezpieczeniowego, Ubezpieczyciel pokrywa również udokumentowane Koszty utraty wody lub gazu, a także Koszty poszukiwania i usunięcia przyczyny Szkody, z wyłączeniem kosztów napraw instalacji, jeżeli ich zniszczenie lub uszkodzenie nie wynika z tego Zdarzenia ubezpieczeniowego.
2. W przypadku, gdy Umowa ubezpieczenia obejmuje ryzyko Kradzieży z włamaniem, Ubezpieczyciel pokrywa również Szkodę wynikającą z uszkodzeń Stałych elementów, jeżeli doszło do nich w wyniku wystąpienia albo usiłowania dokonania Kradzieży z włamaniem, nawet jeżeli Umowa ubezpieczenia nie obejmuje ryzyka Dewastacji.

§ 28

W razie zajścia Zdarzenia ubezpieczeniowego, Ubezpieczyciel pokrywa również udokumentowaną utratę czynszu najmu, jeżeli Mieszkanie lub Dom jednorodzinny są w części lub całości wynajęte, a na skutek wystąpienia Szkody nie nadają się do zamieszkania, ze względu na ochronę życia, zdrowia lub zasady bezpieczeństwa, co skutkuje utratą czynszu najmu.

§ 29

Bagaż podróżny Ubezpieczonego objęty jest ochroną ubezpieczeniową, o ile w chwili zajścia Zdarzenia ubezpieczeniowego wyrządzającego Szkodę znajduje się na terytorium Polski od następujących ryzyk:

- 1) Ogień, Piorun, Eksplozja, Upadek statku powietrznego, Silny wiatr, Grad, Trzęsienie ziemi, Lawina, Śnieg, Tąpnięcie, Osuwanie się ziemi, Zapadanie się ziemi, Deszcz nawalny;
- 2) Kradzież z włamaniem i Rabunek;
- 3) wypadek środka komunikacji, którym przewożony był Bagaż podróżny;
- 4) zaginięcie lub utrata Bagażu podróżnego w związku z potwierdzonym zaświadczeniem lekarskim Nieszczęśliwym wypadkiem lub Nagłym zachorowaniem Ubezpieczonego lub jego Osób bliskich, w wyniku którego zostali oni znacząco ograniczeni lub pozbawieni możliwości opieki nad Bagażem podróżnym;
- 5) zaginięcia Bagażu podróżnego powierzonego zawodowemu przewoźnikowi na podstawie listu przewozowego potwierdzonego przez przewoźnika;

a jeżeli się tak umówiono, za zapłatą dodatkowej składki, również od ryzyka Powodzi lub Dewastacji.

§ 30

W razie zajścia Zdarzenia ubezpieczeniowego, które uniemożliwia stałe dalsze korzystanie z Mieszkania lub Budynku zgodnie z jego przeznaczeniem lub jeżeli w przypadku dalszego jego używania zgodnie z przeznaczeniem istnieje ryzyko powiększenia rozmiaru Szkody, Ubezpieczyciel w granicach Sumy ubezpieczenia Wyposażenia pokrywa również poniesione i udokumentowane przez Ubezpieczonego koszty związane z transportem i tymczasowym składowaniem Wyposażenia. Warunkiem pokrycia ww. kosztów jest ubezpieczenie Wyposażenia od Zdarzeń losowych lub od wszystkich ryzyk na Sumę ubezpieczenia nie mniejszą niż 20 000 zł osobno dla ruchomości domowych i elementów stałych.

Zakres ubezpieczenia Mienia All Risk

§ 31

(Czyli od jakich zdarzeń możesz ubezpieczyć swoje Mienie w wariantcie Mienie All Risk)

1. Umowa ubezpieczenia Mienia All Risk obejmuje Szkody powstałe wskutek Zdarzeń ubezpieczeniowych, nie wyłączonych na mocy §§ 34-35 OWU lub na podstawie postanowień dodatkowych do Umowy ubezpieczenia, o ile zostały uzgodnione przez Ubezpieczyciela i Ubezpieczającego.
2. Ubezpieczający może zrezygnować z objęcia zakresem ubezpieczenia Mienia All Risk ryzyka Powodzi, co skutkować będzie zmniejszeniem składki.

Wyłączenia odpowiedzialności w ubezpieczeniu Mienia - Ryzyka nazwane **§ 32**

(Czyli za co nie będziemy mogli wypłacić odszkodowania)

1. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności, jeżeli Szkada została:
 - 1) wyrządzona umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa przez Ubezpieczonego; w razie wyrządzenia Szkozy wskutek rażącego niedbalstwa odszkodowanie jest jednak należne, jeśli zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności;
 - 2) wyrządzona umyślnie przez osobę, z którą Ubezpieczony pozostaje we Wspólnym gospodarstwie domowym.
2. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności, jeżeli Szkada jest następstwem:
 - 1) działań wojennych, aktów sabotażu, wszelkiego rodzaju zamieszek lub rozruchów, lokautów, strajków, aktów terroryzmu, zorganizowanych działań osób działających w imieniu lub w powiązaniu z organizacjami politycznymi, działań indywidualnych lub grupowych skierowanych przeciwko ludności lub mieniu w celu wprowadzenia chaosu, zastraszenia ludności, dezorganizacji życia publicznego – dla osiągnięcia skutków ekonomicznych, politycznych lub społecznych;
 - 2) działania materiałów radioaktywnych;
 - 3) decyzji administracyjnej.
3. Ubezpieczyciel nie odpowiada za:
 - 1) Szkody w Mieniu będące szkodami górniczymi w rozumieniu ustawy Prawo geologiczne i górnicze;
 - 2) Szkody powstałe w Stałych elementach części wspólnych Budynków, w których jest więcej niż siedem lokali,
 - 3) Szkody w Ruchomościach domowych w pomieszczeniach znajdujących się w częściach wspólnych nieruchomości.
4. Ubezpieczeniem Mienia w wariantcie Mienie - Ryzyka Nazwane nie są objęte Szkody powstałe wskutek:
 - 1) Katastrofy budowlanej, błędów konstrukcyjnych w ubezpieczonym Mieniu, do których doszło zarówno na etapie projektu, jak i wykonawstwa;
 - 2) systematycznego działania wilgoci wewnątrz Miejsca ubezpieczenia z powodu nieszczelności instalacji wodnej, centralnego ogrzewania, kanalizacyjnej, klimatyzacji lub niewłaściwej wentylacji pomieszczeń, a także kondensacji wilgoci zawartej w powietrzu na powierzchni ubezpieczonego Mienia;
 - 3) przenikania wód gruntowych lub cofnięcia się wody lub ścieków z kanalizacji w wyniku podniesienia poziomu wód gruntowych; wyłączenie nie dotyczy następstw Powodzi, która była objęta ochroną ubezpieczeniową;
 - 4) pęknięcia rur oraz wyposażenia instalacyjnego z powodu zamarznięcia wody lub innej cieczy, jeżeli Ubezpieczający lub Ubezpieczony nie dopełnił należytej staranności w utrzymaniu

- odpowiedniej temperatury w pomieszczeniach;
- 5) Zalania wodą pochodzącą z opadów atmosferycznych przez niezabezpieczone lub niezamknięte okna, drzwi a także inne otwory, jeżeli obowiązek ich zamknięcia lub zabezpieczenia należał do Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego o ile niedopełnienie tego obowiązku miało wpływ na zajście Zdarzenia ubezpieczeniowego;
 - 6) przerw w zasilaniu prądem elektrycznym sprzętu oraz urządzeń elektrycznych;
 - 7) Zalania wodą pochodzącą z opadów atmosferycznych, innych niż Deszcz nawalny, poprzez dach, ściany, balkony, tarasy, okna w wyniku ich wadliwej konserwacji, jeżeli obowiązek ich konserwacji należał do Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego, o ile niedopełnienie tego obowiązku miało wpływ na zajście Zdarzenia ubezpieczeniowego;
 - 8) opadów atmosferycznych – w zakresie szkód w Ruchomościach domowych znajdujących się na balkonach, tarasach i loggiach z wyłączeniem anten telewizyjnych i radiowych, zainstalowanych na zewnątrz Budynku mieszkalnego lub Mieszkania;
 - 9) przemarzania elementów konstrukcyjnych Budynków lub Obiektów małej architektury;
 - 10) Zapadania się ziemi powstałego w związku z prowadzonymi robotami ziemnymi lub zapadania się Budynku w gruncie;
 - 11) pokrycia ubezpieczonego Budynku lub Obiektu małej architektury Graffiti;
 - 12) wykonywania procesu wymontowania lub wymiany ubezpieczonego Mienia lub jego części;
 - 13) porysowania, poplamienia, zadrapania lub zmiany barwy, a także odprysnięcia kawałków powierzchni ubezpieczonego Mienia;
 - 14) Dewastacji spowodowanej przez osoby, które za zgodą Ubezpieczonego przebywały w Miejscu ubezpieczenia, nawet jeżeli Umowę ubezpieczenia rozszerzono o ryzyko Dewastacji;
 - 15) Zdarzeń ubezpieczeniowych, do których doszło poza okresem ubezpieczenia;
 - 16) prowadzonej rozbudowy, przebudowy, montażu lub Remontu wymagających ingerencji we wbudowane lub zamontowane na stałe instalacje lub elementy nośne konstrukcji budynku;
 - 17) upadku drzewa w wyniku jego wycinania lub przycinania przez Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego bez pozwolenia, o ile takie pozwolenie jest wymagane przepisami prawa;
 - 18) upadku masztu spowodowanego jego nienależytym konserwowaniem, jeżeli obowiązek jego konserwacji należał do Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego, o ile niedopełnienie tego obowiązku miało wpływ na zaistnienie Zdarzenia ubezpieczeniowego;
 - 19) wydostania się wody z nieszczelnych lub pękniętych akwariów i terrariów, a także łózek wodnych;
 - 20) nieprawidłowej pielęgnacji, przemarzania, usychania, działania czynników biologicznych lub chemicznych na rośliny objęte ubezpieczeniem w ramach Ruchomości domowych;
 - 21) zużycia, eksploatacji lub starzenia się Mienia objętego ubezpieczeniem;
 - 22) Kradzieży z włamaniem, gdy w chwili zajścia Zdarzenia ubezpieczeniowego Dom jednorodzinny, Mieszkanie, Budynki niemieszkalne, a także Pomieszczenia przynależne, Pomieszczenia gospodarcze, zabudowany taras lub zabudowany balkon nie były należycie zabezpieczone zgodnie z umową ubezpieczenia, w tym stosownie do § 40, o ile miało to wpływ na zajście Zdarzenia ubezpieczeniowego;
 - 23) oddziaływania wilgoci lub niskich temperatur na zewnętrzne elementy oraz elementy wyposażenia Posesji, w tym Obiekty małej architektury;
 - 24) zniszczenia lub uszkodzenia Mienia w podczas usiłowania lub po dokonaniu Kradzieży zwykłej.

§ 33

1. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za Szkody w następujących rodzajach Ruchomości domowych:
 - 1) rękopisy i dokumenty inne niż paszport dokumenty tożsamości, prawo jazdy, dowód rejestracyjny, karty płatnicze i kredytowe;

- 2) metale szlachetne w złomie i sztabach;
 - 3) wykorzystywane w hodowli lub działalności rolnej: pasze i koncentraty, Płody rolne, słoma, siano, folie, plandeki, tkaniny, siatki, sznurki, maty, worki, odżywki dla zwierząt, leki, preparaty na insekty i szkodniki, agrowłókniny, podłoża i nawozy, materiały budowlane i opałowe, środki ochrony roślin, sadzonki oraz nasiona pod zasiew;
 - 4) nieoprawione kamienie szlachetne i syntetyczne nie stanowiące wyrobu użytkowego;
 - 5) dane przechowywane na dyskach i wymiennych nośnikach danych;
 - 6) Wyposażenie znajdujące się w domach jednorodzinnych w stadium budowy oraz Domach letniskowych, a także zabudowaniach znajdujących się na terenie rodzinnych ogródków działkowych w rozumieniu przepisów prawa;
 - 7) następujące przedmioty, o ile uległy uszkodzeniu przez stłuczenie lub pęknięcie elementów stanowiących ich część: Sprzęt audiowizualny, sprzęt komputerowy, fotograficzny, optyczny, elektryczny lub elektroniczny, nośniki danych i Urządzenia gospodarstwa domowego, biżuteria, zegarki, instrumenty muzyczne, okulary, artykuły piśmiennicze, kamienie szlachetne, zastawy kuchenne oraz stołowe, a także szyby, przedmioty szklane i płyty kamienne nie będące Stałymi elementami lub takie, które nie zostały zamontowane bądź zainstalowane w Miejscu ubezpieczenia; wyłączenie to nie dotyczy ceramicznych, szklanych i indukcyjnych płyt grzewczych oraz szyb frontowych piekarnika a także kuchenki mikrofalowej;
 - 8) przyczepy, łodzie motorowe, skutery wodne oraz pojazdy silnikowe, inne niż wózki inwalidzkie oraz elektryczne urządzenia transportu osobistego (UTO) z pomocniczym napędem elektrycznym o znamionowej mocy ciągłej nie większej niż 350 W;
 - 9) rośliny i zwierzęta utrzymywane w celach hodowlanych lub handlowych;
 - 10) żywność lub leki, które uległy rozmrożeniu lub zepsuciu w wyniku przerwy w dostawie prądu, awarii Urządzeń gospodarstwa domowego lub niewłaściwego przechowywania.
2. Ubezpieczyciel nie odpowiada także za Szkody:
- 1) w Budynkach i Obiektach małej architektury przeznaczonych do czasowego użytkowania w okresie krótszym od okresu ich trwałości technicznej i przewidzianych do przeniesienia w inne miejsce, a także w kontenerach, szopach, kioskach, tunelach foliowych, szklarniach, garażach metalowych nie związanych z gruntem;
 - 2) w zabudowaniach znajdujących się na terenie rodzinnych ogródków działkowych w rozumieniu przepisów prawa;
 - 3) w Budynkach i Obiektach małej architektury, które ze względu na zły stan techniczny winny być przeznaczone do rozbiórki lub generalnego Remontu;
 - 4) w nagrobkach cmentarnych;
 - 5) w Budynkach i Obiektach małej architektury przeznaczonych do rozbiórki oraz Mieniu w nich zgromadzonym;
 - 6) wyrządzone przez zwierzęta będące własnością Ubezpieczonego, które są utrzymywane w celach hodowlanych lub handlowych;
 - 7) w Budynkach i Obiektach małej architektury wybudowanych bez wymagalnych zezwoleń oraz Mieniu w nich zgromadzonym;
 - 8) w Budynkach oraz Mieniu w nich zgromadzonym powstałe na skutek Powodzi, jeżeli w Miejscu ubezpieczenia Powódź wystąpiła w ciągu 20 lat przed zawarciem Umowy ubezpieczenia;
 - 9) w Budynkach wpisanych do rejestru zabytków oraz Mieniu w nich zgromadzonym;
 - 10) w Budynkach posiadających konstrukcję (ściany) wykonaną w całości lub części z drewna i materiałów drewnopochodnych lub pokrycie dachowe wykonane z następujących rodzajów materiałów: drewniane gonty, trzcina lub słoma oraz Mieniu w nich zgromadzonym;
 - 11) w Mieniu, w przypadku gdy w Miejscu ubezpieczenia w czasie Zdarzenia ubezpieczeniowego prowadzony jest handel hurtowy lub produkcja, handel chemikaliami lub paliwami, lakiernictwo, stolarstwo, wulkanizacja, sprzedaż lub naprawa samochodów;

