

Datenschutzerklärung für Broker

Version: 01.03.2021

wefox

1. Wer ist der datenschutzrechtlich Verantwortliche und an wen können Sie sich wenden?

Verantwortlicher im Sinne der europäischen Datenschutz-Grundverordnung (nachfolgend «DSGVO») ist:

wefox Insurance AG
Aeulestrasse 56
9490 Vaduz
Liechtenstein

2. Wie können Sie den Datenschutzbeauftragten der wefox Insurance AG erreichen?

Unseren Datenschutzbeauftragten und Vertreter in der EU erreichen Sie unter der folgenden Adresse:

wefox Group Services (GER) GmbH
Datenschutzbeauftragter
Urbanstr. 71
10967 Berlin
Deutschland
E-Mail: dataprotection@wefox.com

3. Zu welchen Zwecken verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten?

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten (nachfolgend kurz: "Daten") unter Beachtung der DSGVO, des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG), der datenschutzrechtlich relevanten Bestimmungen des Versicherungsvertragsgesetzes (VVG) sowie aller weiteren maßgeblichen Gesetze.

3.1. Zur Erfüllung von vertraglichen Pflichten, Art 6 Abs. 1 b) DSGVO

Die Verarbeitung Ihrer Daten erfolgt zur Erbringung von Geschäften und Dienstleistungen im Rahmen der Durchführung unserer Verträge mit Ihnen sowie Ihren und unseren Kunden oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen. Im Rahmen der Geschäftsanbahnung verarbeiten wir Ihre Daten zum Abschluss bzw. zur Durchführung der Kooperationsvereinbarung / Courtagezusage / Provisionsvereinbarung. Stellen Sie für Ihren Kunden einen Antrag auf Versicherungsschutz, benötigen wir einmalig für die weitere Bearbeitung Ihre IHK-Registernummer zur Überprüfung Ihrer Zulassung und des Umfangs Ihrer zugelassenen Tätigkeit und eine Kopie Ihres Personalausweises zur Identifizierung Ihrer Person. Ihre Kontaktdaten verwenden wir für den Eindruck auf dem Kundenschriftwechsel sowie auch für die direkte Korrespondenz zwischen Ihnen und unserem Haus bei Geschäftsvorfällen, wie zum Beispiel bei Nacharbeiten zu Zahlungserinnerungen, Mahnungen, Kündigungen, Vertragsänderungen, etc. Ihre Daten verarbeiten wir auch im Rahmen von Mailingaktionen. Ihre Daten speichern wir dafür in unserem Vertriebsverwaltungssystem und unserem Bestandssystem.

Der Abschluss bzw. die Durchführung der Kooperationsvereinbarung / Courtagezusage / Provisionsvereinbarung ist ohne die Verarbeitung Ihrer Daten nicht möglich.

3.2. Im Rahmen der Interessenabwägung, Art. 6 Abs. 1 f) DSGVO

Ihre Daten verarbeiten wir auch, um eigene oder fremde berechtigte Interessen zu wahren. Dies kann insbesondere erforderlich sein: zur Gewährleistung der IT-Sicherheit und des IT-Betriebs; zur Verhinderung und Aufklärung von Straftaten, zum Beispiel durch sogenanntes Scoring, insbesondere nutzen wir Datenanalysen zur Erkennung von Hinweisen, die auf Versicherungsmissbrauch hindeuten können; zur Nutzung für Tests von Neu- und Weiterentwicklungen unserer Verarbeitungssoftware. Zudem verarbeiten wir Ihre Daten zur Werbung für unsere Versicherungsprodukte sowie für Markt- und Meinungsumfragen. Zu Controllingzwecken nutzen wir Ihre Daten auch für Umsatzstatistiken. Diese Statistiken werden zum einen für interne Auswertungen genutzt, zum anderen stellen wir die Statistiken auch Führungskräften im Vertrieb zur Verfügung. Weitere Geschäftsvorfälle, bei denen Ihre Daten von uns verarbeitet werden, sind Auswertungen von Schadenfällen und Beschwerden (Schadencontrolling, Beschwerdemanagement) sowie auch im Falle von Bestandsübertragungen.

3.3. Aufgrund gesetzlicher Vorgaben

Darüber hinaus verarbeiten wir Ihre Daten zur Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen wie z.B. aufsichtsrechtlicher Vorgaben und/oder handels- und steuerrechtlicher Aufbewahrungspflichten. Als Rechtsgrundlage für diese Verarbeitung dienen die jeweiligen gesetzlichen Regelungen i.V.m. Artikel 6 Absatz 1 c) DSGVO.

Sollten wir Ihre Daten für einen oben nicht genannten Zweck verarbeiten wollen, werden wir Sie im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen darüber zuvor informieren.

4. Wer bekommt Ihre Daten?

Je nach der Art der Daten, die innerhalb der wefox Insurance AG verarbeitet werden, haben nur bestimmte Organisationseinheiten Zugriff auf Ihre Daten. Hierbei handelt es sich um die mit der Erbringung unserer Leistungen befassten Fachabteilungen. Durch ein Rollen- und Berechtigungskonzept ist der Zugriff innerhalb unseres Unternehmens auf diejenigen Funktionen und denjenigen Umfang beschränkt, der für den jeweiligen Zweck der Verarbeitung erforderlich ist.

