

Informativa sulla protezione dei dati personali per broker

Versione: 01.03.2021

wefox

1. Chi è il Titolare del trattamento dei dati personali e a chi si può rivolgere l'interessato?

Il Titolare del trattamento dei dati personali (indicati in seguito, per brevità, con "dati") è:

wefox Insurance AG
Aeulestrasse 56
9490 Vaduz
Liechtenstein

2. Come può l'interessato contattare il Responsabile del trattamento dei dati personali di wefox Insurance AG?

L'interessato può contattare il Responsabile del trattamento dei dati personali all'indirizzo che segue:

wefox Group services (GER) GmbH
Responsabile del trattamento dei dati personali
Urbanstr. 71
10967 Berlino
Germania
E-mail: dataprotection@wefox.com

3. Per quale scopo trattiamo i dati personali dell'interessato?

Trattiamo i dati dell'interessato nel rispetto delle norme sulla protezione dei dati, in particolare il Regolamento generale sulla protezione dei dati (indicato di seguito con "RGPD"), le leggi nazionali sulla protezione dei dati e tutte le altre leggi pertinenti.

3.1. Per l'adempimento di obblighi contrattuali

Il trattamento dei dati personali dell'interessato viene effettuato per la fornitura di affari e servizi, nell'ambito dell'esecuzione dei nostri contratti con l'interessato, i clienti dell'interessato e i nostri clienti o per eseguire misure precontrattuali. Nell'ambito della costruzione di affari commerciali, trattiamo i dati per la conclusione o l'attuazione dell'accordo di cooperazione / impegno di intermediazione / accordo di commissione. Se l'interessato richiede la copertura assicurativa per conto dei clienti, avremo bisogno dei dati per verificare la licenza e lo scopo dell'attività autorizzata e una copia della carta d'identità per identificare l'interessato. Usiamo i dati di contatto per un contenuto personalizzato nella corrispondenza con i clienti e per la corrispondenza diretta tra l'interessato e la nostra azienda in transazioni commerciali, come il lavoro di follow-up su solleciti di pagamento, solleciti, cessazioni, modifiche al contratto, ecc... Trattiamo i dati anche per campagne di mailing. A questo scopo memorizziamo i dati nel sistema di amministrazione delle vendite e nel nostro sistema di inventario.

La conclusione o l'esecuzione dell'accordo di collaborazione / impegno riferito al courtage / accordo di commissione non è possibile senza il trattamento dei dati personali.

3.2. Nell'ambito della ponderazione degli interessi

Trattiamo i dati dell'interessato anche per proteggere i nostri interessi legittimi o quelli di terzi. Questo può essere necessario in particolare: per garantire la sicurezza informatica e le operazioni informatiche; per prevenire e individuare reati penali, per esempio attraverso il cosiddetto scoring, in particolare utilizziamo analisi dei dati per individuare elementi che possono indicare una frode assicurativa; per testare sviluppi nuovi e ulteriori del nostro software di elaborazione. Trattiamo i dati dell'interessato anche per pubblicizzare i nostri prodotti assicurativi, per indagini di mercato e sondaggi. Per scopi di controllo utilizziamo i dati anche per le statistiche di vendita. Da un lato queste statistiche sono utilizzate per le valutazioni interne, dall'altro le mettiamo anche a disposizione dei dirigenti. Altre operazioni commerciali in cui trattiamo i dati dell'interessato sono le valutazioni dei sinistri e dei reclami (controllo dei sinistri, gestione dei reclami) e anche nel caso di trasferimenti di portafoglio.

3.3. Per l'applicazione delle disposizioni di legge

Trattiamo inoltre i dati dell'interessato per adempiere gli obblighi legali, come per es. i requisiti normativi, gli obblighi commerciali e di conservazione dei documenti fiscali oppure il nostro obbligo di fornire consulenza.

Se dovessimo trattare i dati dell'interessato per uno scopo non menzionato sopra, informeremo l'interessato in anticipo, come previsto dalle disposizioni di legge.

4. A chi vengono trasmessi i dati?

In base al tipo di dati che sono elaborati all'interno di wefox Insurance AG, solo alcune unità organizzative hanno accesso ai dati dell'interessato. Si tratta delle divisioni coinvolte nella fornitura dei nostri servizi. Sulla base di ruoli e autorizzazioni, l'accesso all'interno della nostra azienda è limitato a quelle funzioni, nella misura necessaria per il rispettivo scopo del trattamento.