- 12) powstałe, gdy Miejsce ubezpieczenia w chwili wystąpienia Szkody pozostawało niezamieszkałe lub nieużywane w okresie dłuższym niż 3 miesiące, chyba że Ubezpieczyciel został powiadomiony o tym fakcie – przez używanie Miejsca ubezpieczenia należy rozumieć stałe korzystanie z niego w sposób umożliwiający nadzór nad nim;
 - 13) w pieniądzach i środkach płatniczych innych niż karty płatnicze i kredytowe, papierach wartościowych, przedmiotach ze srebra, złota i platyny, znaczkach filatelistycznych, biżuterii, zegarkach, które zaginęły podczas akcji ratowniczej;
 - 14) powstałe w materiałach budowlanych, instalacyjnych, elektrycznych oraz narzędziach – w skutek ich składowania lub użycia niezgodnego z zaleceniami producenta;
 - 15) w Ruchomościach domowych znajdujących się na zewnątrz Budynków na Posesji, niezabudowanych balkonach, loggiach, tarasach, jak również w miejscach ogólnodostępnych;
 - 16) w Budynkach i Mieszkaniach w całości lub w części przekraczającej co najmniej 50% ich powierzchni całkowitej przeznaczonych do wykonywania działalności gospodarczej, oraz w Mieniu w nich zgromadzonym;
 - 17) w Budynkach i Mieszkaniach w części lub całości przeznaczonych pod najem krótkoterminowy, tj. do 30 dni oraz w zgromadzonym w nich Mieniu;
 - 18) w Budynkach w stadium budowy, obiektach sezonowych, tj. budynkach wykorzystywanych do pobytu sezonowego, Domach letniskowych a także w Mieniu w nich zgromadzonym;
 - 19) polegające na utracie środków z konta bankowego lub karty kredytowej;
 - 20) w Mieniu znajdującym się poza Miejscem ubezpieczenia z wyjątkiem ubezpieczenia Bagażu podróżnego, o którym mowa w § 25 pkt 5;
 - 21) powstałe w wyniku uszkodzenia, zniszczenia lub Kradzieży zwykłej Wyposażenia przez Lokatorów oraz osoby trzecie, które za ich zgodą lub wiedzą znajdowały się w Miejscu ubezpieczenia, chyba, że Szkody te powstały w wyniku Ognia, Eksplozji lub Zalania
 - 22) w Ruchomościach domowych znajdujących się na zewnątrz Budynków na Posesji, niezabudowanych balkonach, loggiach, tarasach, jak również w miejscach ogólnodostępnych, przy czym wyłączenie to nie dotyczy Bagażu podróżnego.
3. W Pomieszczeniach gospodarczych i Pomieszczeniach przynależnych, w Budynkach niemieszkalnych, jak również na balkonach, loggiach i tarasach, także na Posesji - ochroną ubezpieczeniową nie są objęte następujące Ruchomości domowe:
- 1) Sprzęt audiowizualny, sprzęt komputerowy, fotograficzny, elektroniczny, instrumenty muzyczne;
 - 2) przedmioty ze srebra, złota i platyny, monety, biżuteria, zegarki, Dzieła sztuki, zbiory filatelistyczne;
 - 3) Papiery wartościowe, pieniądze i środki płatnicze.
4. Ubezpieczyciel pokrywa koszty użycia dźwigu w celu dokonania wymiany lub naprawy ubezpieczonego Mienia do wysokości Sumy ubezpieczenia i wyłącznie, jeżeli potrzeba użycia dźwigu została uprzednio zgłoszona do Ubezpieczyciela, a nie ma możliwości wymiany lub naprawy bez użycia dźwigu lub wymiana lub naprawa bez użycia dźwigu powodowałaby nadmierne trudności lub koszty.
5. W ramach ubezpieczenia od Kradzieży z włamaniem lub Rabunku Ubezpieczyciel nie odpowiada za Szkody powstałe w Stałych elementach Budynków niemieszkalnych oraz Obiektów małej architektury.

Wyłączenia odpowiedzialności w ubezpieczeniu Mienie - ALL RISK

§ 34

(Czyli za co nie będziemy mogli wypłacić odszkodowania w ubezpieczeniu Mienie - All Risk)

1. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności, jeżeli Szkada została:
 - 1) wyrządzona umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa przez Ubezpieczonego, przy czym

wyłączenie odpowiedzialności Ubezpieczyciela nie dotyczy Szkód wyrządzonych wskutek rażącego niedbalstwa wywołanych przez:

- a) pozostawienie włączonego do sieci elektrycznej żelazka, prostownicy lub suszarki do włosów, grzejnika elektrycznego, termowentylatora, kuchenki elektrycznej, elektrycznej frytkownicy lub parowara, opiekacza, tosterka oraz elektrycznego grilla,
 - b) pozostawienie na wolnym ogniu, palniku, włączonej kuchence elektrycznej, płycie grzewczej lub indukcyjnej naczyń służących do podgrzewania wody lub posiłków,
 - c) pozostawienie niewygaszonego kominka;
- 2) wyrządzona umyślnie przez osobę, z którą Ubezpieczony pozostaje we Wspólnym gospodarstwie domowym.
2. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności, jeżeli Szkada jest następstwem:
- 1) działań wojennych, aktów sabotażu, wszelkiego rodzaju zamieszek lub rozruchów, lokautów, strajków, aktów terroryzmu, zorganizowanych działań osób działających w imieniu lub w powiązaniu z organizacjami politycznymi, działań indywidualnych lub grupowych skierowanych przeciwko ludności lub mieniu w celu wprowadzenia chaosu, zastraszenia ludności, dezorganizacji życia publicznego – dla osiągnięcia skutków ekonomicznych, politycznych lub społecznych;
 - 2) działania materiałów radioaktywnych;
 - 3) decyzji administracyjnej.
3. Ubezpieczyciel nie odpowiada za:
- 1) Szkody powstałe w Stałych elementach części wspólnych Budynków, w których jest więcej niż siedem lokali,
 - 2) Szkody w Ruchomościach domowych w pomieszczeniach znajdujących się w częściach wspólnych nieruchomości.
 - 3) Szkody w Mieniu będące szkodami górniczymi w rozumieniu ustawy Prawo geologiczne i górnicze.
4. Ubezpieczeniem nie są objęte Szkody powstałe wskutek:
- 1) Katastrofy budowlanej, błędów konstrukcyjnych w ubezpieczonym Mieniu, niezależnie od tego, czy doszło do nich na etapie projektowania czy wykonawstwa;
 - 2) systematycznego działania wilgoci wewnątrz Domu jednorodzinnego, Mieszkania lub Pomieszczenia przynależnego lub pomieszczenia używanego na podstawie prawa własności prawa własności lub Budynku niemieszkalnego z powodu nieszczelności instalacji wodnej, centralnego ogrzewania, kanalizacyjnej, klimatyzacji lub niewłaściwej wentylacji pomieszczeń, a także kondensacji wilgoci zawartej w powietrzu na powierzchni ubezpieczonego Mienia;
 - 3) przenikania wód gruntowych lub cofnięcia się wody lub ścieków z kanalizacji w wyniku podniesienia poziomu wód gruntowych, chyba, że było to następstwem Deszczu nawalnego lub Powodzi, która była objęta ochroną ubezpieczeniową;
 - 4) pęknięcia rur oraz wyposażenia instalacyjnego z powodu zamarznięcia wody lub innej cieczy, jeżeli Ubezpieczający lub Ubezpieczony nie dopełnił należytej staranności w utrzymaniu odpowiedniej temperatury w pomieszczeniach;
 - 5) Zalania wodą pochodzącą z opadów atmosferycznych przez niezabezpieczone lub niezamknięte okna, drzwi a także inne otwory, jeżeli obowiązek ich zamknięcia lub zabezpieczenia należał do Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego o ile niedopełnienie tego obowiązku miało wpływ na zajście Zdarzenia ubezpieczeniowego;
 - 6) przerw w zasilaniu prądem elektrycznym;
 - 7) Zalania wodą pochodzącą z opadów atmosferycznych, innych niż Deszcz nawalny, poprzez dach,

- ściany, balkony, tarasy, okna w wyniku ich wadliwej konserwacji, jeżeli obowiązek ich konserwacji należał do Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego o ile niedopełnienie tego obowiązku miało wpływ na zajście Zdarzenia ubezpieczeniowego;
- 8) opadów atmosferycznych – w zakresie szkód w Ruchomościach domowych znajdujących się na balkonach, tarasach i loggiach z wyłączeniem anten telewizyjnych i radiowych, zainstalowanych na zewnątrz Budynku mieszkalnego lub Mieszkania;
 - 9) Zapadania się ziemi powstałego w związku z prowadzonymi robotami ziemnymi lub zapadania się Budynku w gruncie;
 - 10) wykonywania procesu wymontowania lub wymiany ubezpieczonego Mienia lub jego części;
 - 11) porysowania, poplamienia, zadrapania, lub zmiany barwy, a także odprysnięcia kawałków powierzchni Mienia, chyba, że Szkoda powstała w wyniku Graffiti;
 - 12) Dewastacji spowodowanej przez osoby, które za zgodą Ubezpieczonego przebywały w Miejscu ubezpieczenia, nawet jeżeli Umowę ubezpieczenia rozszerzono o ryzyko Dewastacji;
 - 13) Zdarzeń ubezpieczeniowych, do których doszło poza okresem ubezpieczenia;
 - 14) prowadzonej rozbudowy, przebudowy, montażu lub Remontu wymagających ingerencji we wbudowane lub zamontowane na stałe instalacje lub elementy nośne konstrukcji budynku;
 - 15) upadku drzewa w wyniku jego wycinania lub przycinania przez Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego bez pozwolenia, o ile takie pozwolenie jest wymagane przepisami prawa;
 - 16) upadku masztu spowodowanego jego nienależytym konserwowaniem, jeżeli obowiązek jego konserwacji należał do Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego, o ile niedopełnienie tego obowiązku miało wpływ na zaistnienie Zdarzenia ubezpieczeniowego;
 - 17) nieprawidłowej pielęgnacji, przemarzania, usychania, działania czynników biologicznych lub chemicznych na rośliny objęte ubezpieczeniem w ramach Roślinności ogrodowej lub Ruchomości domowych;
 - 18) zużycia, eksploatacji lub starzenia się Mienia objętego ubezpieczeniem;
 - 19) Kradzieży z włamaniem, gdy w chwili zajścia Zdarzenia ubezpieczeniowego Dom jednorodzinny, Mieszkanie, Budynki niemieszkalne, a także Pomieszczenia gospodarcze, zabudowany taras lub zabudowany balkon nie były należycie zabezpieczone zgodnie z Umową ubezpieczenia, w tym stosownie do § 40, o ile miało to wpływ na zajście Zdarzenia ubezpieczeniowego;
 - 20) oddziaływania wilgoci lub niskich temperatur na zewnętrzne elementy oraz elementy wyposażenia Posesji, chyba, że Szkoda powstała w wyniku Pęknięcia mrozowego elementów konstrukcyjnych oraz instalacji zewnętrznych znajdujących się na Posesji, na której znajduje się Dom jednorodzinny;
 - 21) w Ruchomościach domowych znajdujących się na zewnątrz Budynków na Posesji, niezabudowanych balkonach, loggiach, tarasach, jak również w miejscach ogólnodostępnych, przy czym wyłączenie to nie dotyczy Kradzieży zwykłej i Rabunku lub Bagażu Podróżnego.