Zur Erfüllung der oben unter Ziffer 3 genannten Zwecke übermitteln wir Ihre Daten auch an Dritte. Die Kategorien dieser Empfänger ist wie folgt unterteilt:

4.1. Datenverarbeitung in der Unternehmensgruppe:

Die Übermittlung Ihrer Daten erfolgt an verbundene Unternehmen, insbesondere an die berechtigten Fachabteilungen der wefox Group Service (GER) GmbH und an die FinanceFox Services BCN S.L..

4.2. Externe Dienstleister:

Wir bedienen uns zur Erfüllung unserer vertraglichen und gesetzlichen Pflichten zum Teil externer Dienstleister. Auch diese Dienstleister können daher zu diesen Zwecken Daten erhalten, wenn sie die Vertraulichkeit und unsere datenschutzrechtlichen Weisungen wahren.

4.3. Externe in einem Drittstaat (außerhalb der EU) niedergelassene Dienstleister:

Einige unserer Dienstleister sind ganz oder teilweise in sog. Drittstaaten, d.h. außerhalb der EU niedergelassen. Für einige diese Drittstaaten liegt ein Angemessenheitsbeschluss gem. Art. 45 (3) DSGVO nicht vor. Gleiches gilt in Bezug auf geeignete Garantien i.S.v. 46 DSGVO. Die Übermittlung Ihrer Daten an diese Dienstleister erfolgt auf Grundlage des Art. 49 (1) a) und b) DSGVO.

4.4. AVAD

Wir nutzen zur Überprüfung und Meldung bei Geschäftsanbahnung sowie in bestimmten Fällen, in denen ein berechtigtes Interesse vorliegt, die AVAD und deren Auskunftsverkehr, Postanschrift: Auskunftsstelle über Versicherungs-/Bausparkassenaußendienst und Versicherungsmakler in Deutschland e.V., 21071 Hamburg.

Nähere Informationen zur AVAD stellt Ihnen diese unter https://www.avad.de/pdf/Informationsblatt_Vermittler.pdf zur Verfügung.

4.5. Weitere Empfänger:

Darüber hinaus können wir Ihre Daten an weitere öffentliche oder nicht-öffentliche Stellen übermitteln, wie etwa an Behörden zur Erfüllung gesetzlicher (Mitteilungs-)Pflichten (z.B. Strafverfolgungsbehörden).

5. Dauer der Datenspeicherung

Wir löschen Ihre personenbezogenen Daten, sobald sie für die oben genannten Zwecke nicht mehr erforderlich sind. Dabei kann es vorkommen, dass personenbezogene Daten für die Zeit aufbewahrt werden, in der Ansprüche gegen unser Unternehmen geltend gemacht werden können (gesetzliche Verjährungsfrist von drei oder bis zu dreißig Jahren). Zudem speichern wir Ihre personenbezogenen Daten, soweit wir dazu gesetzlich verpflichtet sind. Entsprechende Nachweis- und Aufbewahrungspflichten ergeben sich unter anderem aus dem Handelsgesetzbuch, der Abgabenordnung und dem Geldwäschegesetz. Die Speicherfristen betragen danach bis zu zehn Jahren.

6. Betroffenenrechte:

Sie können unter der o. g. Adresse Auskunft über die zu Ihrer Person gespeicherten Daten verlangen. Darüber hinaus können Sie unter bestimmten Voraussetzungen die Berichtigung oder die Löschung Ihrer Daten verlangen. Ihnen kann weiterhin ein Recht auf Einschränkung der Verarbeitung Ihrer Daten sowie ein Recht auf Herausgabe der von Ihnen bereitgestellten Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zustehen.

Sofern eine Verarbeitung Ihrer Daten auf Grundlage Ihrer Einwilligung erfolgt, haben Sie das Recht, die Einwilligung zu widerrufen, ohne dass die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung berührt wird.

7. Widerspruchsrecht:

Sie haben das Recht, einer Verarbeitung Ihrer Daten zu Zwecken der Direktwerbung zu widersprechen. Dazu genügt eine E-Mail an dataprotection@wefox.com.

Verarbeiten wir Ihre Daten zur Wahrung berechtigter Interessen außerhalb des Direktwerbezweckes, können Sie dieser Verarbeitung widersprechen, wenn sich aus Ihrer besonderen Situation Gründe ergeben, die gegen die Datenverarbeitung sprechen. Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten dann nicht mehr, es sei denn, wir können entweder zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

8. Beschwerderecht

Sie haben die Möglichkeit, sich mit einer Beschwerde an den oben genannten Datenschutzbeauftragten oder an eine Datenschutzaufsichtsbehörde zu wenden.

Die für uns zuständige Datenschutzaufsichtsbehörde ist:

Datenschutzstelle Fürstentum Liechtenstein,
Städtle 38, Postfach 684
9490 Vaduz
Liechtenstein
T +423 236 60 90
E-Mail: info.dss@llv.li

wefox