Trasferiamo i dati dell'interessato a terzi per adempiere le finalità di cui al punto 3. Le categorie di questi destinatari sono suddivise come segue:

4.1. Trattamento dei dati nelle aziende del gruppo:

si trasferiscono i dati dell'interessato ad società affiliate, in particolare a dipartimenti autorizzati di wefox Group Service (GER) GmbH e FinanceFox Services BCN S.L.

4.2. Fornitori di servizi esterni:

In parte utilizziamo fornitori di servizi esterni per adempiere ai nostri obblighi contrattuali e legali. Anche questi fornitori di servizi possono quindi ricevere dati per questi scopi, a condizione che rispettino la riservatezza e le nostre istruzioni, ai sensi delle disposizioni di legge sulla protezione dei dati.

4.3. Fornitori di servizi esterni con sede in un Paese terzo (al di fuori dell'UE e della Svizzera):

Alcuni dei nostri fornitori di servizi hanno del tutto o in parte sede nei cosiddetti Paesi terzi, cioè al di fuori dell'UE e della Svizzera. Per alcuni di questi Paesi terzi non esiste una decisione di adeguatezza, ai sensi dell'art. 45 (3) RGPD. Lo stesso vale per quanto riguarda garanzie adeguate, ai sensi dell'art. 46 RGPD. Il trasferimento dei dati dell'interessato a questi fornitori di servizi avviene ai sensi dell'art. 49 (1) a) e b) RGPD.

4.4. Altri destinatari:

Possiamo trasferire inoltre i dati dell'interessato ad altri enti pubblici o non pubblici, come le autorità per l'adempimento degli obblighi legali (di notifica) (per es. le autorità incaricate dell'applicazione della legge).

5. Periodo di conservazione dei dati

Cancelleremo i dati personali non appena non saranno più necessari per gli scopi sopra menzionati. In questo contesto i dati personali possono essere conservati per il periodo durante il quale è possibile presentare un reclamo alla nostra azienda (periodo di prescrizione legale di tre o fino a trenta anni). Conserviamo inoltre i dati personali se è un obbligo legale che ci compete. Obblighi di prova e conservazione corrispondenti risultano, tra l'altro, dal Codice di commercio tedesco, dalla legge generale tributaria tedesca e dalla legge tedesca sul riciclaggio di denaro. I periodi di conservazione possono arrivare fino a dieci anni.

6. Diritti dell'interessato

All'indirizzo sopra menzionato l'interessato può richiedere informazioni sui dati salvati che si riferiscono all'interessato stesso. In determinate condizioni l'interessato può richiedere la correzione o la cancellazione dei propri dati. L'interessato può anche esercitare il diritto di limitare il trattamento dei dati e il diritto di ricevere i dati forniti in un formato strutturato, comunemente usato e leggibile da un elaboratore di dati.

Se i dati sono trattati sulla base del consenso dell'interessato, quest'ultimo ha il diritto di revocare tale consenso senza pregiudicare la liceità del trattamento effettuato sulla base del consenso, fino al momento della revoca.

7. Diritto di opposizione

L'interessato ha il diritto di opporsi al trattamento dei dati per scopi di marketing diretto. Per fare questo, basta inviare un'e-mail a dataprotection@wefox.com.

Se elaboriamo i dati per proteggere interessi legittimi al di fuori dello scopo della pubblicità diretta, è possibile fare opposizione a tale trattamento se dalla situazione particolare dell'interessato emergono motivi che sono palesemente contro l'elaborazione dei dati. In seguito, non tratteremo più i dati personali dell'interessato, a meno che non possiamo dimostrare motivi legittimi impellenti per il trattamento che prevalgono su interessi, diritti e libertà, oppure se il trattamento serve per affermare, esercitare o difendere diritti legittimi.

8. Diritto di ricorrere alle vie legali

L'interessato può rivolgersi al suddetto Responsabile del trattamento dei dati oppure a un'autorità di controllo della protezione dei dati presentando un reclamo.

L'autorità di controllo per la protezione dei dati responsabile per noi è:

Autorità per la protezione dei dati personali del Principato del Liechtenstein
Städtle 38, Casella postale 684
9490 Vaduz
Liechtenstein
T +423 236 60 90
E-mail: info.dss@llv.li