§ 35

1. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za Szkody w następujących Ruchomościach domowych:
 - 1) rękopisy i dokumenty inne niż paszport dokumenty tożsamości, prawo jazdy, dowód rejestracyjny, karty płatnicze i kredytowe;
 - 2) metale szlachetne w złomie i sztabach;
 - 3) wykorzystywane w hodowli lub działalności rolnej: pasze i koncentraty, Płody rolne, słoma, siano, folie, plandeki, tkaniny, siatki, sznurki, maty, worki, odżywki dla zwierząt, leki, preparaty na insekty i szkodniki, agrowłókniny, podłoża i nawozy, materiały budowlane i opałowe, środki ochrony roślin, sadzonki oraz nasiona pod zasiew;
 - 4) nieoprawione kamienie szlachetne i syntetyczne nie stanowiące wyrobu użytkowego;
 - 5) dane przechowywane na dyskach i wymiennych nośnikach danych;

- 6) Wyposażenie znajdujące się w Domach jednorodzinnych w stadium budowy oraz Domach letniskowych, a także zabudowaniach znajdujących się na terenie rodzinnych ogródków działkowych w rozumieniu przepisów prawa;
 - 7) przedmioty, o ile uległy uszkodzeniu przez stłuczenie lub pęknięcie elementów stanowiących ich część takie jak: Sprzęt audiowizualny, sprzęt komputerowy, fotograficzny, optyczny, , elektryczny lub elektroniczny, nośniki danych i Urządzenia gospodarstwa domowego, biżuteria, zegarki, instrumenty muzyczne, okulary, artykuły piśmiennicze, kamienie szlachetne, zastawy kuchenne oraz stołowe, a także szyby, przedmioty szklane i płyty kamienne nie będące Stałymi elementami lub takie, które nie zostały zamontowane bądź zainstalowane w Miejscu ubezpieczenia; wyłączenie to nie dotyczy ceramicznych, szklanych i indukcyjnych płyt grzewczych oraz szyb frontowych piekarnika a także kuchenki mikrofalowej;
 - 8) przyczepy, łodzie motorowe, sprzęt latający, skutery wodne oraz pojazdy silnikowe, inne niż wózki inwalidzkie oraz elektryczne urządzenia transportu osobistego (UTO) z pomocniczym napędem elektrycznym o znamionowej mocy ciągłej nie większej niż 350 W;
 - 9) rośliny i zwierzęta utrzymywane w celach hodowlanych lub handlowych;
 - 10) żywność lub leki, które uległy rozmrożeniu lub zepsuciu w wyniku przerwy w dostawie prądu, awarii Urządzeń gospodarstwa domowego lub niewłaściwego przechowywania.
2. Ubezpieczyciel nie odpowiada także za Szkody:
- 1) w Budynkach i Obiektach małej architektury przeznaczonych do czasowego użytkowania w okresie krótszym od okresu ich trwałości technicznej i przewidzianych do przeniesienia w inne miejsce, a także w kontenerach, szopach, kioskach, tunelach foliowych, szklarniach, garażach metalowych niewiązanych z gruntem;
 - 2) w zabudowaniach znajdujących się na terenie rodzinnych ogródków działkowych w rozumieniu przepisów prawa;
 - 3) w Budynkach i Obiektach małej architektury, które ze względu na zły stan techniczny winny być przeznaczone do rozbiórki lub generalnego Remontu;
 - 4) w nagrobkach cmentarnych;
 - 5) w Budynkach i Obiektach małej architektury przeznaczonych do rozbiórki oraz Mieniu w nich zgromadzonym;
 - 6) wyrządzone przez zwierzęta będące własnością Ubezpieczonego, które są utrzymywane w celach hodowlanych lub handlowych;
 - 7) obiektach budowlanych wybudowanych bez wymagalnych zezwoleń oraz Mieniu w nich zgromadzonym;
 - 8) w Budynkach oraz mieniu w nich zgromadzonym powstałe na skutek Powodzi, jeżeli w Miejscu ubezpieczenia Powódź wystąpiła w ciągu 20 lat przed zawarciem Umowy ubezpieczenia;
 - 9) w Budynkach wpisanych do rejestru zabytków oraz Mieniu w nich zgromadzonym;
 - 10) w Budynkach posiadających konstrukcję (ściany) wykonaną w całości lub części z drewna i materiałów drewnopochodnych lub pokrycie dachowe wykonane z materiałów takich jak: drewniane gonty, trzcina lub słoma oraz Mieniu w nich zgromadzonym;
 - 11) w Mieniu, w przypadku, gdy w Miejscu ubezpieczenia w czasie zdarzenia ubezpieczeniowego prowadzony jest handel hurtowy lub produkcja, handel chemikaliami lub paliwami, lakiernictwo, stolarstwo, wulkanizacja, sprzedaż lub naprawa samochodów;
 - 12) powstałe, gdy Miejsce ubezpieczenia w chwili Szkody pozostawało niezamieszkałe lub nieużywane w okresie dłuższym niż 3 miesiące, chyba że Ubezpieczyciel został powiadomiony o tym fakcie – przez używanie Miejsca ubezpieczenia należy rozumieć stałe korzystanie z niego w sposób umożliwiający nadzór nad nim;
 - 13) w pieniądzach i środkach płatniczych innych niż karty płatnicze i kredytowe, papierach wartościowych, przedmiotach ze srebra, złota i platyny, znaczkach filatelistycznych, biżuterii, zegarkach, które zaginęły podczas akcji ratowniczej;

- 14) powstałe w materiałach budowlanych, instalacyjnych, elektrycznych oraz narzędziach – wskutek ich składowania lub użycia niezgodnego z zaleceniami producenta;
 - 15) w Ruchomościach domowych znajdujących się w miejscach ogólnodostępnych;
 - 16) w Budynkach i Mieszkaniach w całości lub w części przekraczającej co najmniej 50% ich powierzchni całkowitej przeznaczonych do wykonywania działalności gospodarczej, oraz w Mieniu w nich zgromadzonym;
 - 17) w Budynkach i Mieszkaniach w części lub całości przeznaczonych pod najem krótkoterminowy, tj. do 30 dni oraz w zgromadzonym w nich Mieniu;
 - 18) w Budynkach w stadium budowy, obiektach sezonowych, tj. Budynkach wykorzystywanych do pobytu sezonowego, Domach letniskowych a także w Mieniu w nich zgromadzonym;
 - 19) polegające na utracie środków z konta bankowego lub karty kredytowej;
 - 20) w Mieniu znajdującym się poza Miejscem ubezpieczenia z wyjątkiem ubezpieczenia Bagażu podróżnego, o którym mowa w § 25 pkt 5);
 - 21) powstałe w wyniku uszkodzenia, zniszczenia lub Kradzieży zwykłej Wyposażenia przez Lokatorów oraz osoby trzecie, które za ich zgodą lub wiedzą znajdowały się w Miejscu ubezpieczenia, chyba, że Szkody te powstały w wyniku Ognia, Eksplozji lub Zalania.
3. W Pomieszczeniach gospodarczych, w Budynkach niemieszkalnych, jak również na balkonach, loggiach i tarasach, także na Posesji – ochroną ubezpieczeniową nie są objęte następujące Ruchomości domowe:
- 1) Sprzęt audiowizualny, sprzęt komputerowy, fotograficzny elektroniczny, , instrumenty muzyczne;
 - 2) przedmioty ze srebra, złota i platyny, monety, biżuteria, zegarki, Dzieła sztuki, zbiory filatelistyczne;
 - 3) Papiery wartościowe, pieniądze i środki płatnicze.
4. Ubezpieczyciel pokrywa koszty użycia dźwigu w celu dokonania wymiany lub naprawy ubezpieczonego Mienia do wysokości Sumy ubezpieczenia i wyłącznie jeżeli potrzeba użycia dźwigu została uprzednio zgłoszona do Ubezpieczyciela, a nie ma możliwości wymiany lub naprawy bez użycia dźwigu lub wymiana lub naprawa bez użycia dźwigu powodowałaby nadmierne trudności lub koszty.
5. W ramach ubezpieczenia od Kradzieży z włamaniem lub Rabunku Ubezpieczyciel nie odpowiada za Szkody powstałe w Elementach stałych Budynków niemieszkalnych oraz Obiektów małej architektury.

Suma ubezpieczenia i limity odpowiedzialności

§ 36

(Czyli do jakiej kwoty wypłacimy odszkodowanie)

1. Wysokość Sumy ubezpieczenia w ramach Umowy ubezpieczenia Mienia ustalana jest przez Ubezpieczającego w porozumieniu z Ubezpieczycielem, zgodnie z zasadami określonymi w ust. 2-3 poniżej.
2. Suma ubezpieczenia dla Murów, Stałych elementów, Ruchomości domowych oraz Obiektów małej architektury, jest ustalana według:
 - 1) wartości odtworzeniowej, to jest wartości odpowiadającej kosztom przywrócenia ubezpieczonego Mienia do stanu nowego albo stanu odpowiadającego nowemu, lecz nie ulepszonemu:
 - a) dla Domów jednorodzinnych, Budynków niemieszkalnych, Mieszkań oraz Obiektów małej architektury – wartość odtworzeniowa odpowiadająca kosztom naprawy lub odbudowy, określona z uwzględnieniem dotychczasowej konstrukcji, wymiarów i standardów wykończenia oraz przy zastosowaniu takich samych lub najbardziej zbliżonych materiałów, przy uwzględnieniu cen występujących na terenie, na którym wystąpiło Zdarzenie ubezpieczeniowe,
 - b) dla Wyposażenia – wartość odtworzeniowa odpowiadająca kosztom naprawy lub

nabycia nowego przedmiotu tego samego lub najbardziej zbliżonego rodzaju, tej samej lub najbardziej zbliżonej marki, typu oraz o tych samych lub najbardziej zbliżonych parametrach, przy uwzględnieniu cen występujących na terenie, na którym wystąpiło Zdarzenie ubezpieczeniowe;

- 2) wartości rzeczywistej ubezpieczonego Mienia, innego, niż określonego w pkt. 1), tj. wartości odtworzeniowej pomniejszonej o stopień zużycia technicznego, o ile ma to zastosowanie.
3. W ubezpieczeniu Mienia w zakresie ryzyka Kradzieży z włamaniem i Rabunku Sumę ubezpieczenia wskazuje Ubezpieczający na podstawie przewidywanej wielkości maksymalnej Szkody, która może powstać wskutek jednego Zdarzenia ubezpieczeniowego (system ubezpieczenia na pierwsze ryzyko).

§ 37

W Umowie ubezpieczenia Mienia All Risk w zakresie Wyposażenia, odnośnie szkód w Sprzęcie audiowizualnym, sprzęcie elektronicznym, komputerowym, teleinformatycznym, telekomunikacyjnym, fotograficznym oraz instrumentach muzycznych, powstałych w wyniku upadku, potrącenia bądź przewrócenia, a także wywołanych zdarzeniami innymi niż Zdarzenia losowe, odpowiedzialność Ubezpieczyciela jest ograniczona do 50% wysokości Szkody.

§ 38

W ramach ustalonych dla danej Umowy ubezpieczenia Sum ubezpieczenia Ubezpieczyciel ponosi odpowiedzialność w ramach następujących limitów odpowiedzialności Ubezpieczyciela na jedno i wszystkie Zdarzenia ubezpieczeniowe w okresie ubezpieczenia, dotyczące wymienionych poniżej rodzajów Mienia, ryzyk oraz kosztów:

Przedmiot ubezpieczenia, ryzyko lub koszt	Limity odpowiedzialności	
	Mienie - Ryzyka Nazwane	Mienie - All Risk
Sprzęt audiowizualny, Urządzenia gospodarstwa domowego, sprzęt PC, FOTO, elektroniczny, latający, instrumenty muzyczne	70% sumy ubezpieczenia Ruchomości domowych	do wysokości sumy ubezpieczenia Ruchomości domowych
Wyroby wykonane w całości lub części ze srebra, złota i platyny, monety, biżuteria (w tym zegarki), zbiory filatelistyczne	30% sumy ubezpieczenia Ruchomości domowych, nie więcej niż 20 000 zł	40% sumy ubezpieczenia Ruchomości domowych, nie więcej niż 30 000 zł
Dzieła sztuki	10% sumy ubezpieczenia Ruchomości domowych	40% sumy ubezpieczenia Ruchomości domowych, nie więcej niż 50 000 zł
Broń z osprzętem i amunicja	10% sumy ubezpieczenia Ruchomości domowych	20% sumy ubezpieczenia Ruchomości domowych
Mienie służące do działalności gospodarczej lub zawodowej	10% sumy ubezpieczenia Ruchomości domowych	20% sumy ubezpieczenia Ruchomości domowych
Pieniądze i środki płatnicze	10% sumy ubezpieczenia Ruchomości domowych, nie więcej niż 5 000 zł	10% sumy ubezpieczenia Ruchomości domowych, nie więcej niż 10 000 zł
Papiery wartościowe	5% sumy ubezpieczenia Ruchomości domowych	10% sumy ubezpieczenia Ruchomości domowych
Ruchomości domowe w czasowym posiadaniu Ubezpieczonego, które Ubezpieczony zobowiązany będzie zwrócić osobie trzeciej	15% sumy ubezpieczenia Ruchomości domowych	25% sumy ubezpieczenia Ruchomości domowych

Rośliny i zwierzęta domowe, a w Mienie - All Risk także Roślinność ogrodowa na Posesji	10% sumy ubezpieczenia Ruchomości domowych	20% sumy ubezpieczenia Ruchomości domowych
Szyby i elementy szklane od Stłuczenia	5% sumy ubezpieczenia Stałych elementów	10% sumy ubezpieczenia Stałych elementów
Stale elementy Budynków niemieszkalnych oraz Pomieszczeń gospodarczych i przynależnych poza Mieszkaniami lub Domem jednorodzinnym a także Budynku niemieszkalnego	10% sumy ubezpieczenia Stałych elementów	20% sumy ubezpieczenia Stałych elementów
Stale elementy Obiektów małej architektury	5% sumy ubezpieczenia Stałych elementów	10% sumy ubezpieczenia Stałych elementów
Ruchomości domowe w Pomieszczeniach gospodarczych i przynależnych poza Mieszkaniami lub Domem jednorodzinnym oraz w Budynku niemieszkalnym	10% sumy ubezpieczenia ruchomości domowych	20% sumy ubezpieczenia ruchomości domowych
Rzeczy osobiste gości	1 000 zł	2 000 zł
Budynki niemieszkalne	100 000 zł	200 000 zł
Obiekty małej architektury	50 000 zł	100 000 zł
Koszty utraty czynszu najmu	Równowartość utraconego czynszu najmu w okresie w jakim Dom lub Mieszkanie nie nadaje się do zamieszkania, jednakże nie dłużej niż przez 3 miesiące - limit 10 000 zł	Równowartość utraconego czynszu najmu w okresie w jakim Dom lub Mieszkanie nie nadaje się do zamieszkania, jednakże nie dłużej niż przez 3 miesiące - limit 10 000 zł
Bagaż w podróży	1 500 zł	3 000 zł
Koszty demontażu oraz uprzątnięcia miejsca Szkody	10% sumy ubezpieczenia ustalonej dla mienia, którego dotyczy demontaż i uprzątnięcie	20% sumy ubezpieczenia ustalonej dla mienia, którego dotyczy demontaż i uprzątnięcie
Koszty transportu i składowania Mienia	10% sumy ubezpieczenia ustalonej dla mienia, którego dotyczy transport i składowanie nie więcej niż 5 000 zł	20% sumy ubezpieczenia, ustalonej dla mienia, którego dotyczy transport i składowanie nie więcej niż 10 000 zł
Przepięcia w Ruchomościach domowych i Stałych elementach	10 000 zł	30 000 zł
Pęknięcie mrozowe wewnątrz Domu jednorodzinnego lub Mieszkania	10 000 zł	20 000 zł
Pęknięcie mrozowe elementów konstrukcyjnych i instalacji zewnętrznych	X	5 000 zł
Koszty poszukiwania przyczyny Szkody	10 000 zł	20 000 zł
Rażące niedbalstwo o którym mowa w §34, ust. 1, pkt 1	X	10 000 zł
Kradzież zwykła	X	10 000 zł
Graffiti	X	5 000 zł
Koszty poszukiwania zwierząt domowych	800 zł	800 zł
Koszty utraty wody i gazu	2 000 zł	3 000 zł

Obowiązek zabezpieczenia Mienia

§ 39

(Czyli o czym musisz pamiętać)

1. Ubezpieczający lub Ubezpieczony w zakresie ubezpieczonego Mienia ma obowiązek:
 - 1) przestrzegać obowiązujących przepisów prawa w zakresie ochrony przeciwpożarowej;
 - 2) stosować właściwe środki ochronne w celu zabezpieczenia instalacji wodnych i centralnego ogrzewania oraz ich wyposażenia instalacyjnego przed mrozem, w szczególności utrzymywać właściwą temperaturę w pomieszczeniach, opróżnić z wody oraz zakręcić zawory instalacji w obiektach niedozorowanych, czasowo nieczynnych lub nieużywanych;
 - 3) wykonywać niezwłocznie wszelkie inwestycje, konserwacje, okresowe przeglądy, Remonty i naprawy niezbędne dla utrzymania należytego stanu technicznego ubezpieczonego Mienia, co najmniej w zakresie wynikającym z przepisów prawa,
 - 4) prawidłowo zabezpieczać dostęp do Domu jednorodzinnego lub Mieszkania, tj. zgodnie z § 40 OWU.
2. W razie naruszenia z winy umyślnej lub wskutek rażącego niedbalstwa obowiązków, o których mowa w ust. 1, Ubezpieczyciel wolny jest od odpowiedzialności za Szkody powstałe z tego powodu. Jeżeli jednak do wyrządzenia Szkoły doszło wskutek rażącego niedbalstwa w zakresie wykonywania ww. obowiązków odszkodowanie jest należne, jeśli zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności.

§ 40

1. Dom jednorodzinny lub Mieszkanie uważa się za prawidłowo zabezpieczone, jeżeli spełnione zostały łącznie następujące warunki:
 - 1) każde drzwi zewnętrzne prowadzące do Domu jednorodzinnego lub Mieszkania powinny być wyposażone w, co najmniej:
 - a) dwa zamki wielozastawkowe (tj. zamki posiadające przynajmniej dwie ruchome zastawki służące do blokowania zasuwki zamka), lub
 - b) jeden zamek wielopunktowy (tj. zamek powodujący ryglowanie skrzydła drzwi w ościeżnicy w kilku odległych od siebie miejscach), lub
 - c) jeden zamek atestowany (tj. zamek lub wkładka w drzwiach zewnętrznych, posiadające w chwili zakupu atest potwierdzający ich zwiększoną odporność na włamanie), lub
 - d) jeden zamek mechaniczno-elektroniczny (tj. zamek, którego uruchamianie następuje przy zastosowaniu systemu elektronicznego)oraz zamknięte na co najmniej jeden z powyżej wymienionych zamków, z zastrzeżeniem pkt 3);
 - 2) oszklone drzwi zewnętrzne prowadzące do Domu jednorodzinnego lub Mieszkania nie mogą być zaopatrzone w zamki, które można otworzyć bez użycia klucza przez otwór wybity w szybie;
 - 3) drzwi zewnętrzne, okna, drzwi balkonowe i tarasowe w Domu jednorodzinnym lub Mieszkanii powinny znajdować się w należyłym stanie technicznym i być tak umocowane, osadzone i zamknięte, żeby włamanie ich lub wyważenie nie było możliwe bez pozostawienia śladów stanowiących dowód użycia siły lub narzędzi;
 - 4) wszelkie otwory w ścianach, stropach, podłogach, dachach w Mieszkanii, Domu jednorodzinnym, Budynku niemieszkalnym lub Pomieszczeniu przynależnym są zamykane i zabezpieczane w sposób, który uniemożliwia osobom trzecim dostęp do wnętrza lub uniemożliwia wydostanie przedmiotów z wnętrza bez użycia siły lub narzędzi. Okna, drzwi balkonowe lub tarasowe mogą być rozszczelniane w taki sposób, że skrzydło okna lub drzwi

tworzy mikroszczelinę w odniesieniu do framugi, ale w dalszym ciągu nie można ich otworzyć bez użycia siły lub narzędzi;

- 5) klucze lub inne urządzenia otwierające od zamków powinny być w wyłącznym posiadaniu Ubezpieczonego, jego Osób bliskich lub innej osoby upoważnionej przez Ubezpieczonego do ich przechowywania.
2. Pomieszczenia gospodarcze i przynależne oraz Budynki niemieszkalne poza Domem jednorodzinnym, Mieszkaniem lub Budynkiem mieszkalnym uważa się za należycie zabezpieczone, jeżeli spełnione zostały łącznie warunki wymienione w ust. 1, z tym, że drzwi zewnętrzne prowadzące do Pomieszczenia gospodarczego powinny być zamknięte co najmniej na jeden zamek wielozastawkowy lub kłódkę wielozastawkową.
3. Garaże w Domach jednorodzinnych posiadające niezamykane przejście do części mieszkalnej uważa się za należycie zabezpieczone, jeżeli spełnione zostały warunki wymienione w ust. 1.
4. Drzwi zewnętrzne prowadzące do Garażu wolnostojącego powinny być zamknięte na, co najmniej, jeden zamek wielozastawkowy lub kłódkę wielozastawkową albo jeden zamek mechaniczno-elektroniczny.

Ustalenie odszkodowania

§ 41

(Czyli jak wyceniamy wartość Szkoły i wypłacamy odszkodowanie)

1. W przypadku wystąpienia Szkoły, jeżeli z zawartej Umowy ubezpieczenia nie wynika inaczej, jej wysokość ustala się:
 - 1) dla Domów jednorodzinnych, Budynków niemieszkalnych, Obiektów małej architektury:
 - a) w przypadku Szkoły całkowitej - według wartości odtworzeniowej a dla Budynków oraz Stałych elementów starszych niż 60 lat na pierwszy dzień okresu ubezpieczenia – według wartości rzeczywistej,
 - b) w przypadku Szkoły częściowej - według wartości odtworzeniowej, a dla Budynków oraz Stałych elementów starszych niż 60 lat na pierwszy dzień okresu ubezpieczenia – według wartości rzeczywistej;
 - 2) dla Mieszkań:
 - a) w przypadku Szkoły całkowitej – według wartości rynkowej, tj. wartości odpowiadającej powierzchni użytkowej Mieszkania pomnożonej przez przeciętną cenę rynkową 1 m² mieszkania w tej samej miejscowości lub dzielnicy miasta, w której jest położone Mieszkanie; wartość Mieszkania ustala się w odniesieniu do innych mieszkań o podobnych parametrach, standardzie wykończenia i porównywalnym stanie technicznym,
 - b) w przypadku Szkoły częściowej w Mieszkanii – według wartości odtworzeniowej;
 - 3) dla Wyposażenia:
 - a) w przypadku Szkoły całkowitej w Wyposażeniu - według wartości odtworzeniowej, a dla Stałych elementów starszych niż 60 lat na pierwszy dzień okresu ubezpieczenia - według wartości rzeczywistej
 - b) w przypadku Szkoły częściowej w Wyposażeniu - według wartości odtworzeniowej dla Stałych elementów starszych niż 60 lat na pierwszy dzień okresu ubezpieczenia - według wartości rzeczywistej.
2. W Ruchomościach domowych wysokość Szkoły ustala się, w zależności od rodzaju Mienia:
 - 1) dla gotówki – według nominalnej wartości; gotówka w obcej walucie, przeliczana jest na złote polskie według średniego kursu waluty NBP, obowiązującego w dniu powstania Szkoły, a jeśli nie jest to możliwe - według ostatniego aktualnego kursu waluty NBP;
 - 2) dla monet – według wartości złomu a w przypadku gdy monety stanowią prawny środek

płatniczy, a ich nominalna wartość jest wyższa od wartości złomu, wtedy przyjmuje się wartość nominalną;

- 3) dla czeków – według potwierdzonej kwoty zrealizowanego czeku;
- 4) dla akcji na okaziciela, które nie są przedmiotem obrotu giełdowego – według wartości księgowej;
- 5) dla obligacji, które nie są przedmiotem obrotu giełdowego – według wartości nominalnej powiększonej o wartość oprocentowania;
- 6) dla Dzieł sztuki – według wartości rynkowej z dnia zawarcia Umowy ubezpieczenia;
- 7) dla zwierząt – według średniej wartości ustalonej na podstawie cen występujących w handlu w dniu powstania Szkoły w zwierzęciu, tego samego gatunku i - ewentualnie - rasy, powiększonej o ewentualne koszty uszpienia, jeśli zaszła taka konieczność;
- 8) dla roślin – według średniej wartości ustalonej na podstawie cen występujących w handlu w dniu powstania Szkoły dla roślin tego samego gatunku i odmiany oraz takiej samej lub zbliżonej wielkości.

§ 42

1. Przy ustalaniu wysokości odszkodowania Ubezpieczyciel:

- 1) w przypadku Szkoły całkowitej w Mieszkanium, Budynku lub Obiekcie małej architektury lub Szkoły całkowitej w Wyposażeniu wypłaca odszkodowanie w wysokości odpowiadającej wartości Szkoły ustalonej zgodnie z § 41 ust. 1 z dnia zajścia Zdarzenia ubezpieczeniowego pomniejszonej o wartość pozostałości po zniszczonym lub uszkodzonym przedmiocie ubezpieczenia,
- 2) w przypadku Szkoły w Mieniu stanowiącym komplet lub całość – wypłaca odszkodowanie w wysokości odpowiadającej ubytkowi wartości, pod warunkiem, braku możliwości rekonstrukcji całości lub kompletu poprzez zakup, dorobienie lub uzupełnienie zniszczonych lub utraconych elementów;
- 3) nie uwzględnia:
 - a) wartości naukowej, kolekcjonerskiej, artystycznej, zabytkowej czy amatorskiej ubezpieczonego Mienia, z wyjątkiem Dzieł sztuki,
 - b) kosztów wynikających z braku części zamiennych lub materiałów potrzebnych do przywrócenia stanu sprzed Szkoły z zastrzeżeniem postanowień zawartych w pkt 2).

§ 43

1. Wysokość odszkodowania ustalana jest w następujący sposób:

1) W przypadku wartości odtworzeniowej:

- a) na podstawie ogólnodostępnych publikacji cenowych o zasięgu ogólnokrajowym opracowanych przez przedsiębiorstwa wyspecjalizowane w zakresie budownictwa w przypadku gdy:
 - Ubezpieczony nie podejmuje się odbudowy lub naprawy Mienia,
 - braku rachunków, potwierdzających koszty odbudowy lub naprawy,
 - braku kosztorysu, odbudowy lub naprawy dokonanej przez Ubezpieczonego systemem gospodarczym;
- b) rachunków potwierdzających koszty odbudowy lub naprawy, przedłożonych przez Ubezpieczonego w terminie 12 miesięcy od dnia powstania Szkoły, albo
- c) kosztorysu odbudowy lub naprawy dokonanej przez Ubezpieczonego systemem gospodarczym, przedłożonego w terminie 12 miesięcy od dnia powstania Szkoły;

2) w przypadku wartości rynkowej ceny 1 m² powierzchni użytkowej mieszkania dla Szkoły całkowitej w Mieszkanium, ustalonej zgodnie z § 41 ust. 1 pkt 2).

2. Wysokość odszkodowania ustala się na podstawie cen z dnia Szkoły, z wyjątkiem Szkód

udokumentowanych rachunkami odbudowy albo naprawy lub też kosztorysem.

3. W przypadku utraty, uszkodzenia lub zniszczenia Dzieł sztuki Ubezpieczony obowiązany jest przedstawić potwierdzenie ich nabycia w postaci rachunku, faktury, paragonu lub wyceny rzeczoznawców Ministerstwa Kultury i Dziedzictwa Narodowego, ekspertów domów aukcyjnych lub historyków sztuki zrzeszonych w Stowarzyszeniu Historyków Sztuki.

§ 44

Koszty zapobieżenia Szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów, a także ratowania przedmiotu ubezpieczenia, o których mowa w § 12, łącznie z wypłaconym odszkodowaniem nie mogą być wyższe niż określona w Umowie ubezpieczenia Suma ubezpieczenia. Ograniczenie to nie dotyczy sytuacji, gdy wyżej wymienione koszty zostały poniesione przez Ubezpieczonego na polecenie Ubezpieczyciela.

Część III

UBEZPIECZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI CYWILNEJ

Warianty ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej

§ 45

(Czyli od czego chronimy w ubezpieczeniu OC)

1. Umowa ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej może zostać zawarta wyłącznie razem z Umową ubezpieczenia Domu jednorodzinnego, Mieszkania lub Wyposażenia i ulega rozwiązaniu wraz z chwilą rozwiązania takiej Umowy ubezpieczenia.
2. Umowa ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej może zostać zawarta w według następujących wariantów:
 - 1) OC Standard („**OC Standard**”), albo
 - 2) OC Plus („**OC Plus**”) lub
 - 3) OC Lokatora („**OC Lokatora**”).

Przedmiot i zakres ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej osób fizycznych w życiu prywatnym w wariantcie OC Standard

§ 46

1. Przedmiotem ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej osób fizycznych w życiu prywatnym w wariantcie OC Standard jest odpowiedzialność cywilna Ubezpieczonego, gdy w związku z wykonywaniem czynności życia prywatnego w zakresie, o którym mowa w § 47 lub w związku z posiadaniem Mieniem, którym Ubezpieczony posługuje się przy wykonywaniu tych czynności, w następstwie czynu niedozwolonego (odpowiedzialność cywilna deliktowa) jest zobowiązany do naprawienia Szkodы wyrządzonej osobie trzeciej.
2. Zakresem ubezpieczenia objęte są Szkodы wyrządzone przez Ubezpieczonego nieumyślnie, w tym także skutek rażącego niedbalstwa.
3. Zakres ubezpieczenia obejmuje również odpowiedzialność za Szkodы powstałe w związku z eksploatacją przez Ubezpieczonego Urządzeń gospodarstwa domowego lub instalacji wodnej i kanalizacyjnej.

§ 47

1. Za czynności życia prywatnego, o których mowa w § 46, uważa się wyłącznie czynności dotyczące

sfery prywatnej, które Ubezpieczony podejmuje poza swoją aktywnością zawodową, zarobkową, zatrudnieniem lub prowadzeniem działalności gospodarczej lub rolniczej, tj.:

- 1) prowadzenie gospodarstwa domowego;
 - 2) uczestnictwo w zajęciach szkolnych w charakterze ucznia lub studenta;
 - 3) czynności związane z opieką nad niepełnoletnimi dziećmi;
 - 4) posiadanie zwierząt domowych, w wyjątkiem gatunków lub grup gatunków zwierząt niebezpiecznych dla życia i zdrowia ludzi wymienionych w Rozporządzeniu Ministra Środowiska z dnia 3 sierpnia 2011 r. w sprawie gatunków zwierząt niebezpiecznych dla zwierząt i ludzi, a także posiadanie pszczół, pod warunkiem, że pasieka Ubezpieczonego nie liczy więcej niż pięć uli;
 - 5) amatorskie uprawianie sportu, którego celem jest odpoczynek i rozrywka;
 - 6) zatrudnianie Pomocy domowej; Ubezpieczyciel ponosi odpowiedzialność za Szkody rzeczowe lub Szkody na osobie wyrządzone przez Pomoc domową przy wykonywaniu w Miejscu ubezpieczenia prac zleconych w zakresie czynności życia codziennego;
 - 7) korzystanie przez Ubezpieczonego z pomieszczeń innych niż objęte Umową ubezpieczenia, stanowiących własność lub współwłasność Ubezpieczonego lub należących do Ubezpieczonego na podstawie spółdzielczego własnościowego lub lokatorskiego prawa do lokalu albo prawa do domu jednorodzinnego w spółdzielni mieszkaniowej lub do których Ubezpieczonemu przysługuje ograniczone prawo rzeczowe, jak też zajmowanych przez Ubezpieczonego na podstawie decyzji administracyjnej;
 - 8) nie przekraczającym 60 dni, używaniem jakichkolwiek pomieszczeń wraz z ich wyposażeniem podczas wyjazdów turystycznych Ubezpieczonego;
 - 9) posiadanie lub używanie urządzeń transportu osobistego (UTO) w tym rowerów, hulajnóg, monocykli, deskorolek, łyżworolek, rolek i pojazdów typu segway, również z pomocniczym napędem elektrycznym o znamionowej mocy ciągłej nie większej niż 350 W, a także wózków inwalidzkich;
 - 10) dbanie o stan chodnika przylegającego do ubezpieczonej Posesji oraz dachu Domu jednorodzinnego, o ile obowiązek utrzymania stanu tego Mienia leży po stronie Ubezpieczonego;
 - 11) pozostałe zwykłe czynności życia prywatnego, które nie zostały wyłączone z ochrony ubezpieczeniowej zgodnie z ust. 2 i § 53.
2. Za czynności życia prywatnego, o których mowa w § 46, nie uważa się:
- 1) uczestnictwa w polowaniu oraz posiadania i użytkowania broni zgodnie z Ustawą o broni i amunicji,
 - 2) wykonywania zawodu, rzemiosła lub nauki zawodu poza siedzibą szkoły;
 - 3) prowadzenia przedsiębiorstwa na własny rachunek lub na rachunek osób trzecich;
 - 4) pełnienia służby lub sprawowania urzędu;
 - 5) pełnienia funkcji w organizacjach, zrzeszeniach oraz związkach;
 - 6) pełnienia urzędu honorowego lub wolontariatu.

Przedmiot i zakres ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej osób fizycznych w życiu prywatnym w wariantcie OC Plus

§ 48

Przedmiot i zakres ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej osób fizycznych w życiu prywatnym w wariantcie OC Plus jest taki sam jak przedmiot i zakres ubezpieczenia w wariantcie OC Standard (tj. określony w § 46 i 47), przy czym jest rozszerzony dodatkowo o odpowiedzialność Ubezpieczonego za Szkody powstałe w związku z:

- 1) posiadaniem i korzystaniem ze sprzętu latającego dla własnego, niekomercyjnego użytku, o masie startowej nie przekraczającej 5 kg;

- 2) posiadaniem i korzystaniem ze Sprzętu pływającego dla własnego użytku, pod warunkiem posiadania wymaganych uprawnień do korzystania z tego sprzętu,
- 3) jazdą konna,
- 4) wyczynowym uprawianiem sportów w ramach sekcji, klubów lub organizacji sportowych, z wyłączeniem sportów wymienionych w § 53 pkt 23) oraz sportów uprawianych w celu zarobkowym.

Przedmiot i zakres ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej osób fizycznych w życiu prywatnym w wariancie OC Lokatora

§ 49

(Jeśli wynajmujesz komuś dom lub mieszkanie, to on także będzie Ubezpieczony)

1. Przedmiotem ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej osób fizycznych w życiu prywatnym w wariancie OC Lokatora jest odpowiedzialność cywilna deliktowa osób, które wynajmują lub zamieszkują w Miejscu ubezpieczenia na podstawie innego tytułu prawnego, w zakresie czynności dokonywanych w Miejscu ubezpieczenia, za Szkodę rzeczową lub Szkodę na osobie, wyrządzoną przez Ubezpieczonego osobie trzeciej czynem niedozwolonym zaistniałym w okresie ubezpieczenia.
2. Suma gwarancyjna w ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej osób fizycznych w życiu prywatnym w wariancie OC Lokatora wynosi 50 000 zł na jedno i na wszystkie Zdarzenia ubezpieczeniowe w okresie ubezpieczenia.
3. W ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej osób fizycznych w wariancie OC Lokatora zastosowanie mają również zapisy § 46 ust. 2 i ust. 3.

Zdarzenie ubezpieczeniowe i franszyza w ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej osób fizycznych w życiu prywatnym w każdym wariancie

§ 50

(Czyli jak wypłacamy odszkodowanie w ubezpieczeniu OC)

Wszystkie Szkody będące następstwem tego samego Zdarzenia ubezpieczeniowego uważa się za następstwa jednego Zdarzenia ubezpieczeniowego niezależnie od liczby poszkodowanych oraz na potrzeby przebiegu ubezpieczenia przyjmuje się, że stanowiły jedną Szkodę.

§ 51

W przypadku Szkód powstałych wskutek zniszczenia lub uszkodzenia sprzętu elektronicznego, Sprzętu audiowizualnego, komputerowego, fotograficznego, teleinformatycznego oraz instrumentów muzycznych należących do osób trzecich, odszkodowanie z tytułu każdej Szkoły pomniejszone jest o Franszyzę w wysokości 500 zł.

Zakres terytorialny w ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej osób fizycznych w życiu prywatnym w każdym wariancie

§ 52

(Czyli gdzie działa ubezpieczenie OC)

W zależności od wyboru Ubezpieczającego w Umowie ubezpieczenia, zakres terytorialny OC Standard i OC Plus obejmuje Szkody powstałe:

- 1) w Miejscu ubezpieczenia lub
 - 2) na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej lub
 - 3) na terytorium Europy lub
 - 4) na terytorium całego świata, z wyłączeniem terytorium USA i Kanady.
1. Zakres terytorialny OC Lokatora obejmuje Szkody powstałe w wyniku działania lub zaniechania

Wyłączenia odpowiedzialności w ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej osób fizycznych w życiu prywatnym w każdym wariancie

§ 53

(Czyli za co nie będziemy mogli wypłacić odszkodowania w ubezpieczeniu OC)

Ubezpieczeniem odpowiedzialności cywilnej życia prywatnego niezależnie od wybranego wariantu nie są objęte Szkody:

- 1) wyrządzone umyślnie, a także powstałe w następstwie aktów wandalizmu lub sabotażu;
- 2) wyrządzone w stanie po spożyciu alkoholu lub w stanie nietrzeźwości lub po użyciu narkotyków, środków odurzających, substancji psychotropowych lub substancji zastępczych w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii, o ile miało to wpływ na powstanie lub rozmiar Szkoły;
- 3) wynikłe z przeniesienia jakichkolwiek chorób, w tym także przez zwierzęta;
- 4) powstałe wskutek oddziaływania azbestu, dioksyn, formaldehydów;
- 5) związane z promieniowaniem jonizującym, laserowym, ze skażeniem radioaktywnym oraz oddziaływaniem pola elektromagnetycznego;
- 6) powstałe wskutek umownego przejęcia odpowiedzialności cywilnej osoby trzeciej lub wskutek rozszerzenia zakresu własnej odpowiedzialności cywilnej wynikającej z ustawy;
- 7) związane z naruszeniem praw autorskich, patentów, znaków towarowych lub oznaczeń;
- 8) objęte systemem ubezpieczeń obowiązkowych;
- 9) polegające na utracie, uszkodzeniu lub zniszczeniu pieniędzy i innych środków płatniczych, kart płatniczych, papierów wartościowych, wszelkich rodzajów dokumentów, zbiorów filatelistycznych, numizmatycznych, archiwalnych, biżuterii, zegarków, Dzieł sztuki;
- 10) w Mieniu, które Ubezpieczony posiadał na podstawie umowy najmu, dzierżawy, przechowania, leasingu lub innego tytułu umownego, z zastrzeżeniem § 47 ust. 1 pkt 8), chyba, że Szkoła powstała w wyniku Ognia, Eksplozji lub Zalania;
- 11) powstałe wskutek zagrzybienia, wibracji, stopniowego lub długotrwałego oddziaływania hałasu, temperatury, wody, gazów, oparów, pleśni, Dymu lub kurzu, bakterii lub wirusów, przy czym za oddziaływanie stopniowe lub długotrwałe rozumie się takie, które wpływa na otoczenie w sposób ciągły, prowadzący do Szkoły, której nie można w związku z tym określić jako powstałej w wyniku zdarzenia nagłego i niespodziewanego;
- 12) polegające na obowiązku zapłaty kary umownej, grzywny, odszkodowania o charakterze karnym oraz administracyjnej kary pieniężnej;
- 13) powstałe wskutek Zalania przez wody stojące lub płynące, a także cofnięcia się cieczy w systemach kanalizacyjnych,
- 14) związane z hodowlą zwierząt dla celów zarobkowych;
- 15) w przypadku OC Standard i OC Lokatora - powstałe w związku z uprawianiem sportów wyczynowych w ramach sekcji, klubów lub organizacji sportowych, jazdą konna, posiadaniem lub używaniem Sprzętu pływającego, z wyłączeniem używania Sprzętu pływającego bez napędu silnikowego takiego jak: bezmasztowe łodzie wiosłowe, kajaki, tratwy, rowery wodne, pontony, deski surfingowe;
- 16) powstałe wskutek osiadania gruntu lub Osunięcia się ziemi;
- 17) wyrządzone przez wirusy komputerowe lub programy zakłócające prace oprogramowania, komputera, sieci, telefonu, w tym związane z dostępem do i korzystaniem z Internetu;
- 18) powstałe w związku z posiadaniem lub używaniem statków powietrznych (w tym dronów, lotni, paralotni i motolotni, zdalnie sterowanych modeli, statków powietrznych); wyłączenie to nie dotyczy niekomercyjnego używania sprzętu latającego o masie startowej nie przekraczającej 5 kg w ubezpieczeniu OC Plus;
- 19) powstałe w związku z posiadaniem lub używaniem pojazdów samochodowych i wolnobieżnych, motocykli i motorowerów, quadów, ciągników rolniczych, kosiarek traktorowych, broni, amunicji lub materiałów wybuchowych, zdalnie sterowanych modeli pojazdów lub statków wodnych;

wyłączenie to nie dotyczy sprzętu latającego dla własnego, niekomercyjnego użytku, o masie startowej nie przekraczającej 5 kg w ubezpieczeniu OC Plus;

- 20) wyrządzone przez:
- a) Ubezpieczonego innemu Ubezpieczonemu w ramach tej samej Umowy ubezpieczenia, w tym w ramach OC Lokatora z wyjątkiem szkód powstałych w wyniku Ognia, Eksplozji lub Zalania;
 - b) Ubezpieczonemu przez osoby wspólnie z nim zamieszkujące, wspólnie prowadzące gospodarstwo domowe lub pomiędzy Ubezpieczonym a osobami zatrudnionymi do prac w jego gospodarstwie oraz przez Ubezpieczonego tym osobom;
 - c) Ubezpieczonego podmiotowi prowadzącemu działalność gospodarczą, jeżeli Ubezpieczony jest jego właścicielem, współwłaścicielem, udziałowcem lub akcjonariuszem;
- 21) stanowiące czyste straty finansowe rozumiane jako uszczerbek majątkowy niebędący Szkodą rzeczową lub Szkodą na osobie;
- 22) powstałe wskutek prowadzenia jakichkolwiek prac remontowych, remontowo-budowlanych oraz budowlanych a także wymiany lub Remontu jakiejkolwiek instalacji;
- 23) wyrządzone w związku z uprawianiem następujących sportów: alpinizmu, paralotniarstwa, szybownictwa, pilotowania jakichkolwiek samolotów silnikowych, sphywów sportowych, sportów wodnych uprawianych na rzekach górskich, nurkowania przy użyciu aparatów oddechowych, wspinaczki, sportu balonowego, skoków bungee, speleologii, bobsleju, skoków spadochronowych, sportów motorowych, kolarstwa górskiego, heliskiingu, heliboardingu, skoków akrobatycznych na nartach, narciarstwa ekstremalnego, snowboardingu ekstremalnego, jazdy na nartach wodnych, sportów, w których wykorzystywane są pojazdy przeznaczone do poruszania się po śniegu lub lodzie, a także uczestnictwo w wyprawach lub ekspedycjach do miejsc charakteryzujących się ekstremalnymi warunkami klimatycznymi lub przyrodniczymi tj. pustynia, wysokie góry (powyżej 5500 m n.p.m.), busz, bieguny, dżungla, tereny lodowcowe i tereny śnieżne wymagające użycia sprzętu zabezpieczającego lub asekuracyjnego;
- 24) w wariancie OC Standard i OC Plus - wyrządzone przez Lokatora;
- 25) powstałe w skutek zakłócenia lub opóźnienia pracy portów lotniczych, linii kolejowych, dróg oraz stanowiących roszczenia będące skutkiem spowodowania wypadku lotniczego, wypadku lub katastrofy w ruchu lądowym, powietrznym lub wodnym spowodowanych przez Ubezpieczonego.

Suma gwarancyjna w każdym wariancie

§ 54

(Czyli do jakiej kwoty wypłacamy odszkodowanie w ubezpieczeniu OC)

1. Określona w Umowie ubezpieczenia Suma gwarancyjna stanowi górną granicę odpowiedzialności Ubezpieczyciela w odniesieniu do jednego i wszystkich Zdarzeń ubezpieczeniowych w okresie ubezpieczenia, łącznie dla Szkód rzeczowych i Szkód osobowych.
2. W granicach Sumy gwarancyjnej Ubezpieczyciel jest obowiązany do:
 - 1) pokrycia niezbędnych kosztów obrony sądowej przed roszczeniem poszkodowanego, w przypadku gdy Ubezpieczony poniósł te koszty na polecenie Ubezpieczyciela;
 - 2) pokrycia kosztów wynagrodzenia rzeczoznawców powołanych przez Ubezpieczonego za zgodą Ubezpieczyciela w celu ustalenia okoliczności lub rozmiaru Szody;
 - 3) pokrycia kosztów mediacji lub postępowania pojednawczego prowadzonego w związku ze zgłoszonymi roszczeniami odszkodowawczymi, w przypadku, gdy Ubezpieczyciel polecił Ubezpieczonemu prowadzenie takiej mediacji lub postępowania;
 - 4) pokrycia kosztów Akcji ratowniczej.

W przypadku gdy w ramach odszkodowania za Szody osobowe przysługują poszkodowanemu zarówno świadczenia jednorazowe, jak i renty, Ubezpieczyciel wypłaca, w granicach wskazanej w Umowie ubezpieczenia Sumy gwarancyjnej najpierw świadczenie jednorazowe, w dalszej kolejności renty czasowe, a następnie renty dożywotnie.

Koszty dodatkowe

§ 55

Ubezpieczyciel nie odpowiada za dodatkowe koszty wynikające z braku zgody Ubezpieczonego na zawarcie przez Ubezpieczyciela umowy z osobą poszkodowaną lub na zaspokojenie jej roszczeń.

Część IV

UBEZPIECZENIE NASTĘPSTW NIESZCZĘŚLIWYCH WYPADKÓW

Zawarcie umowy ubezpieczenia

§ 56

(Czyli od czego chronimy Ciebie i Twoich bliskich w ubezpieczeniu NNW)

Umowa ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków może zostać zawarta tylko jednocześnie z Umową ubezpieczenia Domu jednorodzinnego, Mieszkania lub Wyposażenia i ulega rozwiązaniu wraz z chwilą rozwiązania takiej Umowy ubezpieczenia.

Przedmiot i zakres ubezpieczenia

§ 57

Przedmiotem ubezpieczenia są następstwa Nieszczęśliwego wypadku, jakiemu w okresie ubezpieczenia, w Polsce lub poza jej granicami, uległ Ubezpieczony, tj. trwały uszczerbek na zdrowiu, rozstrój zdrowia lub śmierć Ubezpieczonego w wyniku Nieszczęśliwego wypadku.

Suma ubezpieczenia

§ 58

(Czyli jaka jest górna granica wypłaconego odszkodowania w ubezpieczeniu NNW).

1. Wysokość Sumy ubezpieczenia ustalana jest w pełnych tysiącach złotych i jest wskazana we Wniosko-polisie.
2. Suma ubezpieczenia ustalana jest w tej samej wysokości dla każdego z Ubezpieczonych odrębnie.

Zasady wypłaty świadczeń

§ 59

W przypadku zajścia Zdarzenia ubezpieczeniowego Ubezpieczyciel:

- 1) wypłaci, w przypadku 100% uszczerbku na zdrowiu Ubezpieczonego – świadczenie w wysokości 100% Sumy ubezpieczenia określonej w Umowie ubezpieczenia;
- 2) wypłaci, w przypadku uszczerbku na zdrowiu poniżej 100% – świadczenie w takim procencie Sumy ubezpieczenia określonej w Umowie ubezpieczenia, w jakim nastąpiła utrata zdrowia określona przez Lekarza orzecznika;
- 3) zwróci koszty zakupu wyrobów medycznych oraz środków pomocniczych wymienionych w przepisach dotyczących zakresie zaopatrzenia w przedmioty ortopedyczne w ramach opieki zdrowotnej finansowych ze środków publicznych, dokonanych w następstwie Nieszczęśliwego wypadku, do wysokości 20% Sumy ubezpieczenia określonej w Umowie ubezpieczenia, w przypadku ich udokumentowania, pod warunkiem, że:
 - a) są niezbędne z medycznego punktu widzenia i udokumentowane kopią zlecenia lekarskiego na zaopatrzenie w wyroby medyczne będące przedmiotami ortopedycznymi oraz środki

- pomocnicze,
- b) zostały poniesione na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej w okresie nie dłuższym niż dwa lata od daty Nieszczęśliwego wypadku;
- 4) zwróci koszty przekwalifikowania zawodowego Ubezpieczonego, który stał się osobą niepełnosprawną w następstwie Nieszczęśliwego wypadku, o ile zostaną udokumentowane – do wysokości 30% Sumy ubezpieczenia określonej w Umowie ubezpieczenia, pod warunkiem:
- a) przyznania renty Ubezpieczonemu, który uległ Nieszczęśliwemu wypadkowi w okresie trwania ochrony ubezpieczeniowej, na podstawie decyzji właściwego organu rentowego jako osobie trwale niezdolnej do pracy w dotychczasowym zawodzie lub na podstawie orzeczenia przez zespół ds. orzekania o niepełnosprawności celowości przekwalifikowania zawodowego Ubezpieczonego jako osoby niepełnosprawnej, albo
 - b) stwierdzenia przez Lekarza orzecznika trwałej niezdolności do pracy w dotychczasowym zawodzie przez Ubezpieczonego, która powstała w wyniku Nieszczęśliwego wypadku w okresie trwania ochrony ubezpieczeniowej i celowości przekwalifikowania zawodowego,
- o ile koszty wymienione w pkt. a) i b) zostały poniesione na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej w okresie nie dłuższym niż dwa lata od daty Nieszczęśliwego wypadku;
- 5) wypłaci świadczenie w wysokości 100% sumy ubezpieczenia określonej w Umowie ubezpieczenia z tytułu śmierci Ubezpieczonego w wyniku Nieszczęśliwego wypadku – o ile Nieszczęśliwy wypadek wystąpił w okresie ubezpieczenia, a śmierć Ubezpieczonego nastąpiła w ciągu dwunastu miesięcy od daty wystąpienia Nieszczęśliwego wypadku.

Wyłączenia odpowiedzialności

§ 60

(Czyli za co nie będziemy mogli wypłacić odszkodowania w ubezpieczeniu NNW)

1. W ramach Umowy ubezpieczenia NNW Ubezpieczyciel nie odpowiada za Szkody powstałe w związku z:
 - 1) próbą popełnienia lub faktycznym popełnieniem przestępstwa, samobójstwa lub samookaleczenia przez Ubezpieczonego;
 - 2) uszkodzeniami ciała Ubezpieczonego, które zostały stwierdzone przed datą objęcia ochroną ubezpieczeniową;
 - 3) prowadzeniem przez Ubezpieczonego pojazdów mechanicznych, Sprzętu pływającego oraz statków powietrznych;
 - 4) wyczynowym uprawianiem sportu przez Ubezpieczonego;
 - 5) uprawianiem przez Ubezpieczonego sportów wymienionych w § 53 pkt 23;
 - 6) uczestnictwem Ubezpieczonego w zawodach, rajdach, wyścigach, pokazach, jazdach treningowych lub imprezach sportowych jako pomocnik kierowcy lub pasażer pojazdu, niezależnie od tego czy były organizowane oficjalnie;
 - 7) zawałem serca lub udarem mózgu;
 - 8) chorobą układu nerwowego, zaburzeniami psychicznymi lub schorzeniami wynikającymi z uzależnienia od środków psychotropowych, środków zastępczych lub substancji psychoaktywnych w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii;
 - 9) pozostawianiem Ubezpieczonego w stanie po spożyciu alkoholu lub w stanie nietrzeźwości lub po użyciu narkotyków, środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii, o ile miało to wpływ na postawienie lub rozmiar Szkoły;
 - 10) wykonywaniem działalności gospodarczej, zawodowej lub wykonywaniem pracy.
2. Odpowiedzialność Ubezpieczyciela nie obejmuje roszczeń związanych z zadośćuczynieniem za krzywdę, w tym związanych z doznany bólem lub cierpieniem fizycznym.
3. Ubezpieczyciel nie odpowiada za następstwa:
 - 1) działań wojennych, aktów sabotażu, wszelkiego rodzaju zamieszek lub rozruchów, lokautów,

strajków, aktów terroryzmu, zorganizowanych działań osób działających w imieniu lub w powiązaniu z organizacjami politycznymi, działań indywidualnych lub grupowych skierowanych przeciwko ludności lub mieniu w celu wprowadzenia chaosu, zastraszenia ludności, dezorganizacji życia publicznego – dla osiągnięcia skutków ekonomicznych, politycznych lub społecznych

- 2) działania materiałów radioaktywnych;
- 3) udziału Ubezpieczonego w bójkach,
- 4) pobicia, poza sytuacją, w której Ubezpieczony działał w ramach obrony koniecznej;
- 5) wypadków wynikłych podczas posługiwania się materiałami pirotechnicznymi, wybuchowymi lub odpadami radioaktywnymi;
- 6) zatruc pokarmowych, chorób, wad wrodzonych, uszkodzeń dysków międzykręgowych oraz wypadków związanych z wykonywaniem jakiejkolwiek pracy;
- 7) infekcji, omdleń, rozstrojów zdrowia występujących nagle, jeżeli nie są one skutkiem Nieszczęśliwego wypadku;
- 8) zabiegów leczniczych, zabiegów kosmetycznych, bez względu na to przez kogo były wykonywane;
- 9) szkód wyrządzonych Ubezpieczonemu przez innego Ubezpieczonego lub Osobę bliską Ubezpieczonego.

Ustalenie wysokości świadczenia z tytułu uszczerbku na zdrowiu i wypłata świadczeń

§ 61

1. Stopień trwałego uszczerbku na zdrowiu określony jest procentowo oraz ustalany jest przez Lekarza orzecznika, na podstawie zgłoszenia Zdarzenia ubezpieczeniowego, dokumentacji medycznej sporządzonej przez Lekarza, który udzielił Ubezpieczonemu pierwszej pomocy, o ile miało to miejsce oraz dokumentacji z leczenia Ubezpieczonego.
2. Procent trwałego uszczerbku na zdrowiu może zostać ustalony na podstawie badań przeprowadzonych przez Lekarza orzecznika. Koszt powołania Lekarza orzecznika i zleconych przez niego badań ponosi Ubezpieczyciel. Koszty dojazdu Ubezpieczonego do Lekarza orzecznika i podróży powrotnej ponosi Ubezpieczony.
3. Orzeczony stopień (procent) uszczerbku na zdrowiu Ubezpieczonego z tytułu poszczególnych rodzajów uszczerbku na zdrowiu, wynikających z jednego Nieszczęśliwego wypadku jest sumowany, przy czym suma orzeczonego uszczerbku na zdrowiu z tytułu jednego Nieszczęśliwego wypadku nie może przekroczyć 100%.
4. Przy ustaleniu stopnia (procentu) uszczerbku na zdrowiu, nie bierze się pod uwagę charakteru czynności zawodowych wykonywanych przez Ubezpieczonego.
5. Stopień (procent) uszczerbku na zdrowiu ustalany jest według tabeli norm uszczerbku stanowiącej załącznik do Rozporządzenia Ministra Pracy i Polityki Społecznej z 18 grudnia 2002 r. w sprawie szczególnych zasad orzekania o stałym lub długotrwałym uszczerbku na zdrowiu, trybu postępowania przy ustalaniu tego uszczerbku oraz postępowania o wypłatę jednorazowego odszkodowania. Tabela ta określa dolną i górną granicę stopnia uszczerbku na zdrowiu, zależnie od rodzaju uszkodzenia czy naruszenia sprawności poszczególnych narządów człowieka.
6. W razie utraty lub uszkodzenia organu, narządu lub układu, których funkcje przed wypadkiem były już upośledzone, świadczenie wypłaca się z uwzględnieniem różnicy pomiędzy stopniem (procentem) uszczerbku na zdrowiu właściwym dla danego organu, narządu lub układu po wypadku, a istniejącym bezpośrednio przed Nieszczęśliwym wypadkiem.
7. Świadczenia z tytułu uszczerbku na zdrowiu wypłacane są Ubezpieczonemu.
8. Koszty nabycia wyrobów medycznych, będących przedmiotami ortopedycznymi, środków pomocniczych, przekwalifikowania zawodowego osób niepełnosprawnych, koszty operacji plastycznych, a także koszty leczenia zwracane są osobie, która je poniosła.
9. W przypadku, gdy Ubezpieczony otrzymał świadczenie z tytułu uszczerbku na zdrowiu, a następnie

zmarł wskutek tego samego Nieszczęśliwego wypadku, to świadczenie z tytułu jego śmierci wypłaca się tylko wówczas, gdy jest ono wyższe od świadczenia już wypłaconego, przy czym potrąca się uprzednio wypłaconą kwotę.

10. Jeżeli Ubezpieczony, który uległ Nieszczęśliwemu wypadkowi, był ubezpieczony na podstawie kilku umów ubezpieczenia, w tym Umowy ubezpieczenia, świadczenia z tytułu kosztów leczenia, kosztów nabycia wyrobów medycznych, będących przedmiotami ortopedycznymi, środków pomocniczych, koszty przekwalifikowania zawodowego osób niepełnosprawnych, koszty operacji plastycznych nie mogą przekroczyć rzeczywistych, udokumentowanych i nie pokrytych z innego źródła kosztów.
11. Zwrot kosztów leczenia i kosztów operacji plastycznych przysługuje wyłącznie w przypadku ustalenia przez Lekarza stopnia uszczerbku na zdrowiu. W przypadku ustalenia 0% uszczerbku na zdrowiu zwrot kosztów leczenia i kosztów operacji plastycznych nie przysługuje.
12. Koszty leczenia zwracane są na podstawie rachunków lub faktur i nie obejmują kosztów transportu, a w przypadku operacji plastycznych, także kosztów rehabilitacji.
13. Świadczenie z tytułu śmierci Ubezpieczonego w wyniku Nieszczęśliwego wypadku wypłacane jest uprawnionemu wskazanemu przez Ubezpieczonego.
14. Jeżeli w chwili śmierci Ubezpieczonego nie ma uprawnionego do otrzymania świadczenia, świadczenie przysługuje członkom rodziny zmarłego w następującej kolejności:
 - a) małżonkowi - w całości, a w przypadku braku małżonka;
 - b) dzieciom - w częściach równych, a w przypadku braku dzieci;
 - c) rodzicom - w częściach równych, a w przypadku braku rodziców
 - d) innym ustawowym osobom, po przeprowadzeniu postępowania spadkowego – w przypadku braku osób wskazanych pod lit. a) – c); (w równych częściach).

Część V

UBEZPIECZENIE ASSISTANCE DLA DOMU

Zawarcie umowy ubezpieczenia

§ 62

Umowa ubezpieczenia assistance dla domu może zostać zawarta wyłącznie razem z Umową ubezpieczenia Domu jednorodzinnego, Mieszkania lub Wyposażenia i ulega rozwiązaniu wraz z chwilą rozwiązania takiej Umowy ubezpieczenia.

Przedmiot ubezpieczenia

§ 63

(Tutaj i w kolejnych paragrafach piszemy o tym, w jakich sytuacjach będziesz mógł liczyć na naszą pomoc).

1. Przedmiotem Umowy ubezpieczenia assistance dla domu jest organizacja lub organizacja i pokrycie niezbędnych i uzasadnionych okolicznościami Zdarzenia ubezpieczeniowego kosztów, w zakresie:
 - 1) zorganizowania i pokrycia kosztów pobytu zastępczego oraz transportu i dozoru Mienia, opisanego w § 64 ust. 1;
 - 2) zorganizowanie i pokrycie kosztów interwencji w Miejscu ubezpieczenia, opisanego w § 64 ust. 2 i ust. 3.
2. Organizację pomocy w ramach assistance dla domu zapewnia Centrum Alarmowe Ubezpieczyciela.

Zakres ubezpieczenia

§ 64

1. W przypadku, gdy wskutek wystąpienia Zdarzenia ubezpieczeniowego objętego ochroną w ramach Umowy ubezpieczenia Domu jednorodzinnego lub Mieszkania, ubezpieczone Mieszkanie lub Dom

jednorodzinny zostało uszkodzone i ze względu na ochronę życia, zdrowia lub zasady bezpieczeństwa nie nadaje się do dalszego zamieszkania, Ubezpieczyciel, na żądanie Ubezpieczonego, zobowiązany jest do:

- 1) zorganizowania i pokrycia kosztów pobytu Ubezpieczonego w miejscu tymczasowego pobytu;
 - 2) zorganizowania i pokrycia kosztów transportu Ubezpieczonego wraz z bagażem podręcznym do miejsca tymczasowego pobytu, o którym mowa w pkt 1) i z powrotem;
 - 3) zorganizowania i pokrycia kosztów transportu Mienia Ubezpieczonego do miejsca wskazanego przez Ubezpieczonego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej;
 - 4) zorganizowania i pokrycia kosztów dozoru Miejsca ubezpieczenia, jeżeli zachodzi konieczność odpłatnego dozoru niezabezpieczonego Mienia pod nieobecność Ubezpieczonego.
2. W przypadku, gdy skutek wystąpienia któregośkolwiek ze Zdarzeń ubezpieczeniowych, objętych ochroną w ramach Umowy ubezpieczenia Domu jednorodzinnego, Mieszkania lub Mienia, występuje realne ryzyko utraty lub uszkodzenia ubezpieczonego Mienia, lub wystąpiła sytuacja awaryjna, w której ze względu na zatrzęsienie lub uszkodzenie drzwi, Kradzież z włamaniem lub Rabunek kluczy bądź uszkodzenie zamków w drzwiach wejściowych, konieczna jest pilna interwencja specjalisty w celu umożliwienia Ubezpieczonemu dostępu do ubezpieczonego Mieszkania lub Domu jednorodzinnego, Ubezpieczyciel organizuje i pokrywa koszty dojazdu do Miejsca ubezpieczenia oraz robocizny specjalistów:
- 1) ślusarza,
 - 2) hydraulika,
 - 3) elektryka,
 - 4) technika urządzeń grzewczych,
 - 5) monter instalacji gazowej,
 - 6) szklarza,
 - 7) stolarza,
 - 8) murarza,
 - 9) dekarza.
3. W razie awarii Urządzenia gospodarstwa domowego, uniemożliwiającej prawidłowe korzystanie z tego urządzenia, które nie jest skutkiem używania niezgodnego z instrukcją obsługi, Ubezpieczyciel organizuje i pokrywa koszty dojazdu do Miejsca ubezpieczenia oraz robocizny odpowiedniego specjalisty. W przypadku braku możliwości naprawy na miejscu Ubezpieczyciel pokrywa koszty transportu uszkodzonego Urządzenia gospodarstwa domowego z Miejsca ubezpieczenia do serwisu i z powrotem.

Limity odpowiedzialności

§ 65

(Czyli do jakiej kwoty i ile razy w ciągu roku będziemy mogli Ci pomóc).

1. Suma ubezpieczenia w ramach ubezpieczenia assistance dla domu wynosi:
 - 1) w zakresie o którym mowa w § 64 ust. 1 pkt. 1) - 1.200 zł na jednego Ubezpieczonego w okresie ubezpieczenia;
 - 2) w zakresie, o którym mowa w § 64 ust. 1 pkt. 2) - 1.500 zł na jednego Ubezpieczonego w okresie ubezpieczenia;
 - 3) w zakresie, o którym mowa w § 64 ust. 1 pkt. 3) - 2.000 zł w okresie ubezpieczenia;
 - 4) w zakresie, o którym mowa w § 64 ust. 1 pkt. 4) - 1.000 zł w okresie ubezpieczenia.
2. Koszty wymienione w § 64 ust. 2 pokrywane są do kwoty 500 zł za jedną interwencję, ale nie więcej niż za 3 interwencje w okresie ubezpieczenia.
3. Koszty wymienione w § 64 ust. 3 pokrywane są do kwoty 500 zł za jedną interwencję, ale nie więcej niż za 3 interwencje w okresie ubezpieczenia.

4. Koszty materiałów lub części zamiennych związanych ze świadczeniem w ramach assistance dla domu pokrywane są w ramach odszkodowania z Umowy ubezpieczenia Mienia w przypadku gdy jest ono należne na podstawie tej umowy, w przeciwnym wypadku Ubezpieczony ponosi je we własnym zakresie.
5. Ochrona ubezpieczeniowa z tytułu assistance dla domu obejmuje wyłącznie terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

Wyłączenia odpowiedzialności

§ 66

(... jakie sytuacje nie kwalifikują się do pomocy Assistance dla domu)

1. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za nienależyte wykonanie czynności przez specjalistów, o których mowa w § 64 ust. 2 i ust. 3, realizowanej w ramach Umowy ubezpieczenia Assistance dla domu.
2. Ubezpieczyciel nie pokrywa kosztów poniesionych przez Ubezpieczonego przed powiadomieniem i uzyskaniem zgody Centrum Alarmowego, chyba że powiadomienie i uzyskanie zgody Centrum Alarmowego, w terminie określonym w § 17 ust. 1 nie było możliwe z przyczyn niezależnych od Ubezpieczonego.
3. W ramach assistance dla domu Ubezpieczyciel nie zorganizuje pomocy ani nie pokryje kosztów w przypadku:
 - 1) szkód powstałych wskutek przenikania wód gruntowych,
 - 2) usług polegających na wymianie żarówek, baterii lub bezpieczników,
 - 3) usług świadczonych w związku z awarią lub uszkodzeniami podziemnych rur, instalacji kanalizacyjnych, gazowych i wodociągowych, podziemnych linii energetycznych oraz instalacji, za które odpowiada administracja Budynku, w którym znajduje się ubezpieczone Mieszkanie lub służby pogotowia wodno-kanalizacyjnego, technicznego gazowego lub energetycznego;
 - 4) usług dotyczących maszyn i urządzeń używanych do prowadzenia działalności gospodarczej lub rolnej oraz ich podłączenia do sieci elektrycznej i wodno-kanalizacyjnej;
 - 5) usług dotyczących oprogramowania komputerowego, sieci, telefonu, bez względu na przyczynę awarii, a także usług związanych z dostępem i korzystaniem z Internetu;
 - 6) usług związanych z uszkodzeniami Mienia, zaistniałych przed zawarciem Umowy ubezpieczenia;
 - 7) uszkodzenia Mienia lub awarii Urządzeń gospodarstwa domowego znajdujących się poza Domem jednorodzinnym lub Mieszkaniami.

Część VI

UBEZPIECZENIE ASSISTANCE MEDYCZNY

Zawarcie Umowy ubezpieczenia assistance medyczny

§ 67

Umowa ubezpieczenia assistance medyczny może zostać zawarta wyłącznie razem z Umową ubezpieczenia Domu jednorodzinnego, Mieszkania lub Wyposażenia i ulega rozwiązaniu wraz z chwilą rozwiązania takiej Umowy ubezpieczenia.

Przedmiot, zakres oraz limity ubezpieczenia

§ 68

(Tutaj piszemy o tym w jakich sytuacjach i gdzie możesz liczyć na assistance medyczny oraz jakie świadczenia i ile razy w roku Ci przysługują).

1. Przedmiotem ubezpieczenia w ramach assistance medycznego jest organizacja pomocy lub organizacja pomocy i pokrycie niezbędnych i uzasadnionych okolicznościami Zdarzenia ubezpieczeniowego kosztów w zakresie świadczeń medycznych wymaganych w związku z Nagłym zachorowaniem lub Nieszczęśliwym wypadkiem Ubezpieczonego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
2. Organizację pomocy w ramach assistance medycznego zapewnia Centrum Alarmowe.

§ 69

Rodzaje świadczeń oraz limity odpowiedzialności Ubezpieczyciela dla poszczególnych rodzajów świadczeń w ramach Assistance medycznego określa poniższa tabela:

ZDARZENIE OBJĘTE UBEZPIECZENIEM ASSISTANCE MEDYCZNY	RODZAJ ŚWIADCZENIA	LICZBA INTERWENCJI PRZYSŁUGUJĄCYCH UBEZPIECZONEMU W OKRESIE UBEZPIECZENIA	LIMIT NA JEDNO ZDARZENIE UBEZPIECZENIOWE W OKRESIE UBEZPIECZENIA
Uszkodzenie ciała lub rozstrój zdrowia Ubezpieczonego w wyniku Nagłego zachorowania lub Nieszczęśliwego wypadku na terytorium RP	Wizyta Lekarza pierwszego kontaktu (w domu lub w placówce medycznej) – dla osób dorosłych	2 razy	500 zł
	Wizyta pediatry (w domu lub w placówce medycznej) - dla dzieci	2 razy	500 zł
	Wizyta pielęgniarki	2 razy	400 zł
	Transport Ubezpieczonego do placówki medycznej na wizytę u Lekarza pierwszego kontaktu	2 razy	200 zł
	Opieka pielęgniarska po hospitalizacji	2 razy	1000 zł
	Usługa dostawy leków i Sprzętu medycznego – rehabilitacyjnego	2 razy	400 zł
	Transport medyczny	2 razy	2 000 zł (na wszystkie transporty w ramach jednego zdarzenia)
	Organizacja procesu rehabilitacji	2 razy	Bez limitu
	Pomoc psychologa	1 raz	500 zł
	Organizacja hospitalizacji	2 razy	Bez limitu

Uszkodzenie ciała lub rozstrój zdrowia Ubezpieczonego w wyniku Nieszczęśliwego wypadku na terytorium RP	Badania diagnostyczne	2 razy	400 zł
Na życzenie Ubezpieczonego	Przekazywanie niezbędnych informacji	Bez limitu	Bez limitu
	Organizacja wizyty u Lekarza specjalisty	2 razy	Bez limitu
	Infolinia medyczna	Bez limitu	Bez limitu

Szczegółowy opis świadczeń w ramach assistance medycznego § 70

1. Ubezpieczyciel nie organizuje świadczeń pomocy medycznej w sytuacji, gdy zachodzi bezpośrednie zagrożenie zdrowia i życia Ubezpieczonego, tj. w sytuacjach wymagających wezwania pogotowia ratunkowego.
2. W ramach świadczeń wymienionych w § 69 i w zakresie wskazanych tam limitów odpowiedzialności, Ubezpieczyciel:
 - 1) w ramach wizyty Lekarza pierwszego kontaktu – organizuje i pokrywa koszty dojazdu oraz koszty wynagrodzenia Lekarza pierwszego kontaktu za wizytę w miejscu pobytu Ubezpieczonego lub organizuje i pokrywa koszty wizyty lekarskiej w najbliższej placówce medycznej;
 - 2) w ramach wizyty pediatry – jeżeli w następstwie Nieszczęśliwego wypadku lub Nagłego zachorowania Dziecko Ubezpieczonego wymaga konsultacji lekarskiej, organizuje i pokrywa koszty wizyty Lekarza pediatry w miejscu zamieszkania Ubezpieczonego lub w najbliższej placówce medycznej;
 - 3) w ramach wizyty pielęgniarki – na zlecenie Lekarza prowadzącego Ubezpieczonego organizuje i pokrywa koszty dojazdu pielęgniarki do miejsca zamieszkania Ubezpieczonego oraz pokrywa koszty jej wynagrodzenia;
 - 4) w ramach transportu Ubezpieczonego do placówki medycznej na wizytę u Lekarza pierwszego kontaktu – w przypadku organizacji wizyty lekarskiej w najbliższej placówce medycznej, o której mowa w pkt 1), na wniosek Ubezpieczonego organizuje również transport do placówki medycznej a także pokrywa jego koszty;
 - 5) w ramach opieki pielęgniarskiej po hospitalizacji – w przypadku, gdy po zakończeniu hospitalizacji trwającej co najmniej 7 dni, Lekarz prowadzący orzeknie o konieczności dalszej pomocy pielęgniarskiej w miejscu zamieszkania Ubezpieczonego, organizuje i pokrywa koszty tej opieki;
 - 6) w ramach dostawy leków i Sprzętu medyczno-rehabilitacyjnego – organizuje i pokrywa koszty dowozu leków oraz Sprzętu medyczno-rehabilitacyjnego do miejsca zamieszkania Ubezpieczonego, w przypadku gdy jego stan zdrowia wymaga leżenia lub rehabilitacji; koszty zakupionych leków oraz wypożyczenia lub zakupu sprzętu pokrywa Ubezpieczony;
 - 7) w ramach transportu medycznego – organizuje i pokrywa koszty transportu medycznego:
 - a) z miejsca zamieszkania Ubezpieczonego do najbliższej placówki medycznej,
 - b) ze szpitala do szpitala - wyłącznie w sytuacji, gdy placówka medyczna w której przebywa Ubezpieczony nie może mu zapewnić wymaganej opieki, bądź gdy Ubezpieczony skierowany jest na badania specjalistyczne lub zabieg chirurgiczny,

- c) z placówki medycznej do miejsca zamieszkania Ubezpieczonego, w przypadku, gdy pobyt w szpitalu trwał dłużej niż 5 dni;
- 8) w ramach organizacji procesu rehabilitacji – w przypadku, gdy zgodnie z orzeczeniem Lekarza prowadzącego Ubezpieczony wymaga rehabilitacji w miejscu zamieszkania lub placówce rehabilitacyjnej, organizuje wizytę specjalisty fizykoterapeuty w miejscu zamieszkania Ubezpieczonego lub organizuje transport oraz wizytę w poradni rehabilitacyjnej; koszty transportu oraz rehabilitacji ponosi Ubezpieczony;
- 9) w ramach pomocy psychologa – jeżeli wskutek Nieszczęśliwego wypadku lub Nagłego zachorowania Ubezpieczonego, zostanie zalecona przez Lekarza prowadzącego pomoc psychologa, organizuje i pokrywa koszty jego wizyty oraz wynagrodzenia;
- 10) w ramach organizacji hospitalizacji – na podstawie skierowania wystawionego przez Lekarza prowadzącego Ubezpieczonego wskazuje placówki szpitalne, w których możliwa jest kontynuacja leczenia łącznie z dostępnymi terminami;
- 3. w ramach badań diagnostycznych - w sytuacji, gdy wskutek Nieszczęśliwego wypadku Ubezpieczonego niezbędne jest przeprowadzenie badań diagnostycznych w oparciu o pisemne zalecenia Lekarza prowadzącego Ubezpieczonego, organizuje i pokrywa koszty badań radiologicznych, laboratoryjnych, ultrasonograficznych, innych badań z zakresu diagnostyki obrazowej, w tym rezonansu magnetycznego i tomografii komputerowej;
- 4. w ramach świadczeń na życzenie Ubezpieczonego:
 - 1) przekazuje na wniosek Ubezpieczonego niezbędne informacje o zaistniałym zdarzeniu rodzinie oraz pracodawcy Ubezpieczonego, a także przekazuje za jego zgodą ważne informacje o stanie zdrowia Ubezpieczonego osobie przez niego wskazanej;
 - 2) organizuje wizytę u Lekarza specjalisty w przypadku otrzymania od Lekarza badającego Ubezpieczonego po wypadku zalecenia wizyty u Lekarza specjalisty; koszty samej wizyty pokrywa Ubezpieczony;
 - 3) umożliwia, w ramach infolinii medycznej, możliwość rozmowy telefonicznej z Lekarzem, który udzieli mu wskazówek dalszego postępowania oraz udostępnia Ubezpieczonemu informacje dotyczące:
 - a) aptek na terenie całego kraju, wraz z adresami, godzinami pracy oraz numerami telefonów,
 - b) placówek medycznych mających podpisane kontrakty z Narodowym Funduszem Zdrowia,
 - c) placówek medycznych (Lekarzy ogólnych, szpitale, przychodnie, spółdzielni lekarskich), w tym adresów, godzin pracy i numerów telefonów placówek odpowiadających potrzebom Ubezpieczonego,
 - d) placówek lecznictwa zamkniętego (szpitale prywatne, szpitale najwyższego stopnia referencji oraz kliniki Akademii Medycznych),
 - e) placówek odnowy biologicznej, rehabilitacyjnych i sanatoryjnych na terenie kraju,
 - f) placówek opieki społecznej,
 - g) placówek handlowych oferujących sprzęt rehabilitacyjny,
 - h) działań, które należy podjąć przed oraz w trakcie podróży, np. niezbędnych szczepieniach, specyfiki danego kraju lub regionu świata (w aspekcie medycznym i ochrony zdrowia),
 - i) informacji o badaniach kontrolnych dla grup wiekowych o podwyższonym ryzyku zachorowań,
 - j) informacji medycznej o danym schorzeniu, zastosowanym leczeniu, nowoczesnych metodach leczenia (w ramach obowiązujących w Polsce przepisów),
 - k) informacji farmaceutycznej o danym leku (stosowanie, odpowiedniki, działanie uboczne, interakcje z innymi lekami, możliwość przyjmowania leków w czasie ciąży i laktacji) – w ramach obowiązujących w Polsce przepisów,
 - l) informacji o zasadach zdrowego żywienia i dietach: bezglutenowej, bogatoresztkowej, cukrzycowej, ubogobiałkowej, bogatobiałkowej, niskocholesterolowej, niskokalorycznej, redukcyjnej, wątrobowej, wrzodowej,

- m) informacji o grupach wsparcia i telefonach zaufania w Polsce dla osób w trudnej sytuacji rodzinnej, samotnych matek, cierpiących na określone schorzenia lub dotkniętych: narkomanią, alkoholizmem, nikotynizmem, przemocą domową, chorobą nowotworową, cukrzycą, otyłością, anoreksją, bulimią, depresją,
- n) informacji o uwarunkowaniach medycznych dotyczących poszczególnych schorzeń oraz promocji zdrowia,
- o) informacji o ciąży: objawy ciąży, badania, zagrożenia, przesady, dieta: przed, w trakcie ciąży i po porodzie, tabela dietetyczna,
- p) informacji dla młodych matek dotyczące pielęgnacji niemowląt,
- q) informacji o stanach wymagających natychmiastowej pomocy i zasadach udzielania pierwszej pomocy,
- r) instrukcji przygotowania do zabiegów i badań medycznych takich jak: gastroscopia, kolonoskopia, koronografia, rezonans magnetyczny, ultrasonografia, wlew doodbytniczy.

Wyłączenia odpowiedzialności

§ 71

(Tu piszemy o tym, w jakich sytuacjach nie będziemy mogli Ci zwrócić kosztów lub świadczyć pomocy)

1. Ubezpieczeniem assistance medyczny nie są objęte:
 - 1) koszty świadczeń medycznych poniesione poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej,
 - 2) koszty poniesione samodzielnie przez Ubezpieczonego, z wyjątkiem sytuacji, gdy przed ich poniesieniem Ubezpieczony nie skontaktował się z Centrum Alarmowym z powodu siły wyższej.
2. Zakres ubezpieczenia nie obejmuje zdarzeń powstałych w następstwie:
 - 1) wypadków wynikających z brania udziału w zakładach, przestępstwach lub bójkach, z wyjątkiem działania w obronie koniecznej lub w stanie wyższej konieczności,
 - 2) pozostawania Ubezpieczonego w stanie po spożyciu alkoholu lub w stanie nietrzeźwości lub po użyciu narkotyków, środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii, chyba że nie miało to wpływu na zajście Zdarzenia ubezpieczeniowego,
 - 3) leczenia przez Lekarza będącego członkiem rodziny Ubezpieczonego,
 - 4) szkód wyrządzonych Ubezpieczonemu przez członków jego rodziny lub inne osoby ubezpieczone w ramach tej samej Umowy ubezpieczenia.

Część VII

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

(Tu znajdziesz ważne informacje na temat dokumentów, podanych przez Ciebie informacji przy zawieraniu umowy, możliwości składania reklamacji oraz przepisów prawa.)

§ 72

1. Przed upływem okresu na jaki została zawarta Umowa ubezpieczenia Ubezpieczyciel może zaproponować Ubezpieczającemu zawarcie Umowy ubezpieczenia na kolejny okres ochrony. W tym celu, Ubezpieczyciel przedstawi:
 - 1) proponowaną wysokość składki;

- 2) proponowany termin płatności składki;
 - 3) dotychczasowe informacje dotyczące ryzyka ubezpieczeniowego, wynikające z oświadczeń uprzednio złożonych przez Ubezpieczającego przy zawieraniu Umowy ubezpieczenia oraz danych dotyczących tego ryzyka uzyskanych przez Ubezpieczyciela w trakcie wykonywania Umowy ubezpieczenia wraz z wnioskiem do Ubezpieczającego o potwierdzenie prawdziwości i aktualności tych informacji lub ich aktualizację a także o potwierdzenie zakresu ubezpieczenia, jeżeli Ubezpieczający zamierza zawrzeć kolejną Umowę ubezpieczenia na warunkach zaproponowanych przez Ubezpieczyciela.
2. Ubezpieczający może przekazać aktualizację informacji, o których mowa w ust. 1 nie później niż w terminie 7 dni przed dniem zakończenia ochrony ubezpieczeniowej w ramach Umowy ubezpieczenia. W takim wypadku Ubezpieczyciel może zaproponować inne warunki ubezpieczenia.
 3. Jeżeli Ubezpieczający potwierdza prawdziwość i aktualność informacji o których mowa w ust. 1, może zaakceptować warunki nowej Umowy ubezpieczenia proponowane przez Ubezpieczyciela zgodnie z ust. 1 pkt. 3) poprzez dokonanie płatności składki ubezpieczeniowej lub jej pierwszej raty w wysokości i w terminie płatności wskazanym przez Ubezpieczyciela.
 4. W przypadku, o którym mowa w ust. 3, zostaje zawarta Umowa ubezpieczenia na warunkach zaproponowanych przez Ubezpieczyciela zgodnie z ust. 1, a Ubezpieczyciel wystawia i doręcza Ubezpieczającemu Wniośko-polisę potwierdzającą jej zawarcie i warunki.

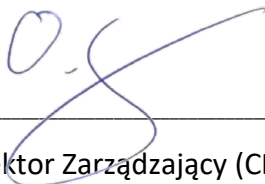
§ 73

1. Wszystkie zawiadomienia i oświadczenia stron powinny być składane na piśmie za pokwitowaniem odbioru lub przesłane listem poleconym.
2. Strony mają obowiązek wzajemnego informowania o zmianie adresu zamieszkania bądź siedziby. Doręczenia dokonywane pod ostatnie wskazane adresy są uważane za skuteczne.
3. W Umowie ubezpieczenia strony mogą postanowić, że zawiadomienia i oświadczenia składane przez strony będą składane za pomocą listu elektronicznego (e-mail), wiadomości tekstowej SMS, faksu lub telefonu.
4. Ubezpieczający, Ubezpieczony lub osoba uprawniona z Umowy ubezpieczenia może zgłosić reklamację do Ubezpieczyciela poprzez jeden z dostępnych kanałów kontaktu, tj.:
 - a) pisemnie - na następujący adres: Unext Sp. z o.o. ul. Żwirki i Wigury 16a, 02-092 Warszawa;
 - b) pocztą elektroniczną - na adres reklamacje@unext.pl;
 - c) poprzez formularz zamieszczony na stronie www.unext.pl;
 - d) telefonicznie - podczas kontaktu na numer telefonu: 22 123 55 55;
 - e) osobiście podczas wizyty w siedzibie jednostki Ubezpieczyciela obsługującej klientów.
5. Reklamację Ubezpieczyciel rozpatruje niezwłocznie, lecz nie później niż w terminie 30 dni. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie, o którym mowa w zdaniu poprzednim, Ubezpieczyciel w informacji przekazywanej osobie, która wystąpiła z reklamacją w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji:
 - a) wyjaśnia przyczynę opóźnienia;
 - b) wskazuje okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy;
 - c) określa przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.
6. Po złożeniu przez klienta reklamacji, Ubezpieczyciel rozpatruje reklamację i udziela odpowiedzi w postaci papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji. Ubezpieczyciel może odpowiedź na reklamację dostarczyć pocztą elektroniczną wyłącznie na wniosek osoby składającej reklamację.
7. W przypadku nieuwzględnienia roszczeń wynikających z reklamacji, treść odpowiedzi na reklamację powinna zawierać również pouczenie o możliwości:

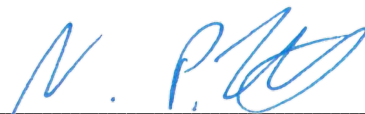
- a) odwołania się od stanowiska zawartego w odpowiedzi a także o sposobie wniesienia tego odwołania,
 - b) skorzystania z mechanizmu polubownego sposobu rozwiązywania sporów określonych w ust. 5 lub 6,
 - c) wystąpienia do Rzecznika Finansowego z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy,
 - d) wystąpienia z powództwem do sądu powszechnego, ze wskazaniem Ubezpieczyciela jako podmiotu pozwanego oraz sądu miejscowo właściwego do rozpoznania sprawy.
8. Ubezpieczającemu, Ubezpieczonemu lub osobie uprawnionej z umowy ubezpieczenia, będącym konsumentami, przysługuje prawo zwrócenia się o pomoc do Miejskiego lub Powiatowego Rzecznika Konsumenta.
 9. Właściwym podmiotem uprawnionym do pozasądowego rozwiązywania sporów pomiędzy Ubezpieczycielem a klientem będącym osobą fizyczną jest Rzecznik Finansowy, którego strona internetowa znajduje się pod adresem www.rf.gov.pl.
 10. Strony Umowy ubezpieczenia mogą poddać pod rozstrzygnięcie sądu polubownego wynikające z niej spory.
 11. W przypadku sporów dotyczących zobowiązań umownych wynikających z umów ubezpieczenia zawartych za pośrednictwem strony internetowej lub drogą elektroniczną, konsument ma prawo skorzystać z pozasądowego rozstrzygnięcia sporów zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady nr 524/2013 z dnia 21 maja 2013 r. – adres <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.
 12. Spory wynikające z niniejszej umowy ubezpieczenia są rozpatrywane według prawa polskiego (które jest również prawem właściwym stanowiącym podstawę stosunków z Ubezpieczycielem) i mogą być dochodzone przed sądami według właściwości ogólnej albo przed sądem właściwym dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub uprawnionego z Umowy ubezpieczenia.
 13. W sprawach nieuregulowanych Umową ubezpieczenia strony stosować będą powszechnie obowiązujące przepisy prawa.
 14. Ubezpieczyciel podlega nadzorowi Financial Market Authority Liechtenstein (FMA).
 15. Językiem stosowanym w relacjach z Ubezpieczającym, Ubezpieczonym i uprawnionym z Umowy ubezpieczenia jest język polski.

Niniejsze ogólne warunki ubezpieczenia zostały zatwierdzone uchwałą Zarządu wefox Insurance AG nr 1000 z dnia 26 listopada 2020 r. i mają zastosowanie do Umów ubezpieczenia zawieranych od dnia 26 listopada 2020 r.

wefox Insurance AG



Oliver Lang; Dyrektor Zarządzający (CEO)



Nicolas Pörtl, Członek Zarządu